



ที่ ขร ๐๐๑๙.๔/ว ๑๐๐

ศาลากลางจังหวัดเชียงราย

ถนนแม่ฟ้าหลวง ขร ๕๗๑๐๐

๔ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง การจัดทำรายงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐของกระทรวงมหาดไทย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดเชียงราย ที่ ขร ๐๐๑๗.๕/ว ๑๔๑๒ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๐ จำนวน ๑ ชุด  
พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง

ด้วย สวัสดิการสำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดจัดอบรมหลักสูตรเร่งรัด “เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่  
องค์การภาครัฐแบบดิจิทัล (Digital Government Organization) รุ่นที่ ๑ - รุ่นที่ ๖ ระหว่างเดือน มกราคม -  
มีนาคม ๒๕๖๑ ประกอบด้วยหลักสูตรการอบรมภายในประเทศ และกิจกรรมเพิ่มเติมสำหรับการศึกษา  
ดูงานด้านดิจิทัล ณ ต่างประเทศ

จังหวัดเชียงราย จึงขอให้ท่านแจ้งข้าราชการในสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอทราบ  
กรณีที่มีข้าราชการมีความสนใจและประสงค์จะสมัครเข้ารับการฝึกอบรมให้ยื่น ใบสมัครและเอกสาร  
ที่เกี่ยวข้องไปยังสวัสดิการสำนักงาน ก.พ.ร. E-mail : gov-opdc๔-๐@gmail.com รายละเอียดปรากฏ  
ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอุทัย หอมนาน)

พัฒนาการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด

ฝ่ายอำนวยการ

โทร. ๐-๕๓๑๗-๗๓๕๐



กรมการพัฒนาชุมชน : เศรษฐกิจฐานรากมั่นคงและชุมชนพึ่งตนเองได้ภายในปี ๒๕๖๔

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย	
เลขที่รับ	7930
วันที่/เวลา	27 ธ.ค. 2560
<input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์	<input type="checkbox"/> ส่งเสริม
<input type="checkbox"/> การสหกรณ์	<input type="checkbox"/> อำนวยบริการ
<input type="checkbox"/> อื่นๆ	



ที่ ขร ๐๐๑๗.๕/ว ๑๕๑๒

ถึง ส่วนราชการส่วนกลางประจำจังหวัด ส่วนราชการส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ  
อำเภอทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เทศบาลนครเชียงราย เทศบาลตำบลทุกตำบล  
องค์การบริหารส่วนตำบลทุกตำบล และสถานศึกษาในจังหวัดเชียงราย

ด้วยสวัสดีการสำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดจัดอบรมหลักสูตรเร่งรัด “เพื่อเตรียมความพร้อม  
เข้าสู่องค์การภาครัฐแบบดิจิทัล”(Digital Government Organization) รุ่นที่ ๑ - รุ่นที่ ๖ ระหว่างเดือน  
มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๑ ประกอบด้วยหลักสูตรการอบรมภายในประเทศ และกิจกรรมเพิ่มเติมสำหรับ  
การศึกษาดูงานด้านดิจิทัล ณ ต่างประเทศ รายละเอียดสามารถดูเพิ่มเติมและดาวน์โหลดเอกสารได้ที่  
[www.gov-opdc๔-๐.com](http://www.gov-opdc๔-๐.com)

จึงเรียนมาเพื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดของท่าน หากมีผู้ประสงค์จะสมัครเข้ารับ  
การฝึกอบรมให้ยื่นใบสมัครและเอกสารที่เกี่ยวข้องไปยังสวัสดีการสำนักงาน ก.พ.ร. E-mail : [gov-opdc๔-๐@gmail.com](mailto:gov-opdc๔-๐@gmail.com)  
หรือติดต่อเจ้าหน้าที่ได้ที่โทรศัพท์หมายเลข ๐๙-๗๐๐๒-๕๖๐๙ , ๐๘-๙๙๖๖-๕๑๓๑



สำนักงานจังหวัดเชียงราย  
กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล  
โทรศัพท์/โทรสาร. ๐-๕๓๑๗-๗๓๔๔  
E-mail : [HR.CR44@Gmail.com](mailto:HR.CR44@Gmail.com)



สวัสดิการสำนักงาน ก.พ.ร.  
ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

สำนักงานจังหวัด  
เลขรับ 6825  
วันที่ 21 ธ.ค. 2560  
เวลา

จังหวัดเชียงใหม่  
เลขรับ 25359  
วันที่ 21 ธ.ค. 2560

กลุ่มงาน บ.ค.สมจ.  
เลขที่ 960  
วันที่ 21 ธ.ค. 2560  
เวลา

ที่ 563

14 ธันวาคม 2560

เรื่อง ขอเชิญเข้าอบรมหลักสูตรเร่งรัด “เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่องค์การภาครัฐแบบดิจิทัล”

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. เอกสารรายละเอียดหลักสูตร
  2. แบบฟอร์มใบสมัครเข้ารับการอบรม

ด้วยปัจจุบันเทคโนโลยีและบริบททางเศรษฐกิจและสังคมโลกได้เปลี่ยนแปลงไปสู่ยุคดิจิทัลอย่างรวดเร็ว ยุคที่เทคโนโลยีสารสนเทศถูกนำมาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมเพื่อสร้างศักยภาพให้กับประเทศ รัฐบาลไทยจึงมุ่งที่จะปฏิรูปประเทศให้ทันต่อบริบทดังกล่าวด้วยการเร่งวางรากฐานดิจิทัลของประเทศ สร้างระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่ทุกคนมีส่วนร่วมตามแนวทางประชารัฐ และใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ รวมทั้งผลักดันให้ประเทศไทยเป็นประเทศในกลุ่มประเทศพัฒนาแล้วที่สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสร้างมูลค่าและขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างยั่งยืนในระยะยาวตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 และด้วยอิทธิพลของเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้เข้ามามีส่วนในทุก ๆ กิจกรรมของวิถีชีวิต สังคมและประเทศ ถือเป็นโอกาสและความท้าทายของทุกองค์การในการบริหารองค์การด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อแก้ปัญหาและสร้างโอกาสในการพัฒนาองค์การ ซึ่งบุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้้องค์การเปลี่ยนผ่านไปสู่องค์การดิจิทัลได้สำเร็จ คือ การมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถและทักษะด้านดิจิทัลในการนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม (Smart Operations) เช่น การใช้ข้อมูลร่วมกัน/เชื่อมโยงข้อมูล (Big Data/Sharing Data) การเปลี่ยนแปลงองค์การในขั้นตอนการทำงาน และกฎระเบียบ (Service Design/Service Process) เป็นต้น ดังนั้น การพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านดิจิทัลจึงเป็นเรื่องจำเป็น โดยเฉพาะบุคลากรภาครัฐควรมีองค์ความรู้เกี่ยวกับดิจิทัลที่สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับรูปแบบการดำเนินงานเพื่อการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงภาครัฐหรือองค์การไปสู่ระบบการทำงานแบบดิจิทัล (Digital Organization) ตามร่างแนวทางพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

ในการนี้ สวัสดิการสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรขององค์การให้มีความพร้อมเพื่อการขับเคลื่อนองค์การให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปเป็นหน่วยงานที่มีการทำงานแบบอัจฉริยะได้อย่างแท้จริง จึงขอเสนอหลักสูตรเร่งรัด “เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่องค์การภาครัฐแบบดิจิทัล” (Digital Government Organization) รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1 ซึ่งเป็นหลักสูตรต่อเนื่องจากหลักสูตร “เตรียมความพร้อมเพื่อก้าวเข้าสู่ประเทศไทย 4.0 สำหรับบุคลากรภาครัฐ” และหลักสูตร “บุคลากรภาครัฐยุคไทยแลนด์ 4.0” และขอเชิญหน่วยงานของท่านพิจารณาส่งบุคลากรซึ่งเคยผ่านการอบรมหลักสูตรดังกล่าวหรือผู้ที่สนใจเข้ารับการอบรม โดยสามารถสมัครเข้ารับการอบรมผ่านระบบออนไลน์ได้ที่ [www.gov-opdc4-0.com](http://www.gov-opdc4-0.com) หรือติดต่อเจ้าหน้าที่ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 097 002 4609 และ 089 966 4131 รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2 ทั้งนี้ ผู้เข้ารับการอบรมสามารถเบิกจ่ายค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมหลักสูตรเร่งรัด “เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่องค์การภาครัฐแบบดิจิทัล” และขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์หลักสูตรดังกล่าวด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นางนันท์ชญาณ์ สุขสวคนธ์)

ผู้จัดการสวัสดิการสำนักงาน ก.พ.ร.

สวัสดิการสำนักงาน ก.พ.ร.

โทร. 097 002 4609 , 089 966 4131

โทรสาร 0 2281 8328

## การฝึกอบรม

### หลักสูตรเร่งรัด “เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่องค์การภาครัฐแบบดิจิทัล” (Digital Government Organization)

ที่มาของหลักสูตร :

ปัจจุบันเทคโนโลยีและบริบททางเศรษฐกิจและสังคมโลกได้เปลี่ยนแปลงไปสู่ยุคดิจิทัลอย่างรวดเร็ว ยุคที่เทคโนโลยีสารสนเทศถูกนำมาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมและสร้างศักยภาพให้ประเทศ โดยประเทศต่างๆ ทั่วโลก เช่น สหรัฐอเมริกา จีน อินเดีย กลุ่มประเทศในสหภาพยุโรป สิงคโปร์ มาเลเซีย เป็นต้น ต่างแข่งขันกันพัฒนาและขับเคลื่อนประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เช่นเดียวกัน รัฐบาลไทยจึงมุ่งที่จะปฏิรูปประเทศไทยให้ทันต่อบริบทดังกล่าว ด้วยการเร่งวางรากฐานดิจิทัลของประเทศ สร้างระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่ทุกคนมีส่วนร่วมตามแนวทางประชารัฐ และใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพเพื่อขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ รวมทั้งผลักดันให้ประเทศไทยเป็นประเทศในกลุ่มประเทศพัฒนาแล้วที่สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสร้างมูลค่าและขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างยั่งยืนในระยะยาว ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 ที่ประเทศไทยสามารถแข่งขันและคงอยู่ได้อย่างมั่นคงในโลกยุคดิจิทัล ซึ่งการขับเคลื่อนประเทศเพื่อเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศในทุกๆ ด้าน เพราะเป็นพื้นฐานไปสู่การต่อยอดการพัฒนาประเทศให้มีศักยภาพสูงขึ้น ดังนั้น การตระหนักถึงแนวโน้มความเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการองค์การที่ทันสมัยในยุคดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐจะทำให้สามารถยกระดับและพัฒนาความสามารถของประเทศโดยรวมได้

ด้วยอิทธิพลของเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้เข้ามามีส่วนในทุกๆ กิจกรรมของวิถีชีวิต สังคมและประเทศ ถือว่าเป็นทั้งโอกาสและความท้าทายของทุกองค์การในการบริหารองค์การด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อแก้ปัญหาและสร้างโอกาสในการพัฒนาองค์การ ดังนั้น การพัฒนาบุคลากรดิจิทัล จึงเป็นเรื่องสำคัญและจำเป็น โดยเฉพาะบุคลากรภาครัฐต้องมีองค์ความรู้ ความเข้าใจ มีทักษะ และแนวคิดนวัตกรรมสร้างสรรค์ด้านดิจิทัลที่สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับรูปแบบการดำเนินงานเพื่อการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงภาครัฐหรือองค์กรไปสู่ระบบการทำงานแบบดิจิทัล (Digital Mindset) ตามบริบทของโลกที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างทันการณ์และเหมาะสม ดังนั้น บุคลากรจึงเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่จะทำให้องค์การเปลี่ยนผ่านไปสู่องค์การดิจิทัลได้สำเร็จโดยการนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม (Smart Operations) เช่น การใช้ข้อมูลร่วมกัน/เชื่อมโยงข้อมูล (Big Data/Sharing Data) การเปลี่ยนแปลงองค์การในขั้นตอนการทำงาน และกฎระเบียบ (Driven Transformation) เป็นต้น

ในการนี้ สวัสดิการสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรขององค์การให้มีความพร้อมเพื่อการขับเคลื่อนองค์การให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปเป็นหน่วยงานที่มีการทำงานแบบอัจฉริยะได้อย่างแท้จริง จึงได้จัดทำหลักสูตรเร่งรัด “เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่องค์การภาครัฐแบบดิจิทัล” ขึ้น เพื่อให้บุคลากรของหน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนมีความรู้ความสามารถ และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่สามารถออกแบบกระบวนการในการพัฒนาคุณภาพงาน

และการให้บริการด้วยระบบดิจิทัล ผ่านกระบวนการเรียนรู้ทั้งในภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ และการศึกษาดูงานในหน่วยงานที่มีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเพื่อสร้างกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันให้กับผู้เข้ารับการอบรม

#### วัตถุประสงค์ :

- 1) เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากรขององค์การ โดยมุ่งเน้นให้มีสมรรถนะด้านดิจิทัล ตามร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ
- 2) เพื่อให้บุคลากรขององค์การสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการองค์การและพัฒนาองค์การเข้าสู่องค์การแบบดิจิทัล
- 3) เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ ข้อคิดเห็น รวมถึงเสริมสร้างความสัมพันธ์และเกิดเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาประเทศ

#### กลุ่มเป้าหมาย/คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

- 1) บุคลากรทั้งภาครัฐและภาคเอกชนที่สนใจและมีวิสัยทัศน์ในการปรับเปลี่ยนองค์การสู่องค์การดิจิทัล
- 2) ผู้ที่เคยผ่านหลักสูตร “เตรียมความพร้อมเพื่อก้าวเข้าสู่ประเทศไทย 4.0 สำหรับบุคลากรภาครัฐ” และ/หรือ หลักสูตร “บุคลากรภาครัฐยุคไทยแลนด์ 4.0”
- 3) ผู้สนใจและนักพัฒนาองค์การ

#### ระยะเวลาการอบรม :

การอบรมหลักสูตรเร่งรัด “เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่องค์การภาครัฐแบบดิจิทัล” ประกอบด้วยหลักสูตรการอบรมภายในประเทศ และมีกิจกรรมเพิ่มเติมสำหรับการศึกษาดูงานด้านดิจิทัล ณ ต่างประเทศ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- 1) กำหนดจัดอบรมภายในประเทศ ระยะเวลา 3 วัน รวม 18 ชั่วโมง จำนวน 6 รุ่น (รุ่นละประมาณ 120 ท่าน) ดังนี้
 

รุ่นที่ 1	ระหว่างวันที่ 24 - 26 มกราคม 2561
รุ่นที่ 2	ระหว่างวันที่ 31 มกราคม - 2 กุมภาพันธ์ 2561
รุ่นที่ 3	ระหว่างวันที่ 7- 9 กุมภาพันธ์ 2561
รุ่นที่ 4	ระหว่างวันที่ 21 - 23 กุมภาพันธ์ 2561
รุ่นที่ 5	ระหว่างวันที่ 7 - 9 มีนาคม 2561
รุ่นที่ 6	ระหว่างวันที่ 21 - 23 มีนาคม 2561
- 2) กิจกรรม การศึกษาดูงานด้านดิจิทัล ณ ประเทศเกาหลีใต้ ระยะเวลา 6 วัน 4 คืน จำนวน 2 ครั้ง (ครั้งละประมาณ 40 ท่าน) ดังนี้
 

ครั้งที่ 1	ระหว่างวันที่ 10 - 15 กุมภาพันธ์ 2561
ครั้งที่ 2	ระหว่างวันที่ 24 - 29 มีนาคม 2561

หมายเหตุ : สวัสดิการสำนักงาน ก.พ.ร. ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกกิจกรรม  
 การศึกษาดูงานด้านดิจิทัล ณ ประเทศเกาหลีใต้ ในกรณีที่มีจำนวนน้อยกว่า  
 35 ท่านต่อครั้ง

เนื้อหาหลักสูตรการอบรม :

- 1) การเปลี่ยนผ่านระบบราชการสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation)
  - ไทยแลนด์ 4.0 ยุคเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม (4 องค์ประกอบหลัก, 5 กลุ่มเทคโนโลยี และอุตสาหกรรม, 10 เทรนด์ความท้าทายเปลี่ยนผ่านสู่ประเทศไทย 4.0)
  - การปรับตัวสู่ยุคดิจิทัล (How to Thailand 4.0 Transform)
  - วัฒนธรรมองค์กรยุคดิจิทัล
- 2) รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)
  - รัฐบาลดิจิทัล คืออะไร
  - แนวโน้มทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลโลก
  - ความเป็นมาของรัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทย
  - การปรับเปลี่ยนภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- 3) เทคโนโลยีดิจิทัล ผลกระทบและนวัตกรรมสำคัญ
  - เทคโนโลยีดิจิทัล คืออะไร
  - Mind set กับเทคโนโลยีดิจิทัล
  - การเตรียมความพร้อมองค์กรเพื่อพร้อมรับเทคโนโลยีดิจิทัล
  - การบริหารภาครัฐในยุคดิจิทัล
- 4) การเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy)
  - สิทธิและความรับผิดชอบ
  - การสื่อสารยุคดิจิทัล (การเข้าถึง, ความเข้าใจ)
  - ความปลอดภัยยุคดิจิทัล
  - กฎหมายดิจิทัล
  - แนวทางปฏิบัติในยุคดิจิทัล
- 5) หลักการพื้นฐานเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัย ในโลกยุคดิจิทัล (Digital Security)
  - อาชญากรรมไซเบอร์และภัยคุกคามในโลกยุคดิจิทัล
  - ความรู้และหลักการพื้นฐานเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัย (Security Fundamentals)
  - Digital Sense of Security
  - รูปแบบความมั่นคงปลอดภัย (Security Platform)
  - กฎหมายความมั่นคงปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง (Security Law)

- 6) แนวทางการพัฒนาระบบงานและกระบวนการทำงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
  - 4 หัวใจสำคัญ เพื่อพัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัล
  - การบูรณาการระบบงาน และกระบวนการทำงาน
  - ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงาน
- 7) การออกแบบกระบวนการ (Business Process as A Services)
  - การวิเคราะห์เพื่อประเมินความพร้อมด้านกระบวนการดำเนินงาน (Business Process)
  - การประเมินความพร้อม ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน
- 8) สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture)
  - แนวทางการนำสถาปัตยกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ มาใช้ในองค์กร
  - มิติในการขับเคลื่อนสถาปัตยกรรมองค์กร
  - กรอบการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร
  - การปรับโครงสร้างสถาปัตยกรรมองค์กรยุคใหม่ มีความสำคัญและจำเป็นอย่างไร
- 9) Citizen (User) Centric Design
  - Design thinking/Innovation เพื่อให้เกิด Quicker & better service แก่ประชาชน
- 10) ระบบสารสนเทศและการจัดการฐานข้อมูล (Big data & Data analytics)
  - Data Sharing
  - กระบวนการประเมินผลข้อมูลอัจฉริยะ (Artificial Intelligence)
- 11) Digital workforce readiness
  - การเตรียมพัฒนาบุคลากรและการบริหารงานบุคคลสำหรับ Digital Government Organization
  - คนดิจิทัล เป็นอย่างไร (Digital Skills and Leadership)
- 12) Digital Organization Governance & Culture
  - Organizing and Governing for Digital
  - Digital Operating Model
  - Agile ways of working in digital organization
- 13) อบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)

หมายเหตุ : เนื้อหาหลักสูตรอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

รายละเอียดสถานที่ศึกษาดูงานต่างประเทศ ณ ประเทศเกาหลีใต้

#### 1. National Information Resources Service : NIRS

- NIRS เป็นศูนย์ข้อมูลแบบบูรณาการ (Integrated Data Center :IDC) รัฐบาลเกาหลีจัดตั้งขึ้น เพื่อแก้ปัญหาหลังจากที่ปรับเข้าสู่ E-Government โดย NIRS มีหน้าที่ให้บริการด้าน ICT ที่มีคุณภาพเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล

## 2. KOREA Education and Research Information Service : KERIS

- KERIS มีภารกิจพัฒนาความสามารถในการแข่งขันทางการศึกษาของประเทศโดยการส่งเสริมการใช้ ICT ในด้านการศึกษาและการวิจัยทางวิชาการ ภายใต้วิสัยทัศน์ “Navigator of the Future Education”

## 3. National Information Society Agency (NIA)

- NIA มีภารกิจสนับสนุนด้านข้อมูลข่าวสารและการพัฒนานโยบายในด้านดังกล่าวของหน่วยงานรัฐและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในฐานะที่เป็นหน่วยงานหลักด้านข้อมูลของชาติ NIA จะเป็นผู้ดำเนินการสร้าง u-Korea เพื่อพัฒนาประเทศให้เป็นหนึ่งในด้านข้อมูลและการสื่อสาร ที่ได้รับความไว้วางใจจากภาครัฐและประชาชนทั้งในด้านนโยบายและด้านเทคนิค

## 4. Panyo Techno Valley

- เมืองอุตสาหกรรม Pangyo เป็นนิคม ecosystem/cluster เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการพึ่งพาตนเอง การใช้ทรัพยากรที่เกิดประโยชน์สูงสุด มีอุปกรณ์ที่ช่วยอำนวยความสะดวก รวมถึงช่วยธุรกิจรายย่อยตั้งแต่เริ่มธุรกิจ ช่วยจัดกาเงินทุนวิจัย ทดลองประดิษฐ์สินค้านวัตกรรม

## 5. Samsung D'light

- อาคารซัมซุงดีไลท์ (Samsung D'light) เป็นพื้นที่จัดแสดงนิทรรศการโชว์ผลงานทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมของผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ จากบริษัทซัมซุงอิเล็กทรอนิกส์ (Samsung Electronics) โดยมุ่งเน้นให้เห็นความสำคัญของการคิดค้นและการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ

หมายเหตุ : สถานที่ศึกษาดูงานอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

## สถานที่จัดอบรม :

โรงแรมสยาม แอท สยาม เซตปทุมวัน กรุงเทพฯ (Siam @ Siam Design Hotel Bangkok)

## หน่วยงานที่รับผิดชอบ :

สวัสดิการสำนักงาน ก.พ.ร.

## สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการต่าง ๆ :

- 1) สถานที่อบรม พร้อมอุปกรณ์ประกอบการอบรมที่จำเป็นทั้งหมด
- 2) เอกสารประกอบการอบรมให้แก่ผู้เข้ารับการอบรมแต่ละท่าน
- 3) อาหารกลางวันและอาหารว่าง 2 มื้อ ตลอดระยะเวลาการอบรมภายในประเทศ
- 4) จัดเตรียมบริการการเดินทาง ที่พัก และอาหารสำหรับการศึกษาดูงานในต่างประเทศ (เฉพาะผู้เข้าอบรมที่เข้าร่วมกิจกรรมการศึกษาดูงานต่างประเทศ)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

- 1) องค์การมีบุคลากรและกำลังคนที่มีทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสม สามารถเป็นกลไกขับเคลื่อนองค์การ ไปสู่การเป็นองค์การแบบดิจิทัลได้
- 2) บุคลากรภาครัฐสามารถปรับตัวให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงและมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน รวมทั้งรู้จักการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
- 3) ผลักดันให้เกิดผู้นำด้านดิจิทัลภาครัฐ ผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลระหว่างองค์การ ผู้ใช้ข้อมูลดิจิทัลเพื่อสนับสนุนนโยบาย ที่เป็นไปตามบทบาทความคาดหวังต่อบุคลากรภาครัฐในการปรับเปลี่ยนองค์การสู่การเป็นองค์การภาครัฐแบบดิจิทัล
- 4) หน่วยงานมีแนวทางในการปรับเปลี่ยนองค์การสู่องค์การแบบดิจิทัล
- 5) ผู้เข้ารับการอบรมได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนแนวคิดและประสบการณ์ระหว่างผู้เข้าอบรมต่างหน่วยงาน ซึ่งจะเป็ประโยชน์อย่างยิ่งในการเสริมสร้างความเข้าใจและการปฏิบัติงานร่วมกันในอนาคต

อัตราค่าธรรมเนียม :

- 1) ค่าธรรมเนียมการอบรมภายในประเทศ (รุ่นที่ 1 - รุ่นที่ 6) ท่านละ 7,500 บาท/รุ่น
- 2) ค่าธรรมเนียมกิจกรรม การศึกษาดูงานด้านดิจิทัล ณ ประเทศเกาหลีใต้ ระยะเวลา 6 วัน 4 คืน (ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2) ท่านละ 62,000 บาท/ครั้ง

รายการ	ค่าใช้จ่าย (บาท/ท่าน)
1. ค่าใช้จ่ายสำหรับการอบรมภายในประเทศ 3 วัน - ค่าเอกสาร ค่าวิทยากร ค่าวัสดุทางการศึกษา อุปกรณ์ที่จำเป็นในการอบรม รวมทั้ง ค่าสถานที่จัดฝึกอบรม อาหารกลางวัน อาหารว่างและเครื่องดื่ม	7,500
รวมค่าใช้จ่ายสำหรับการอบรมภายในประเทศ	7,500
2. ค่าใช้จ่ายสำหรับกิจกรรม การเดินทางศึกษาดูงานต่างประเทศ ระยะเวลา 6 วัน 4 คืน (ณ ประเทศเกาหลีใต้) - ค่าตั๋วเครื่องบินสายการบิน THAI AIRWAYS INTERNATIONAL ชั้นประหยัด ไป-กลับ - ค่าที่พัก (พักรู) (กรณีประสงค์จะนอนเดี่ยว จ่ายเพิ่มท่านละ 7,900 บ.) - ค่าอาหาร - ค่า Logistic และการบริการต่าง ๆ	24,000 16,800 12,500 9,000
รวมค่าใช้จ่ายในการเดินทางศึกษาดูงานต่างประเทศ	62,000

การชำระค่าธรรมเนียมการอบรม :

โอนเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทย จำกัด สาขาอยุธยาทำเนียบรัฐบาล

ชื่อบัญชี "กองทุนสวัสดิการสำนักงาน ก.พ.ร." บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 067 1 06015 5

หมายเหตุ : 1) ค่าธรรมเนียมการสมัครอบรมสามารถเบิกจ่ายจากหน่วยงานต้นสังกัดได้

2) โปรดส่งใบสมัครเข้าอบรมและหลักฐานการโอนเงินให้ที่โทรสารหมายเลข 0 2281 8328

3) กรณีที่ไม่สามารถเข้ารับการอบรมได้ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินทุกกรณี

สนใจดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ : [www.gov-opdc4-0.com](http://www.gov-opdc4-0.com)

ผู้ประสานงาน :

คุณประไพ มีมุข โทรศัพท์หมายเลข 097 002 4609 , 089 966 4131

e-mail: [gov.opdc4.0@gmail.com](mailto:gov.opdc4.0@gmail.com)

---

กำหนดการรายละเอียดการอบรม  
 หลักสูตรเร่งรัด “เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่องค์การภาครัฐแบบดิจิทัล”  
 รุ่นที่ 1 – รุ่นที่ 6 ระหว่างเดือนมกราคม - มีนาคม 2561  
 ณ Siam @ Siam, Design Hotel Bangkok ชั้น 6 ห้อง Function six

วันที่	เช้า	บ่าย
1	<p>➤ การเปลี่ยนผ่านระบบราชการสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ไทยแลนด์ 4.0 ยุคเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม (4 องค์ประกอบหลัก, 5 กลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรม, 10 เทรนด์ความท้าทายเปลี่ยนผ่านสู่ประเทศไทย 4.0)</li> <li>- การปรับตัวสู่ยุคดิจิทัล (How to Thailand 4.0 Transform)</li> <li>- วัฒนธรรมองค์กรยุคดิจิทัล</li> </ul> <p>➤ รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รัฐบาลดิจิทัล คืออะไร</li> <li>- แนวโน้มทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลโลก</li> <li>- ความเป็นมาของรัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทย</li> <li>- การปรับเปลี่ยนภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล</li> </ul> <p>➤ เทคโนโลยีดิจิทัล ผลกระทบและนวัตกรรมสำคัญ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เทคโนโลยีดิจิทัล คืออะไร</li> <li>- Mind set กับเทคโนโลยีดิจิทัล</li> <li>- การเตรียมความพร้อมองค์กรเพื่อพร้อมรับเทคโนโลยีดิจิทัล</li> <li>- การบริหารภาครัฐในยุคดิจิทัล</li> </ul> <p>โดย ดร.สมิทธิ ดารากร ณ อยุธยา</p>	<p>➤ การเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สิทธิและความรับผิดชอบ</li> <li>- การสื่อสารยุคดิจิทัล</li> <li>- ความปลอดภัยยุคดิจิทัล</li> <li>- กฎหมายดิจิทัล</li> <li>- แนวทางปฏิบัติในยุคดิจิทัล</li> <li>- สุขภาพดียุคดิจิทัล</li> <li>- ดิจิทัลคอมเมอร์ซ</li> <li>- การเข้าถึงสื่อดิจิทัล</li> <li>- ความเข้าใจสื่อดิจิทัล</li> </ul> <p>➤ หลักการพื้นฐานเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัย ในโลกยุคดิจิทัล (Digital Security)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อาชญากรรมไซเบอร์และภัยคุกคามในโลกยุคดิจิทัล</li> <li>- ความรู้และหลักการพื้นฐานเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัย (Security Fundamentals)</li> <li>- Digital Sense of Security</li> <li>- รูปแบบความมั่นคงปลอดภัย (Security Platform)</li> <li>- กฎหมายความมั่นคงปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง (Security Law)</li> </ul> <p>โดย ดร.สมิทธิ ดารากร ณ อยุธยา                      อาจารย์ มนต์ศิริ จันสุทธินางกูร</p>

วันที่	เช้า	บ่าย
2	<p>➤ แนวทางการพัฒนาระบบงานและกระบวนการทำงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4 หัวใจสำคัญ เพื่อพัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัล</li> <li>- การบูรณาการระบบงาน และกระบวนการทำงาน</li> <li>- ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงาน</li> </ul> <p>➤ การออกแบบกระบวนการ (Business Process as A Services)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การวิเคราะห์เพื่อประเมินความพร้อมด้านกระบวนการดำเนินงาน (Business Process)</li> <li>- การประเมินความพร้อม ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน</li> </ul> <p>โดย ดร.ธนาวิษญ์ จินดาประดิษฐ์</p>	<p>➤ สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แนวทางการนำสถาปัตยกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในองค์กร</li> <li>- มิติในการขับเคลื่อนสถาปัตยกรรมองค์กร</li> <li>- กรอบการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร</li> <li>- การปรับโครงสร้างสถาปัตยกรรมองค์กรยุคใหม่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างไร</li> </ul> <p>➤ Citizen (User) Centric Design</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Design thinking/Innovation เพื่อให้เกิด Quicker &amp; better service แก่ประชาชน</li> </ul> <p>➤ อบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)</p> <p>โดย ผศ.ดร.สุภาภรณ์ เกียรติสิน</p>
3	<p>➤ ระบบสารสนเทศและการจัดการฐานข้อมูล (Big data &amp; Data analytics)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Data Sharing</li> <li>- กระบวนการประเมินผลข้อมูลอัจฉริยะ (Artificial Intelligence)</li> </ul> <p>➤ Digital workforce readiness</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเตรียมพัฒนาบุคลากรและการบริหารงานบุคคลสำหรับ Digital Government Organization</li> <li>- คนดิจิทัล เป็นอย่างไร (Digital Skills and Leadership)</li> </ul> <p>➤ อบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)</p> <p>โดย ผศ.ดร.สุภาภรณ์ เกียรติสิน อ.ดร.ไพฑูริย์ ธรรมบุษดี</p>	<p>➤ Digital Organization Governance &amp; Culture</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizing and Governing for Digital</li> <li>- Digital Operating Model</li> <li>- Agile ways of working in digital organization</li> </ul> <p>โดย ผศ.ดร.สุภาภรณ์ เกียรติสิน</p>

- หมายเหตุ :
1. อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาและรายชื่อวิทยากรตามความเหมาะสม
  2. เวลา 10.30 น.- 10.45 น. และ 14.30 - 14.45 น. รับประทานอาหารว่าง
  3. เวลา 12.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน

ใบสมัครเข้ารับการอบรมสวัสดิการสำนักงาน ก.พ.ร.  
หลักสูตรเร่งรัด “เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่องค์การภาครัฐแบบดิจิทัล”  
(Digital Government Organization)

➤ รายละเอียดการอบรม

- 1) กำหนดจัดอบรมภายในประเทศ ระยะเวลา 3 วัน รวม 18 ชั่วโมง จำนวน 6 รุ่น (ท่านละ 7,500 บ./รุ่น)  
ดังนี้  
รุ่นที่ 1 ระหว่างวันที่ 24 – 26 มกราคม 2561  
รุ่นที่ 2 ระหว่างวันที่ 31 มกราคม – 2 กุมภาพันธ์ 2561  
รุ่นที่ 3 ระหว่างวันที่ 7 – 9 กุมภาพันธ์ 2561  
รุ่นที่ 4 ระหว่างวันที่ 21 - 23 กุมภาพันธ์ 2561  
รุ่นที่ 5 ระหว่างวันที่ 7 – 9 มีนาคม 2561  
รุ่นที่ 6 ระหว่างวันที่ 21 – 23 มีนาคม 2561
- 2) กิจกรรมการศึกษาดูงานด้านดิจิทัล ณ ประเทศเกาหลีใต้ ระยะเวลา 6 วัน 4 คืน จำนวน 2 ครั้ง  
(ท่านละ 62,000 บ./ครั้ง) ดังนี้  
ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 10 – 15 กุมภาพันธ์ 2561  
ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 24 – 29 มีนาคม 2561

➤ ชื่อหน่วยงาน.....  
ที่อยู่หน่วยงาน.....

➤ มีความประสงค์จะเข้าร่วมอบรม จำนวน .....ท่าน ดังนี้

1. ชื่อ - นามสกุล (นาย/นาง/นางสาว).....ตำแหน่ง .....
- กอง/สำนัก..... โทรศัพท์/มือถือ.....E-mail address.....
- สมัครอบรมรุ่นที่..... ประสงค์จะร่วมกิจกรรมศึกษาดูงานครั้งที่ .....
2. ชื่อ - นามสกุล (นาย/นาง/นางสาว).....ตำแหน่ง .....
- กอง/สำนัก..... โทรศัพท์/มือถือ.....E-mail address.....
- สมัครอบรมรุ่นที่..... ประสงค์จะร่วมกิจกรรมศึกษาดูงาน ครั้งที่ .....

➤ ผู้ประสานงานของหน่วยงานผู้สมัคร.....  
โทร.....โทรสาร..... E-mail address.....

➤ ใบเสร็จรับเงินให้ออกในนาม (โปรดระบุชื่อและที่อยู่ให้ชัดเจน) .....

➤ การชำระค่าธรรมเนียมการอบรม:

- โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทย จำกัด สาขาย่อยทำเนียบรัฐบาล จำนวนเงิน.....บาท  
ชื่อบัญชี “กองทุนสวัสดิการสำนักงาน ก.พ.ร.” บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 067 1 06015 5

หมายเหตุ : 1) ค่าธรรมเนียมการอบรมสามารถเบิกจ่ายจากหน่วยงานต้นสังกัดได้

2) โปรดส่งใบสมัครเข้าอบรมและหลักฐานการโอนเงินให้ที่ โทรสารหมายเลข 02 281 8328

3) กรณีที่ไม่สามารถเข้ารับการอบรมได้ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินทุกกรณี

4) ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [www.gov-opdc4-0.com](http://www.gov-opdc4-0.com)

ผู้ประสานงาน: คุณประไพ มีมุข โทร.097 002 4609 , 089 966 4131 e-mail: [gov.opdc4.0@gmail.com](mailto:gov.opdc4.0@gmail.com)





# DIGITAL TRANSFORMATION

การอบรมหลักสูตรเร่งรัด  
“เพื่อเตรียมความพร้อม  
เข้าสู่องค์การภาครัฐ  
แบบดิจิทัล”

เพื่อขับเคลื่อนภาครัฐ  
ให้ก้าวไปสู่การเป็น  
องค์การ 4.0

รับสมัครจำนวน 6 รุ่น  
รุ่นที่ 1 เริ่มวันที่ 24-26 มกราคม 2561  
ณ Siam @ Siam, Design Hotel Bangkok  
โทรศัพท์ 097 002 4609, 089 966 4131  
ดูรายละเอียดได้ที่ <http://www.gov-opdc4-0.com/>

QR CODE  
รายละเอียดเพิ่มเติม



# เนื้อหาหลักสูตร

## 2 รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

- รัฐบาลดิจิทัล คืออะไร
- แนวโน้มทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลโลก
- ความเป็นมาของรัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทย
- การปรับเปลี่ยนภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

## 4 การเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy)

- สิทธิและความรับผิดชอบ
- การสื่อสารยุคดิจิทัล (การเข้าถึง, ความเข้าใจ)
- ความปลอดภัยยุคดิจิทัล
- กฎหมายดิจิทัล
- แนวทางปฏิบัติในยุคดิจิทัล

## 6 แนวทางการพัฒนาระบบงานและกระบวนการทำงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

- 4 หัวใจสำคัญ เพื่อพัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัล
- การบูรณาการระบบงาน และกระบวนการทำงาน
- ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงาน

## 8 สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture)

- แนวทางการนำสถาปัตยกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในองค์กร
- มิติในการขับเคลื่อนสถาปัตยกรรมองค์กร
- กรอบการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร
- การปรับโครงสร้างสถาปัตยกรรมองค์กรยุคใหม่ที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างไร

## 10 ระบบสารสนเทศและการจัดการฐานข้อมูล (Big data & Data analytics)

- Data Sharing
- กระบวนการประเมินผลข้อมูลอัจฉริยะ (Artificial Intelligence)

## 12 Digital Organization Governance & Culture

- Organizing and Governing for Digital
- Digital Operating Model
- Agile ways of working in digital organization

## 1 การเปลี่ยนผ่านระบบราชการสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation)

- ไทยแลนด์ 4.0 ยุคเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม (4 องค์ประกอบหลัก; 5 กลุ่มเทคโนโลยี และอุตสาหกรรม, 10 เทรนด์ความท้าทายเปลี่ยนผ่านสู่ประเทศไทย 4.0)
- การปรับตัวสู่ยุคดิจิทัล (How to Thailand 4.0 Transform)
- วัฒนธรรมองค์กรยุคดิจิทัล

## 3 เทคโนโลยีดิจิทัล วัฒนธรรมและนวัตกรรมสำคัญ

- เทคโนโลยีดิจิทัล คืออะไร
- Mind set กับเทคโนโลยีดิจิทัล
- การเตรียมพร้อมขององค์กรเพื่อพร้อมรับเทคโนโลยีดิจิทัล
- การบริหารภาครัฐในยุคดิจิทัล

## 5 หลักการพื้นฐานเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยในโลกยุคดิจิทัล (Digital Security)

- อาชญากรรมไซเบอร์และภัยคุกคามในโลกยุคดิจิทัล
- ความรู้และหลักการพื้นฐานเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัย (Security Fundamentals)
- Digital Sense of Security
- รูปแบบความมั่นคงปลอดภัย (Security Platform)
- กฎหมายความมั่นคงปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง (Security Law)

## 7 การออกแบบกระบวนการ (Business Process as A Services)

- การวิเคราะห์เพื่อประเมินความพร้อมด้านกระบวนการดำเนินงาน (Business Process)
- การประเมินความพร้อม ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน

## 9 Citizen (User) Centric Design

- Design thinking/Innovation เพื่อให้เกิด Quicker & better service แก่ประชาชน

## 11 Digital workforce readiness

- การเตรียมพัฒนาบุคลากรและการบริหารงานบุคคลสำหรับ Digital Government Organization
- คนดิจิทัลเป็นอย่างไร (Digital skills and Leadership)