

# ด่วนที่สุด

ที่ ชร ๐๐๑๙.๒/๗๘๗ ๗๑



ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่  
ถนนแม่ฟ้าหลวง ชร ๕๗๑๐๐

๓๐ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง การสำรวจข้อมูลเพื่อติดตามผลประกอบการและความพึงพอใจของผู้ซื้อและผู้ขาย โครงการตลาดประชารัฐ  
เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ชร ๐๐๑๙.๒/ว ๗๘๗ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. การจัดสรรจำนวนเจ้าหน้าที่จัดเก็บข้อมูลฯ	จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบฟอร์มบัตรเจ้าหน้าที่เก็บข้อมูลฯ	จำนวน ๑ ฉบับ
๓. ตัวอย่างแบบสอบถามออนไลน์ฯ	จำนวน ๑ ชุด
๔. คู่มือการบันทึกข้อมูลในแบบสอบถามฯ	จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ จังหวัดเชียงใหม่ แจ้งให้อำเภอเร่งรัดจัดสรรผู้ประกอบการที่มาลงทะเบียนลงพื้นที่ตลาดแต่ละประเภทให้แล้วเสร็จโดยเร็ว โดยให้รายงานผลการดำเนินงานและรายได้สุทธิของผู้ประกอบการตามแบบ ต.ป.๐๔ ที่ปรับปรุงใหม่ เร่งรัดและกำกับดูแลการแต่งตั้งผู้บริหารจัดการตลาดประชารัฐ (Chief Marketing Office : CMO) ให้ครอบคลุมทุกตลาดที่เข้าร่วมโครงการเพื่อทำหน้าที่บริหารจัดการตลาดและนำพาตลาดไปสู่ความสำเร็จและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการคัดเลือกตลาดประชารัฐที่มีศักยภาพ (Best Practice) โดยส่งเสริมตลาดที่มีอยู่แล้ว ให้มีศักยภาพในการค้าขายเพิ่มมากขึ้น นั้น

เพื่อให้การดำเนินโครงการตลาดประชารัฐภาพรวม กรมการพัฒนาชุมชน จึงได้จัดทำโครงการประเมินผลตลาดประชารัฐ โดยจัดทำแบบสอบถามออนไลน์เพื่อสำรวจติดตามผลประกอบการและความพึงพอใจของผู้ซื้อและผู้ขาย ของตลาดประชารัฐ ทั้ง ๑๐ ประเภท จังหวัด จึงขอให้อำเภอมอบหมายสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้อำเภอแจ้งรายชื่อเจ้าหน้าที่ที่จัดเก็บและบันทึกข้อมูลโครงการประเมินผลตลาดประชารัฐ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ เพื่อรับผิดชอบจัดเก็บและบันทึกข้อมูลแบบสอบถามออนไลน์ตลาดประชารัฐทุกประเภทในพื้นที่ที่มีความรับผิดชอบ จำนวนอำเภอละ ๑ คน ยกเว้นอำเภอเมืองเชียงใหม่ จำนวน ๒ คน ให้จังหวัดทราบ ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๑ ทางเว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงใหม่

๒. บทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เก็บข้อมูลโครงการประเมินผลตลาดประชารัฐมีดังนี้

- ๒.๑ จัดทำบัตรสำหรับเจ้าหน้าที่จัดเก็บข้อมูลตลาดประชารัฐ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒
- ๒.๒ ศึกษาวิธีการจัดเก็บข้อมูลตลาดประชารัฐในแบบสอบถามออนไลน์เพื่อสำรวจติดตามผลประกอบการและความพึงพอใจของผู้ซื้อและผู้ขาย ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓
- ๒.๓ จัดเก็บและบันทึกข้อมูลตลาดประชารัฐในแบบสอบถามออนไลน์ฯ ได้ที่ <http://www.poszee.com/cdd/> หรือ QR Code ซึ่งระบบการบันทึกข้อมูลเป็น Online Realtime รายละเอียดตามคู่มือการบันทึกข้อมูลในแบบสอบถามฯ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔

๒.๔ ประสานงานกับผู้บริหารจัดการตลาดประชารัฐ Chief Marketing officer (CMO) ตลาดประชารัฐ ๑๐ ประเภท เพื่อดำเนินการร่วมกันจัดเก็บและบันทึกข้อมูลตลาดประชารัฐ

๓. ระยะเวลาการจับเก็บและบันทึกข้อมูลตลาดประชารัฐ จำนวน ๙ เดือน (มกราคม - กันยายน ๒๕๖๑)  
โดยเริ่มจับเก็บครั้งแรกในวันจันทร์ที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๑ ทั้งนี้ ให้จับเก็บข้อมูลทุกครั้งในตลาดประชารัฐ  
ทั้ง ๑๐ ประเภทเปิดให้บริการ  
ทั้งนี้ การจับเก็บและบันทึกข้อมูลตลาดประชารัฐในแบบสอบถามออนไลน์ฯ ได้ที่ <http://www.poszee.com/cdd/>  
หรือ QR Code ซึ่งระบบการบันทึกข้อมูลเป็น Online Realtime รายละเอียดตามคู่มือการบันทึกข้อมูลใน  
แบบสอบถาม

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด  
กลุ่มงานส่งเสริมการพัฒนาชุมชน  
โทร. ๐-๕๓๑๗-๗๓๕๐



กรมการพัฒนาชุมชน : เศรษฐกิจฐานรากมั่นคง ชุมชนพึ่งตนเองได้ ภายในปี ๒๕๖๔

การจัดสรรจำนวนเจ้าหน้าที่จัดเก็บข้อมูล

แบบสำรวจติดตามผลประกอบการและความพึงพอใจของผู้ซื้อ - ผู้ขาย โครงการตลาดประชารัฐ

ที่	จังหวัด	จำนวนเจ้าหน้าที่ พช.เก็บข้อมูล		รวม
		สพอ.เมือง	สพอ.	
๑	กระบี่	๒	๗	๙
๒	กาญจนบุรี	๒	๑๒	๑๔
๓	กาฬสินธุ์	๒	๑๗	๑๙
๔	กำแพงเพชร	๒	๑๐	๑๒
๕	ขอนแก่น	๒	๒๕	๒๗
๖	จันทบุรี	๒	๙	๑๑
๗	ฉะเชิงเทรา	๒	๑๐	๑๒
๘	ชลบุรี	๒	๑๐	๑๒
๙	ชัยนาท	๒	๗	๙
๑๐	ชัยภูมิ	๒	๑๕	๑๗
๑๑	ชุมพร	๒	๗	๙
๑๒	เชียงราย	๒	๑๗	๑๙
๑๓	เชียงใหม่	๒	๒๔	๒๖
๑๔	ตรัง	๒	๙	๑๑
๑๕	ตราด	๒	๖	๘
๑๖	ตาก	๒	๘	๑๐
๑๗	นครนายก	๒	๓	๕
๑๘	นครปฐม	๒	๖	๘
๑๙	นครพนม	๒	๑๑	๑๓
๒๐	นครราชสีมา	๒	๓๑	๓๓
๒๑	นครศรีธรรมราช	๒	๒๒	๒๔
๒๒	นครสวรรค์	๒	๑๔	๑๖
๒๓	นนทบุรี	๒	๕	๗
๒๔	นราธิวาส	๒	๑๒	๑๔
๒๕	น่าน	๒	๑๔	๑๖
๒๖	บึงกาฬ	๒	๗	๙
๒๗	บุรีรัมย์	๒	๒๒	๒๔
๒๘	ปทุมธานี	๒	๖	๘
๒๙	ประจวบคีรีขันธ์	๒	๗	๙
๓๐	ปราจีนบุรี	๒	๖	๘
๓๑	ปัตตานี	๒	๑๑	๑๓



# วิธีการเข้าแบบสอบถามออนไลน์

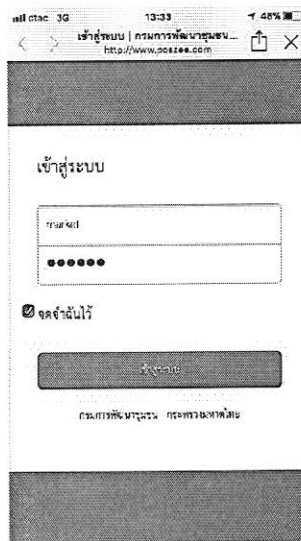
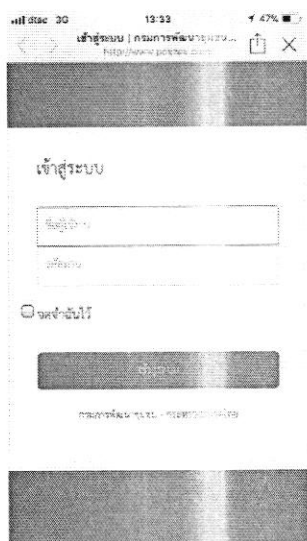
1. URL: <http://www.poszee.com/cdd/>

2. QR code



Login - Username : market

Password : market



## คู่มือการบันทึกข้อมูลในแบบสอบถาม

“แบบสอบถามออนไลน์เพื่อสำรวจติดตามผลประกอบการและความพึงพอใจของผู้ขาย”



ตลาดประชารัฐ  
@cdd\_support



กรุณา Add Line ID ของคณะทำงาน เพื่อรับข้อมูลเบื้องต้นและ  
การสนับสนุนเพิ่มเติมที่ @cdd\_support  
(อย่าลืมเติม @ ข้างหน้า cdd\_support)



แบบสอบถามออนไลน์เพื่อสำรวจข้อมูลและ  
ความคิดเห็น ของ กรมการพัฒนาชุมชน  
กระทรวงมหาดไทย



แบบสอบถาม

ออนไลน์เพื่อสำรวจติดตาม  
ผลประกอบการและความพึง  
พอใจของผู้ขาย

วันเดือนปีที่เก็บข้อมูล

ช่วงเวลาที่มาขาย

เลือกข้อมูล

พื้นที่ภาค

ภาคกลาง

จังหวัด

เบอร์ขาย

< > 📄 📖 📄

พิมพ์ URL – <http://www.poszee.com/cdd/> ลงใน Browser (เช่น Safari, Chrome, Internet) บน Smartphone หรือ Tablet ของท่าน ซึ่งสามารถใช้งานได้ทั้งระบบ iOS และ Andriod เพื่อเข้าไปยังหน้าแรกของชุดแบบสอบถาม

(ท่านจำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอยู่ตลอดเวลาในขณะที่มีการบันทึกแบบสอบถาม)

หากระบบให้ท่าน Login กรุณาใช้ Username : market และ Password : market ในการเข้าสู่ระบบ

คลิกหรือแตะที่ปุ่ม “สำหรับผู้ซื้อ” เพื่อเข้าไปยังหน้าแรกของแบบสอบถามสำรวจความคิดเห็นของผู้ขาย

คู่มือการบันทึกข้อมูลในแบบสอบถาม  
“แบบสอบถามออนไลน์เพื่อสำรวจติดตามผลประกอบการและความพึงพอใจของผู้ขาย”

1. วัน/เดือน/ปีที่เก็บข้อมูล



แบบสอบถาม

ออนไลน์เพื่อสำรวจติดตาม  
ผลประกอบการและความพึง  
พอใจของผู้ขาย

คลิกหรือแตะที่กล่องข้อความใต้คำถาม

“วันเดือนปีที่เก็บข้อมูล” และเลือกวันที่และเดือนที่บันทึก  
ข้อมูล

วันเดือนปีที่เก็บข้อมูล

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	
1	31	1	2	3	4	5	6
2	7	8	9	10	11	12	13
3	14	15	16	17	18	19	20
4	21	22	23	24	25	26	27
5	28	29	30	31	1	2	3
6	4	5	6	7	8	9	10

2. ช่วงเวลาที่มาขาย

ช่วงเวลาที่มาขาย

เลือกข้อมูล

พื้นที่ภาค

ภาคกลาง

จังหวัด

นครนายก

อำเภอ

องครักษ์

เลือกข้อมูล

เช้า

เย็น

กลางวัน

ทั้งวัน

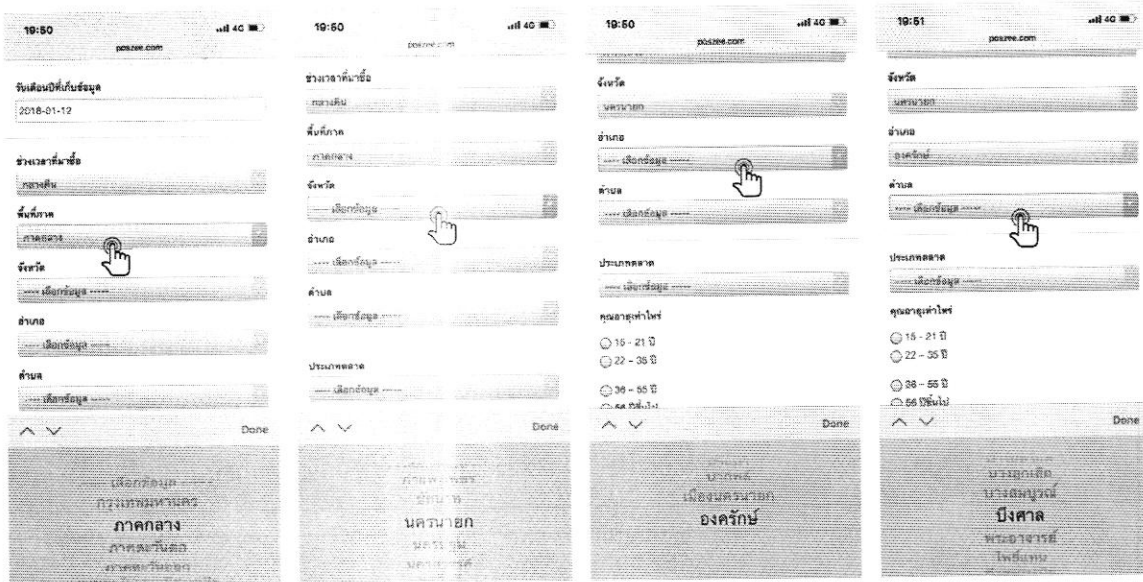
คลิกหรือแตะที่ กล่องคำตอบ — เลือกข้อมูล — ใต้คำถาม

“ช่วงเวลาที่มาขาย” และเลือกช่วงเวลาที่คุณตอบแบบสอบถาม  
มาขายของที่ตลาดประชารัฐ ซึ่งประกอบไปด้วยตัวเลือก

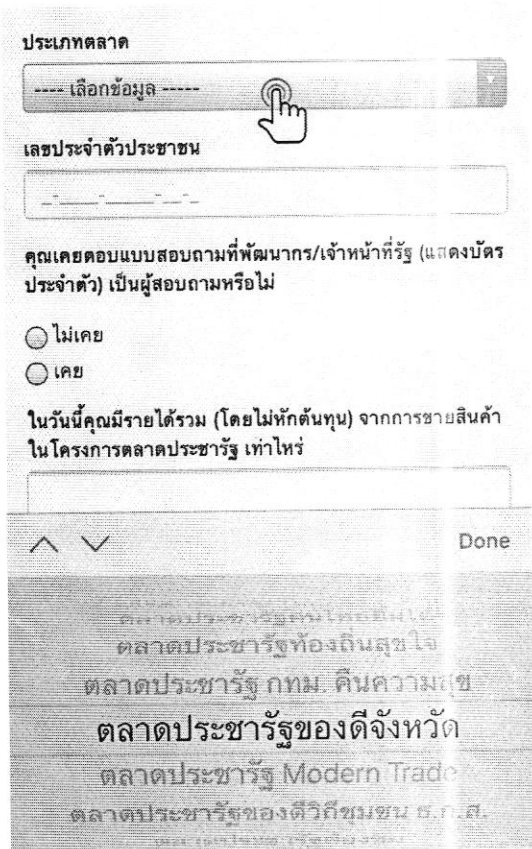
- 1) เช้า
- 2) เย็น
- 3) กลางคืน
- 4) ทั้งวัน

คู่มือการบันทึกข้อมูลในแบบสอบถาม  
 “แบบสอบถามออนไลน์เพื่อสำรวจติดตามผลประกอบการและความพึงพอใจของผู้ขาย”

3. พื้นที่ภาค / จังหวัด / อำเภอ / ตำบล ของตลาดที่กำลังเก็บข้อมูล



คลิกหรือแตะกล่องคำตอบ --- เลือกข้อมูล --- ได้คำถามแต่ละข้อ โดยเริ่มจาก พื้นที่ภาค จังหวัด อำเภอ และ ตำบล โดยระบบจะแสดงจังหวัดในพื้นที่ภาคที่เลือก อำเภอในจังหวัดที่เลือก และตำบลในอำเภอที่เลือกเท่านั้น หากลงพื้นที่เก็บข้อมูลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ให้เลือกพื้นที่ภาคและจังหวัดเป็น “กรุงเทพมหานคร” ทั้ง 2 ช่อง



4. ประเภทตลาด

คลิกหรือแตะที่ กล่องคำตอบ --- เลือกข้อมูล --- ได้ คำถาม “ประเภทตลาด” และเลือกประเภทของตลาด ประชากรรัฐที่กำลังลงพื้นที่เก็บข้อมูล จากทั้งหมด 10 ประเภท ดังนี้

- 1) ตลาดประชารัฐ Green Market
- 2) ตลาดประชารัฐคนไทยยิ้มได้
- 3) ตลาดประชารัฐทองถิ่นสุขใจ
- 4) ตลาดประชารัฐ กทม. คืบความสุข
- 5) ตลาดประชารัฐของดีจังหวัด
- 6) ตลาดประชารัฐ Modern Trade
- 7) ตลาดประชารัฐของดีวิถีชุมชน ช.ก.ส.
- 8) ตลาดประชารัฐต้องชม
- 9) ตลาดประชารัฐ ตลาดวัฒนธรรม ถนนสายวัฒนธรรม
- 10) ตลาดเคหะประชารัฐ

คู่มือการบันทึกข้อมูลในแบบสอบถาม  
“แบบสอบถามออนไลน์เพื่อสำรวจติดตามผลประกอบการและความพึงพอใจของผู้ขาย”

5. เลขประจำตัวประชาชน

เลขประจำตัวประชาชน

คุณเคยตอบแบบสอบถามที่พัฒนากร/เจ้าหน้าที่รัฐ (แสดงบัตรประจำตัว) เป็นผู้สอบถามหรือไม่

ไม่เคย

เคย

ในวันนี้คุณมีรายได้รวม (โดยไม่หักต้นทุน) จากการขายสินค้า ในโครงการตลาดประชารัฐ เท่าไหร่

5

คลิกหรือแตะที่ กล่องคำตอบที่เว้นว่างไว้ ได้คำถาม “เลขประจำตัวประชาชน” และกรอกเลขประจำตัวประชาชนของผู้ประกอบการเป็นตัวเลขอารบิกเท่านั้น โดยไม่ต้องสนใจ “-” ระหว่างชุดตัวเลข

กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของเลขประจำตัวประชาชนอีกครั้งหนึ่งก่อนเริ่มถามคำถามข้อถัดไป

6. คุณเคยตอบแบบสอบถามชุดนี้ที่พัฒนากร/เจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นผู้สอบถามหรือไม่ (กรุณาแสดงบัตรประจำตัว)



ในกรณีที่เป็นการเก็บข้อมูลปกติรายวัน (ที่ไม่ใช่การเก็บข้อมูลครั้งแรก)

ผู้ประกอบการควรตอบว่า “เคย”

คุณเคยตอบแบบสอบถามที่พัฒนากร/เจ้าหน้าที่รัฐ (แสดงบัตรประจำตัว) เป็นผู้สอบถามหรือไม่

ไม่เคย

เคย

ในวันนี้คุณมีรายได้รวม (โดยไม่หักต้นทุน) จากการขายสินค้า ในโครงการตลาดประชารัฐ เท่าไหร่

500

คลิกหรือแตะที่ กล่องคำตอบที่เว้นว่างไว้ได้คำถาม “ในวันนี้คุณมีรายได้รวม (โดยไม่หักต้นทุน) จากการขายสินค้า” และกรอกมูลค่าโดยประมาณเป็นตัวเลขอารบิกเท่านั้น

หากผู้ตอบแบบสอบถามไม่ได้ซื้อสินค้าใดๆ ให้ระบุเลข 0 (ศูนย์) เป็นตัวเลขอารบิกลงไปในช่วงคำตอบนี้

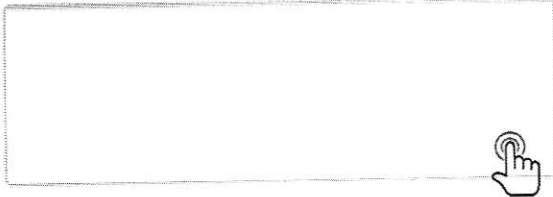
ในวันนี้คุณมีรายได้รวม (โดยไม่หักต้นทุน) จากการขายสินค้า ในโครงการตลาดประชารัฐ เท่าไหร่

0

คู่มือการบันทึกข้อมูลในแบบสอบถาม  
“แบบสอบถามออนไลน์เพื่อสำรวจติดตามผลประกอบการและความพึงพอใจของผู้ขาย”

7. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม (ไม่บังคับตอบ)

คุณมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการตลาดประชารัฐหรือไม่



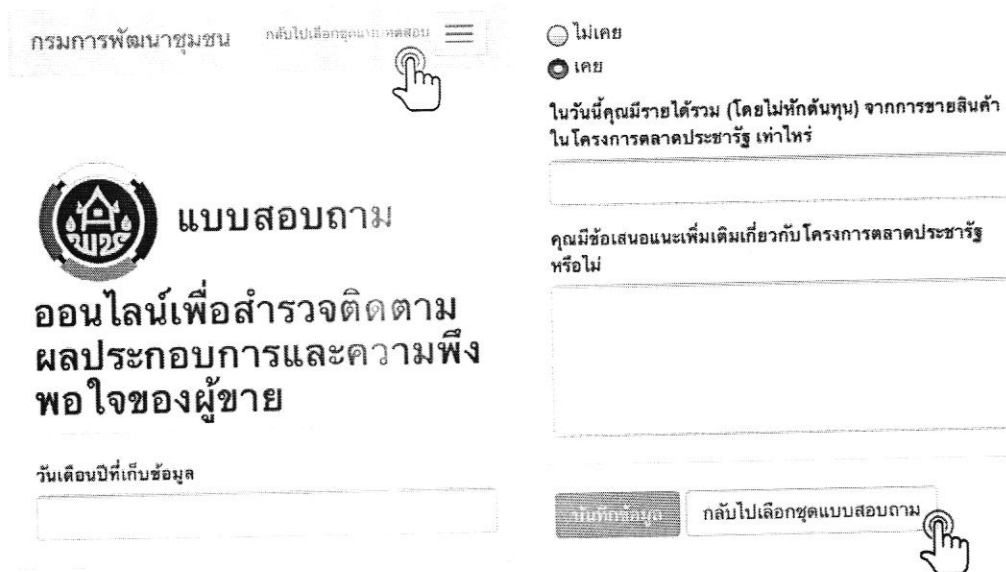
หากผู้ประกอบการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อนำไปปรับปรุงโครงการตลาดประชารัฐ ให้ระบุคำตอบลงในช่องว่างใต้คำถาม และคลิกหรือแตะที่ปุ่ม “บันทึกข้อมูล” ด้านล่าง เพื่อส่งคำตอบเข้าระบบ

[บันทึกข้อมูล](#) [กลับไปเลือกชุดแบบสอบถาม](#)

ขอความกรุณาให้เจ้าหน้าที่ทุกท่านตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องอีกครั้งหนึ่งก่อนกดปุ่มบันทึกข้อมูล เนื่องจากหากส่งข้อมูลเข้าระบบแล้ว จะไม่สามารถแก้ไขคำตอบได้อีก

ระบบจะทำการบันทึกคำตอบล่าสุดในคำถามข้อ “วัน/เดือน/ปีที่เก็บข้อมูล” “ช่วงเวลาที่มาขาย” “พื้นที่ภาค/จังหวัด/อำเภอ/ตำบลของตลาดที่กำลังเก็บข้อมูล” และ “ประเภทตลาด” เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ท่านในการเก็บข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามคนถัดไป

การกลับไปยังหน้าแรก เพื่อเลือกชุดแบบสอบถาม “ผู้ซื้อ” หรือ “ผู้ขาย”



กรมการพัฒนาชุมชน [กลับไปเลือกชุดแบบทดสอบ](#)

ไม่เคย  
 เคย

ในวันนี้คุณมีรายได้รวม (โดยไม่หักต้นทุน) จากการขายสินค้าในโครงการตลาดประชารัฐ เท่าไหร่

คุณมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการตลาดประชารัฐหรือไม่

วันเดือนปีที่เก็บข้อมูล

[บันทึกข้อมูล](#) [กลับไปเลือกชุดแบบสอบถาม](#)

ให้คลิกหรือแตะที่ข้อความ “กลับไปเลือกชุดแบบสอบถาม” ที่มุมขวาบนของหน้าจอแบบสอบถาม หรือปุ่ม “กลับไปเลือกชุดแบบสอบถาม” ที่อยู่ข้างปุ่ม “บันทึกข้อมูล” ที่มุมซ้ายล่างของหน้าจอแบบสอบถาม

คู่มือการบันทึกข้อมูลในแบบสอบถาม  
 “แบบสอบถามออนไลน์เพื่อสำรวจติดตามผลประกอบการและความพึงพอใจของผู้ขาย”

8. ในกรณีที่ผู้ประกอบการตอบ “ไม่เคย” ในคำถามข้อ (6) คุณเคยตอบแบบสอบถามชุดนี้ที่พัฒนากร/เจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นผู้สอบถามหรือไม่ ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นกรณีการเก็บข้อมูลในวันแรกของการดำเนินงาน

ระบบจะแสดงข้อความเพิ่มเติมว่า “คุณมาขายสินค้าในโครงการตลาดประชารัฐเป็นครั้งแรกใช่หรือไม่”

8.1. หากตอบว่า “ใช่” ระบบจะแสดงคำถามข้อมูลส่วนตัวเพิ่มเติม 3 ข้อ ได้แก่ อายุ อาชีพ และรายได้ต่อเดือน คำถามเกี่ยวกับประเภทสินค้าที่นำมาขาย 1 ข้อ และคำถามเกี่ยวกับช่องทางประชาสัมพันธ์ของตลาดประชารัฐอีก 1 ข้อ รวมคำถามเพิ่มเติมทั้งหมด 5 ข้อ

คุณเคยตอบแบบสอบถามที่พัฒนากร/เจ้าหน้าที่รัฐ (แสดงบัตรประจำตัว) เป็นผู้สอบถามหรือไม่

ไม่เคย  เคย

คุณมาขายสินค้าในโครงการตลาดประชารัฐเป็นครั้งแรกใช่หรือไม่

ใช่  ไม่ใช่

คุณอายุเท่าไร

15 - 21 ปี  22 - 35 ปี  36 - 55 ปี  56 ปีขึ้นไป

คุณทำอาชีพใดก่อนที่จะเข้าร่วมโครงการตลาดประชารัฐ

เกษตรกร  ผู้มีรายได้น้อย  พ่อค้าแม่ค้า  วิชากิจชุมชน  กลุ่ม OTOP  SMFs  อื่นๆ โปรดระบุ

ก่อนเข้าร่วมโครงการตลาดประชารัฐ คุณมีรายได้ทำไรต่อเดือน

ให้บันทึกข้อมูลของผู้ประกอบการตามตัวเลือกคำตอบของในคำถามข้อ “อายุ” และ “อาชีพ” ตามจริง

ในข้อความคำถาม “รายได้ต่อเดือนของผู้ประกอบการก่อนเข้าร่วมโครงการตลาดประชารัฐ” ให้กรอกมูลค่ารายได้ต่อเดือนโดยประมาณลงในช่องคำตอบเป็นตัวเลขอารบิกเท่านั้น

คุณทราบเกี่ยวกับโครงการตลาดประชารัฐผ่านทางช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

โทรทัศน์  วิทยุ  ป้ายโฆษณา  หนังสือพิมพ์  บุคคลรอบข้าง  โซเชียลมีเดีย เช่น เฟสบุ๊ก  เจ้าหน้าที่รัฐ  อื่นๆ โปรดระบุ

คุณขายสินค้าประเภทใดเป็นหลัก

สินค้าเกษตร  สินค้าเกษตรอินทรีย์  ผัก ผลไม้ ปลอดภัย  เนื้อสัตว์ หมู ไก่ ปลา อาหารทะเล  ข้าวสาร อาหารแห้ง เครื่องปรุงต่างๆ  อาหารสดแปรรูป  อาหารพร้อมรับประทาน ข้าวแกง  สินค้า OTOP/CPOT  สินค้าแปรรูป วิชากิจชุมชน  อาหาร/เครื่องดื่ม  อื่นๆ โปรดระบุ

ให้บันทึกช่องทางที่ผู้ประกอบการได้รับการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการตลาดประชารัฐ โดยสามารถตอบได้มากกว่า 1 ช่องทาง

ให้บันทึกประเภทของสินค้าที่ผู้ประกอบการนำมาขายในตลาดประชารัฐ หากผู้ประกอบการนำสินค้ามาขายมากกว่า 1 ประเภท ให้เลือกเพียงสินค้าประเภทหลักได้เพียงประเภทเดียวเท่านั้น

## คู่มือการบันทึกข้อมูลในแบบสอบถาม

“แบบสอบถามออนไลน์เพื่อสำรวจติดตามผลประกอบการและความพึงพอใจของผู้ขาย”

นอกจากนี้ ระบบจะแสดงชุดคำถามเกี่ยวกับคะแนนความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการเข้าร่วมตลาด  
พระราชรัฐ ทั้งหมด 5 ข้อ ดังต่อไปนี้

คุณให้คะแนนความพึงพอใจการเข้าร่วมโครงการตลาดพระราชรัฐแต่ละขั้นตอนมากน้อยเพียงใด

การลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ

--- เลือกข้อมูล ---

การจัดสรรแผงขายของให้ผู้ค้า

--- เลือกข้อมูล ---

การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่

--- เลือกข้อมูล ---

เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลที่ชัดเจน ถูกต้อง

--- เลือกข้อมูล ---

สภาพแวดล้อมตลาด เช่น ความสะอาดของตลาดและห้องน้ำ  
ปริมาณที่จอดรถ

--- เลือกข้อมูล ---

การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่

--- เลือกข้อมูล ---

เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลที่ชัดเจน ถูกต้อง

--- เลือกข้อมูล ---

สภาพแวดล้อมตลาด เช่น ความสะอาดของตลาดและห้องน้ำ  
ปริมาณที่จอดรถ

--- เลือกข้อมูล ---

Done

--- เลือกข้อมูล ---

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

คลิกหรือแตะที่ กล่องคำตอบ --- เลือกข้อมูล --- ได้คำถามความพึงพอใจทั้ง 5 ข้อ ได้แก่

- 1) การลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ
- 2) การจัดสรรแผงขายของ
- 3) การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่
- 4) การให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ และ
- 5) สภาพแวดล้อมของตลาด

และให้ผู้ประกอบการระบุเลือกระดับความพึงพอใจ ซึ่งมีทั้งหมด 5 ระดับ ได้แก่

- 1) มากที่สุด
- 2) มาก
- 3) ปานกลาง
- 4) น้อย
- 5) น้อยที่สุด

8.2. หากตอบว่า “ไม่ใช่” ระบบจะแสดงคำถามเพิ่มเติม 2 ข้อ ได้แก่ จำนวนครั้งที่เคยมาขายของในตลาดพระราชรัฐ  
และรายได้รวมจากการขายของในโครงการตลาดพระราชรัฐ โดยนับตั้งแต่วันที่ 5 ธันวาคม 2560 ที่ถือเป็น  
วันเริ่มต้นโครงการฯ

ตั้งแต่วันที่ 5 ธันวาคม 2560 คุณมาขายสินค้าในโครงการ  
ตลาดพระราชรัฐแล้วกี่ครั้ง (โดยประมาณ)

ตั้งแต่วันที่ 5 ธันวาคม 2560 คุณมีรายได้รวมจากการขาย  
สินค้าในโครงการตลาดพระราชรัฐเท่าไร (โดยประมาณ)

ให้กรอกจำนวนครั้งที่เคยมาขายลงไปใน  
ช่องคำตอบเป็นตัวเลขอารบิกเท่านั้น

ให้กรอกมูลค่ารายได้รวมทั้งหมดโดยประมาณ  
ตั้งแต่เริ่มมาขายของที่ตลาดพระราชรัฐลงไปใน  
ช่องคำตอบเป็นตัวเลขอารบิกเท่านั้น  
(ไม่ใช่รายได้เฉลี่ยต่อวัน)

คู่มือการบันทึกข้อมูลในแบบสอบถาม  
“แบบสอบถามออนไลน์เพื่อสำรวจติดตามผลประกอบการและความพึงพอใจของผู้ซื้อ”



ตลาดประชารัฐ  
@cdd\_support



กรุณา Add Line ID ของคณะทำงาน เพื่อรับข้อมูลเบื้องต้นและ  
การสนับสนุนเพิ่มเติมที่ @cdd\_support  
(อย่าลืมเติม @ ข้างหน้า cdd\_support)



แบบสอบถามออนไลน์เพื่อสำรวจข้อมูลและ  
ความคิดเห็น ของ กรมการพัฒนาชุมชน  
กระทรวงมหาดไทย



แบบสอบถาม

ออนไลน์เพื่อสำรวจข้อมูล  
และความคิดเห็นของผู้ซื้อ

วันเดือนปีที่เก็บข้อมูล

ช่วงเวลาที่มาซื้อ

พื้นที่ภาค

จังหวัด

อำเภอ

ตำบล

พิมพ์ URL – <http://www.poszee.com/cdd/> ลงใน Browser (เช่น Safari, Chrome, Internet) บน  
โทรศัพท์ Smartphone หรือ Tablet ของท่าน ซึ่งสามารถใช้งานได้ทั้งระบบ iOS และ Andriod เพื่อเข้าไปยัง  
หน้าแรกของชุดแบบสอบถาม

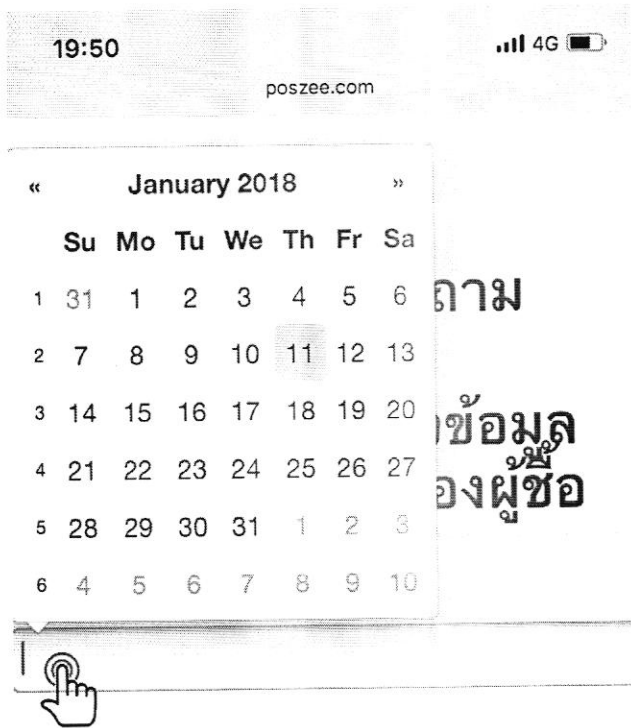
(ท่านจำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอยู่ตลอดเวลาในขณะที่มีการบันทึกแบบสอบถาม)

หากระบบให้ท่าน Login กรุณาใช้ Username : market และ Password : market ในการเข้าสู่ระบบ

คลิกหรือแตะที่ปุ่ม “สำหรับผู้ซื้อ” เพื่อเข้าไปยังหน้าแรกของแบบสอบถามสำรวจความคิดเห็นของผู้ซื้อ

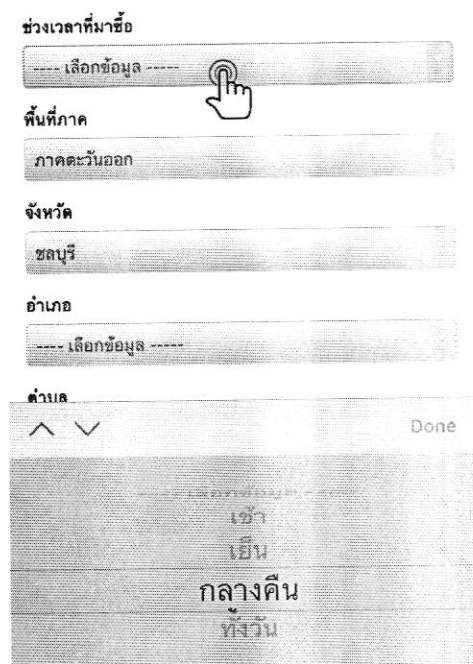
คู่มือการบันทึกข้อมูลในแบบสอบถาม  
“แบบสอบถามออนไลน์เพื่อสำรวจติดตามผลประกอบการและความพึงพอใจของผู้ซื้อ”

1. วัน/เดือน/ปีที่เก็บข้อมูล



คลิกหรือแตะที่กล่องข้อความใต้คำถาม  
“วันเดือนปีที่เก็บข้อมูล” และเลือกวันที่และ  
เดือนที่บันทึกข้อมูล

2. ช่วงเวลาที่มาซื้อ

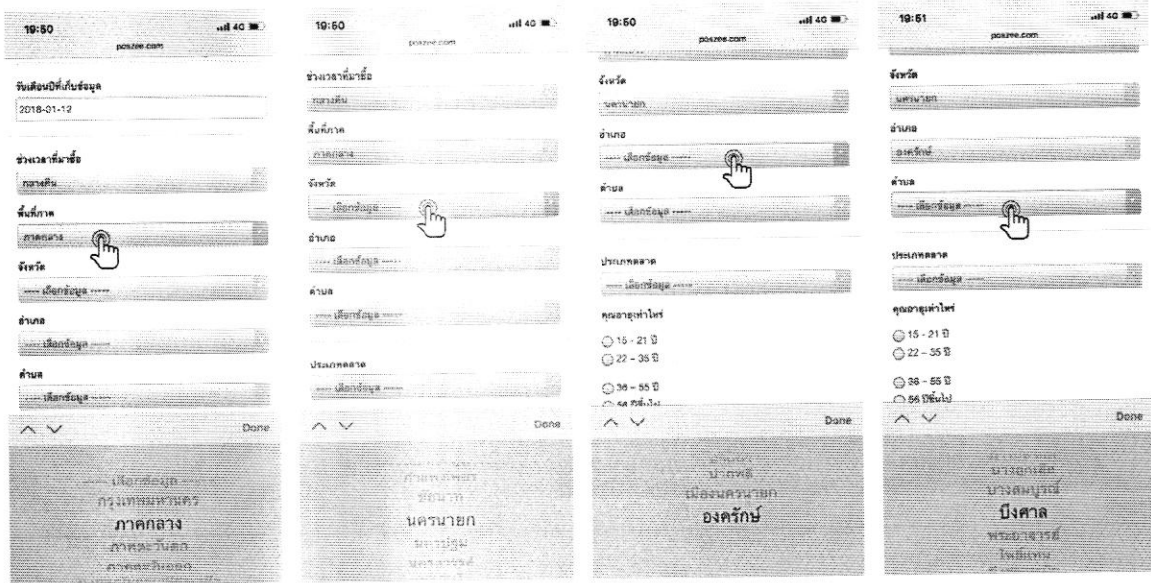


คลิกหรือแตะที่ กล่องคำตอบ --- เลือกข้อมูล --- ใต้คำถาม  
“ช่วงเวลาที่มาซื้อ” และเลือกช่วงเวลาที่คุณตอบแบบสอบถาม  
มาซื้อของหรือเยี่ยมชมตลาดประชารัฐ ซึ่งประกอบไปด้วย  
ตัวเลือก

- 1) เช้า
- 2) เย็น
- 3) กลางคืน
- 4) ทั้งวัน

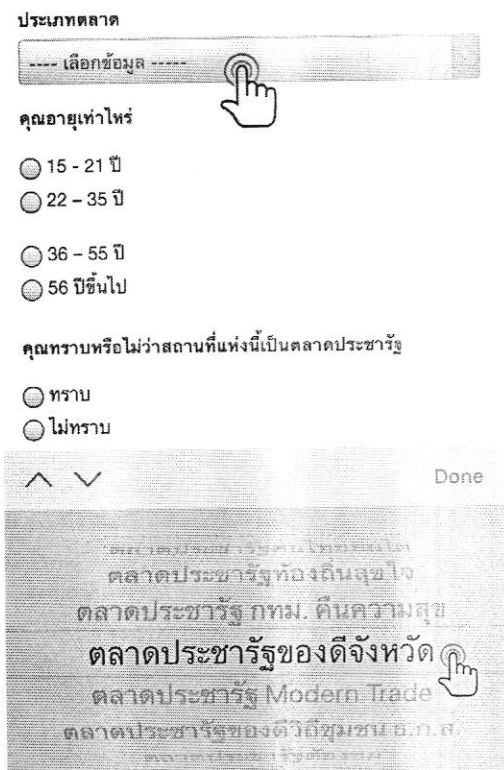
คู่มือการบันทึกข้อมูลในแบบสอบถาม  
 “แบบสอบถามออนไลน์เพื่อสำรวจติดตามผลประกอบการและความพึงพอใจของผู้ซื้อ”

3. พื้นที่ภาค / จังหวัด / อำเภอ / ตำบล ของตลาดที่กำลังเก็บข้อมูล



คลิกหรือแตะกล่องคำตอบ --- เลือกข้อมูล --- ได้คำถามแต่ละข้อ โดยเริ่มจาก พื้นที่ภาค จังหวัด อำเภอ และ ตำบล โดยระบบจะแสดงจังหวัดในพื้นที่ภาคที่เลือก อำเภอในจังหวัดที่เลือก และตำบลในอำเภอที่เลือกเท่านั้น หากลงพื้นที่เก็บข้อมูลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ให้เลือกพื้นที่ภาคและจังหวัดเป็น “กรุงเทพมหานคร” ทั้ง 2 ช่อง

4. ประเภทตลาด



คลิกหรือแตะที่ กล่องคำตอบ --- เลือกข้อมูล --- ได้คำถาม “ประเภทตลาด” และเลือกประเภทของตลาดประชารัฐที่กำลังลงพื้นที่เก็บข้อมูล จากทั้งหมด 10 ประเภท ดังนี้

- 1) ตลาดประชารัฐ Green Market
- 2) ตลาดประชารัฐคนไทยยิ้มได้
- 3) ตลาดประชารัฐท้องถิ่นสุขใจ
- 4) ตลาดประชารัฐ กทม. คืบความสุข
- 5) ตลาดประชารัฐของดีจังหวัด
- 6) ตลาดประชารัฐ Modern Trade
- 7) ตลาดประชารัฐของดีวิถีชุมชน ธ.ก.ส.
- 8) ตลาดประชารัฐต้องชม
- 9) ตลาดประชารัฐ ตลาดวัฒนธรรม ถนนสายวัฒนธรรม
- 10) ตลาดเคหะประชารัฐ

คู่มือการบันทึกข้อมูลในแบบสอบถาม  
“แบบสอบถามออนไลน์เพื่อสำรวจติดตามผลประกอบการและความพึงพอใจของผู้ซื้อ”

5. อายุ

คุณอายุเท่าไร

- 15 - 21 ปี  
 22 - 35 ปี  
 36 - 55 ปี  
 56 ปีขึ้นไป

เลือกช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามจากตัวเลือก

- 1) 15-21 ปี  
2) 22-35 ปี  
3) 36-55 ปี  
4) 56 ปีขึ้นไป

6. คุณทราบหรือไม่ว่าสถานที่แห่งนี้เป็นตลาดประชารัฐ

คุณทราบหรือไม่ว่าสถานที่แห่งนี้เป็นตลาดประชารัฐ

- ทราบ  
 ไม่ทราบ

คุณได้ยื่นข้อหาการประชาสัมพันธ์ตลาดประชารัฐจากช่องทางใด

- ตลาด  
 ป้ายโฆษณา  
 โทรทัศน์  
 วิทยุ  
 หนังสือพิมพ์  
 บุคคลรอบข้าง  
 โซเชียลมีเดีย เช่น เฟสบุ๊ค  
 เจ้าหน้าที่รัฐ  
 อื่นๆ โปรดระบุ

7. คุณมาจับจ่ายใช้สอยที่ตลาดแห่งนี้บ่อยเพียงใด

คุณมาจับจ่ายใช้สอยที่ตลาดแห่งนี้บ่อยเพียงใด (กี่ครั้งต่อเดือน)

- มาครั้งแรก  
 1-3 ครั้ง/เดือน  
 ตั้งแต่ 4 ครั้งขึ้นไป/เดือน

ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบระหว่าง  
“ทราบ” หรือ “ไม่ทราบ”

6.1. หากตอบ “ทราบ” – ระบบจะมีคำถาม  
“คุณได้ยื่นข้อหาการประชาสัมพันธ์ตลาดประชารัฐ  
จากช่องทางใด” แสดงขึ้นมาเพิ่มเติม

ให้เลือกคำตอบช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ ที่  
ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับข้อมูลประชาสัมพันธ์  
(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

หากคำตอบไม่มีอยู่ในตัวเลือก

ให้เลือกช่อง “อื่นๆ โปรดระบุ” แล้วพิมพ์คำตอบ  
ลงไปในกลุ่มคำตอบ

เลือกความถี่ต่อเดือนในการมาจับจ่ายใช้สอย  
หรือซื้อสินค้าของผู้ตอบแบบสอบถามจาก  
ตัวเลือก

- 1) มาเป็นครั้งแรก  
2) 1-3 ครั้ง/เดือน  
3) ตั้งแต่ 4 ครั้งขึ้นไป/เดือน

คู่มือการบันทึกข้อมูลในแบบสอบถาม  
“แบบสอบถามออนไลน์เพื่อสำรวจติดตามผลประกอบการและความพึงพอใจของผู้ซื้อ”

8. วันนี้คุณจับจ่ายใช้สอยในตลาดประมาณกี่บาท

วันนี้คุณจับจ่ายใช้สอยในตลาดประมาณกี่บาท

300

คลิกหรือแตะที่ กล่องคำตอบที่เว้นว่างไว้  
ได้คำถาม “วันนี้คุณจับจ่ายใช้สอยในตลาด  
ประมาณกี่บาท” และกรอกมูลค่าโดยประมาณ  
เป็นตัวเลขอารบิก ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้จ่าย  
ในการซื้อของในตลาดในวันนี้

หากผู้ตอบแบบสอบถามไม่ได้ซื้อสินค้าใดๆ ให้ระบุเลข 0 (ศูนย์) เป็นตัวเลขอารบิกลงไปในช่วงคำตอบนี้

วันนี้คุณจับจ่ายใช้สอยในตลาดประมาณกี่บาท

0

9. คะแนนความพึงพอใจในแต่ละด้าน

คุณพึงพอใจต่อการใช้บริการตลาดประชารัฐในแต่ละด้านมาก  
น้อยเพียงใด

ความหลากหลายของสินค้า

เลือกข้อมูล

คุณภาพของสินค้า

เลือกข้อมูล

ราคาสินค้า

เลือกข้อมูล

สภาพแวดล้อมตลาด เช่น ความสะอาดของตลาดและห้องน้ำ  
ปริมาณที่จอดรถ

เลือกข้อมูล

นโยบายตลาดสะอาด ตลาดปลอดภัย ไม่ใช้ภาชนะจากโฟม

เลือกข้อมูล

คุณเห็นว่าตลาดแห่งนี้เหมาะแก่การพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยว  
หรือไม่

- เหมาะสม  
 ไม่เหมาะสม

เลือกข้อมูล

ราคาสินค้า

เลือกข้อมูล

ภาพแวดล้อมตลาด เช่น ความสะอาดของตลาดและห้องน้ำ  
ปริมาณที่จอดรถ

เลือกข้อมูล

ณมีโอกาสที่จะมาจับจ่ายใช้สอยที่ตลาดประชารัฐอีกครั้งมา  
น้อยเพียงใด

เลือกข้อมูล

เลือกข้อมูล

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

คลิกหรือแตะที่ กล่องคำตอบ -- เลือกข้อมูล -- ได้คำถามความพึงพอใจทั้ง 5 ข้อ ได้แก่

- 1) ความหลากหลายของสินค้า 2) คุณภาพสินค้า 3) ราคาสินค้า 4) สภาพแวดล้อมของตลาด และ  
5) นโยบายไม่ใช้ภาชนะจากโฟม

และให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุเลือกระดับความพึงพอใจ ซึ่งมีทั้งหมด 5 ระดับ ได้แก่

- 1) มากที่สุด 2) มาก 3) ปานกลาง 4) น้อย และ 5) น้อยที่สุด

คู่มือการบันทึกข้อมูลในแบบสอบถาม  
“แบบสอบถามออนไลน์เพื่อสำรวจติดตามผลประกอบการและความพึงพอใจของผู้ซื้อ”

10. การพัฒนาตลาดเป็นแหล่งท่องเที่ยว

คุณเห็นว่าตลาดแห่งนี้เหมาะแก่การพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยวหรือไม่

- เหมาะสม  
 ไม่เหมาะสม

ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นว่า ตลาดประชารัฐแห่งนี้เหมาะสมแก่การพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยวหรือไม่ โดยให้เลือกตอบระหว่าง “เหมาะสม” หรือ “ไม่เหมาะสม”

11. โอกาสที่จะมาใช้เยี่ยมชมหรือซื้อสินค้าที่ตลาดประชารัฐแห่งนี้อีกในอนาคต

คุณมีโอกาสที่จะมาจับจ่ายใช้สอยที่ตลาดประชารัฐอีกครั้งมากน้อยเพียงใด

--- เลือกข้อมูล ---

คุณมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการตลาดประชารัฐหรือไม่

Done

--- เลือกข้อมูล ---  
มีโอกาสมากที่สุด  
มีโอกาส  
ไม่แน่ใจ  
ไม่มีโอกาส

คลิกหรือแตะที่ กล่องคำตอบ — เลือกข้อมูล — ได้ คำถาม “คุณมีโอกาสที่จะมาจับจ่ายใช้สอยที่ตลาดประชารัฐอีกครั้งมากน้อยเพียงใด” และให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นว่า ตนเองมีโอกาสจะกลับมาเยี่ยมชมหรือซื้อสินค้าในตลาดประชารัฐแห่งนี้ อีกหรือไม่ในอนาคต โดยแนวโน้มที่จะกลับมาใช้บริการ มีทั้งหมด 5 ระดับ ได้แก่

- 1) มีโอกาสมากที่สุด
- 2) มีโอกาส
- 3) ไม่แน่ใจ
- 4) ไม่มีโอกาส
- 5) ไม่มีโอกาสแน่นอน

12. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม (ไม่บังคับตอบ)

คุณมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการตลาดประชารัฐหรือไม่

หากผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อนำไปปรับปรุงโครงการตลาดประชารัฐ ให้ระบุคำตอบลงไป ในช่องว่างใต้คำถาม

คู่มือการบันทึกข้อมูลในแบบสอบถาม  
“แบบสอบถามออนไลน์เพื่อสำรวจติดตามผลประกอบการและความพึงพอใจของผู้ซื้อ”

13. คุณมีรายได้ครัวเรือนประมาณเท่าใด (ไม่บังคับตอบ)

คุณมีรายได้ครัวเรือนประมาณเท่าใด

- น้อยกว่า 10,000 บาท
- 10,000 – 15,000 บาท
- 15,001 – 30,000 บาท
- 30,001 – 50,000 บาท
- 50,001 – 100,000 บาท
- มากกว่า 100,000 บาท

บันทึกข้อมูล



เลือกช่วงรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถามจากตัวเลือก 5 ระดับ และคลิกหรือแตะที่ปุ่ม “บันทึกข้อมูล” ด้านล่าง เพื่อส่งคำตอบเข้าระบบ

ขอความกรุณาให้เจ้าหน้าที่ทุกท่านตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องอีกครั้งหนึ่งก่อนกดปุ่มบันทึกข้อมูล เนื่องจากหากส่งข้อมูลเข้าระบบแล้ว จะไม่สามารถแก้ไขคำตอบได้อีก

ระบบจะทำการบันทึกคำตอบล่าสุดในคำถามข้อ “วัน/เดือน/ปีที่เก็บข้อมูล” “ช่วงเวลาที่มาขาย” “พื้นที่ภาค/จังหวัด/อำเภอ/ตำบลของตลาดที่กำลังเก็บข้อมูล” และ “ประเภทตลาด” เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ท่านในการเก็บข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามคนถัดไป

การกลับไปยังหน้าแรก เพื่อเลือกชุดแบบสอบถาม “ผู้ซื้อ” หรือ “ผู้ขาย”

กรมการพัฒนาชุมชน กลับไปเลือกชุดแบบทดสอบ

แบบสอบถาม  
ออนไลน์เพื่อสำรวจข้อมูล  
และความคิดเห็นของผู้ซื้อ

วันเดือนปีที่เก็บข้อมูล

ช่วงเวลาที่มาซื้อ

พื้นที่ภาค

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

จังหวัด

ร้อยเอ็ด

ไม่เหมาะสม

คุณมีโอกาสที่จะมาจับจ่ายใช้สอยที่ตลาดประชารัฐอีกครั้งมากน้อยเพียงใด

เลือกข้อมูล

คุณมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการตลาดประชารัฐหรือไม่

คุณมีรายได้ครัวเรือนประมาณเท่าใด

- น้อยกว่า 10,000 บาท
- 10,000 – 15,000 บาท
- 15,001 – 30,000 บาท
- 30,001 – 50,000 บาท
- 50,001 – 100,000 บาท
- มากกว่า 100,000 บาท

บันทึกข้อมูล กลับไปเลือกชุดแบบสอบถาม

ให้คลิกหรือแตะที่ข้อความ “กลับไปเลือกชุดแบบสอบถาม” ที่มุมขวาบนของหน้าจอแบบสอบถาม หรือปุ่ม “กลับไปเลือกชุดแบบสอบถาม” ที่อยู่ข้างปุ่ม “บันทึกข้อมูล” ที่มุมซ้ายล่างของหน้าจอแบบสอบถาม

✂ กรุณาตัดตามรอยประ

# เจ้าหน้าที่เก็บข้อมูล

โครงการประเมินผลตลาดประชารัฐ



พับครึ่งบริเวณนี้

เจาะรูเพื่อแขวนเชือก

## คู่มือการเก็บข้อมูลแบบพกพา

- ✓ แสดงบัตรทุกครั้งเมื่อทำการเก็บข้อมูลพ่อค้าแม่ค้า
- ✓ ใช้ความระมัดระวังในการกรอกเลขประจำตัวประชาชน
- ✓ กรอกเลขอารบิกเท่านั้น
- ✓ เก็บข้อมูลพ่อค้าแม่ค้าทุกราย ในทุกวันที่ตลาดเปิด
- ✓ เก็บข้อมูลคนมาเดินตลาด เฉพาะวันที่ได้รับแจ้งให้เก็บเท่านั้น โดยเก็บจำนวน 30 ราย/ตลาด
- ✓ หากทราบว่ากรอกข้อมูลผิด ภายหลังจากฉบับที่กักข้อมูลแล้ว ให้ทำการบันทึกข้อมูลใหม่อีกครั้ง และพิมพ์คำว่า "กรอกใหม่" ในช่องข้อเสนอแนะเพิ่มเติมช่องสุดท้าย
- ✓ หากมีคำถามหรือปัญหาเกี่ยวกับการเก็บข้อมูล กรุณาติดต่อศูนย์ช่วยเหลือผ่านช่องทาง Line ID: @cdd\_support (อย่าลืมเติม @ ข้างหน้า)



ลิงค์แบบสอบถามออนไลน์

[www.poszee.com/cdd](http://www.poszee.com/cdd)

ชื่อผู้ใช้งาน

market

รหัสผ่าน

market