



คู่มือประกอบการอบรม
และใช้งาน ผ่าน Remote Control
Cisco TelePresence
SX20





แนะนำเบื้องต้น

Video Conferencing



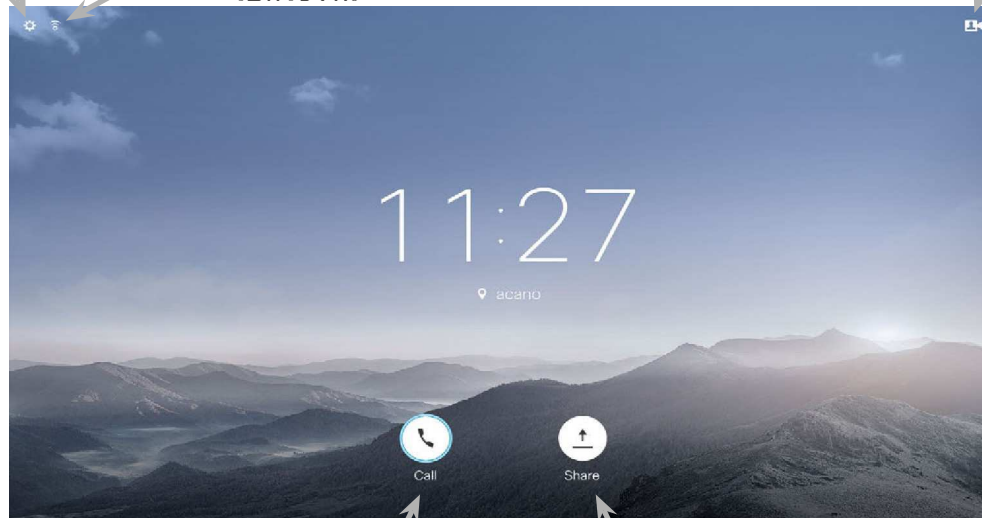
All content © 2010-2016
Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

แนะนำหน้าจออุปกรณ์

มุมบนซ้ายของหน้าจอมี Settings icon เพื่อเข้าสู่ **Standby mode, System information** และ **Do Not Disturb** feature.

Camera Control menu icon อยู่ด้านมุมบนขวาของจอภาพ.

icon จะปรากฏอยู่ด้านขวา
Settings button ถ้า **Proximity** ถูก
เปิดใช้งาน



Call icon อยู่ตรง
กลางฝั่งซ้ายของ
จอภาพ

Share Content
icon อยู่ตรงกลาง
ฝั่งขวาของจอภาพ

เมื่อตั้งค่าเป็น **Do Not Disturb**, เสียงเรียกเข้าจะเงียบ และสายที่เรียกเข้ามาจะกลายเป็น missed calls แต่อย่างไรก็ตามการเรียกออกสามารถทำได้ปกติ

โดยปกติ **Do Not Disturb** จะตั้งไว้ 60 นาที โดยสามารถแก้ไขการตั้งเวลาได้ ก่อนกลับเข้าสู่สถานะปกติ

Operating tip

ใช้ลูกศรบนรีโมท คอนโทรล ควบคุมในการเลื่อน screen และ กด OK/Enter เพื่อเลือก เมนูที่ต้องการใช้ปุ่ม Cancel เพื่อออกจากเมนู (กลับไปสู่ **Home** screen) ยกเลิกการเปลี่ยนแปลงทั้งหมด ใช้ปุ่ม Back เพื่อกลับไปหน้าจอก่อนหน้านี้ ปุ่มบนรีโมท คอนโทรล จะอธิบายเพิ่มเติมในเอกสารนี้

Remote Control (I)



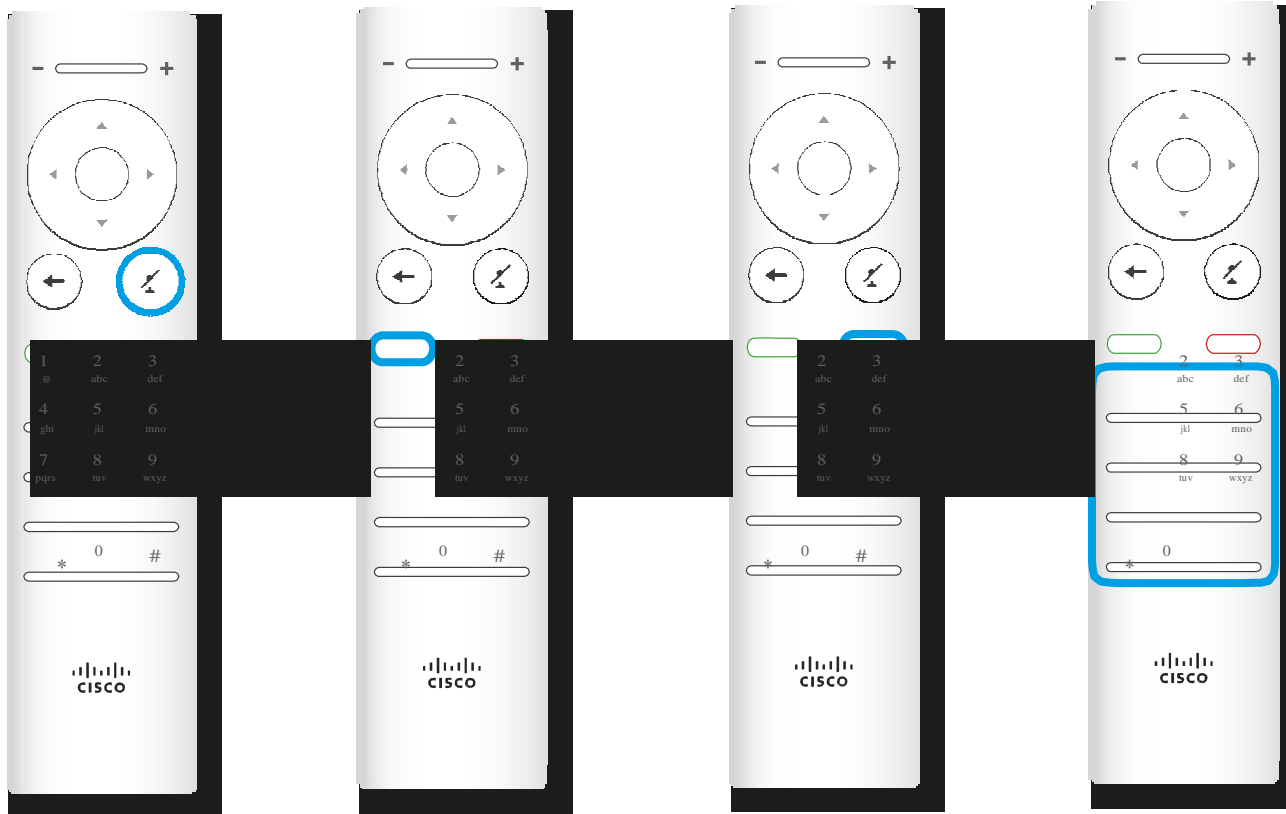
ปุ่มด้านบนสุดใช้
สำหรับเพิ่ม-ลด
เสียง

ปุ่มลูกศร
บนวงกลม
ให้สำหรับ
เลื่อน
(ซ้าย/ขวา/บน/ล่าง)

เป็นปุ่มวงกลมอยู่
ตรงกลางใช้
สำหรับเลือก
OK / Enter

ปุ่มลูกศรชี้ไปทางซ้าย
ใช้กลับไปหน้าเมนู
ก่อนหน้า

ใช้ลูกศรบนรีโมท คอนโทรล
ควบคุมในการเลื่อน screen และ
กด OK/Enter เพื่อเลือก เมนูที่
ต้องการใช้ปุ่ม Cancel เพื่อออก
จากเมนู (กลับไปสู่ Home
screen) ขกเลิกการเปลี่ยนแปลง
ทั้งหมด ใช้ปุ่ม Back เพื่อกลับไป
หน้าจอก่อนหน้า



ปุ่มเปิดปิดเสียง
Microphone อยู่
ตรงกลาง
ด้านขวา

ปุ่มสีเขียวใช้
สำหรับเรียกออก
และรับสายเรียก
เข้า

ปุ่มสีแดงใช้สำหรับ
ปฏิเสธสายเรียก
เข้า/วางสาย/ยกเลิก/
กลับสู่หน้าแรก

ปุ่มหมายเลขใช้สำหรับ
ป้อนเลขหมายเพื่อเรียก
ออก

Operating tips

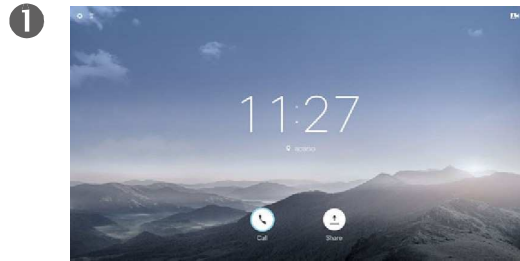
ใช้ลูกศรบนรีโมท คอนโทรล
ควบคุมในการเลื่อน screen และ
กด OK/Enter เพื่อเลือก เมนูที่
ต้องการใช้ปุ่ม Cancel เพื่อออก
จากเมนู (กลับไปสู่ Home
screen) ยกเลิกการเปลี่ยนแปลง
ทั้งหมด ใช้ปุ่ม Back เพื่อกลับไป
หน้าจอก่อนหน้า

6



Video Calls

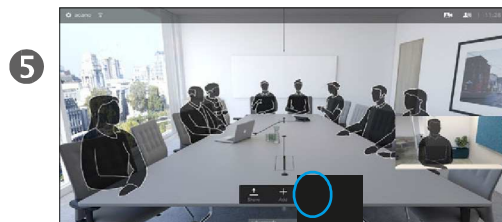




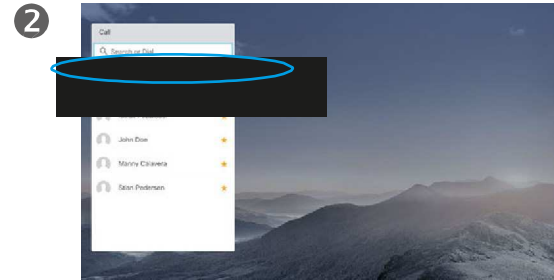
1 เลื่อนแถบไปที่ Call บนหน้าจอ แล้วกด OK ที่ remote control หรือกดปุ่มสีเขียว Call บน remote control.



3 เลือกกด OK ที่ remote control เพื่อเข้าสู่เมนูสำหรับเรียกออก

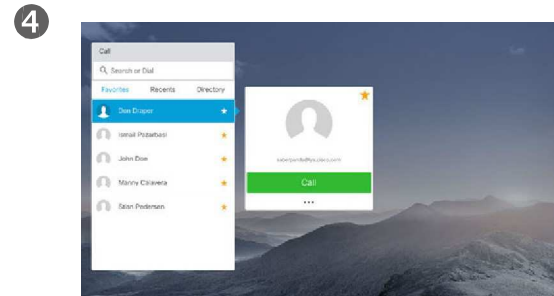


5 กดปุ่มสีแดง End Call บน remote control หรือใช้ลูกศรเลือก End บนหน้าจอ และกดปุ่ม OK เพื่อวางสาย



2 เมื่อ Contact list ปรากฏที่หน้าจอ ใช้ปุ่มลูกศรแนวนอน บน remote control เลือกระหว่าง

Favorites, Recents และ Directory



4 เลือกรายชื่อ กด OK หรือปุ่มสีเขียว Call บน remote control เพื่อเรียกออก

เกี่ยวกับ Contacts List

Contacts ประกอบด้วย 3 ส่วน

Favorites. เป็นรายชื่อที่ถูกกำหนดโดยผู้ใช้งาน อาจจะเป็นรายชื่อที่ใช้เรียกออก หรือเรียกเข้า บ่อยครั้ง

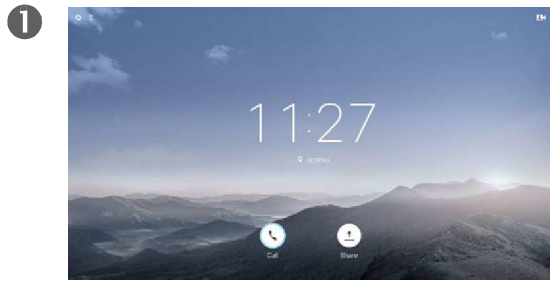
Directory เป็นรายชื่อที่ถูกติดตั้งในระบบ โดยผู้ดูแลระบบ ส่วนกลาง

Recents เป็น Call ล่าสุดที่เรียกเข้า และเรียกออก

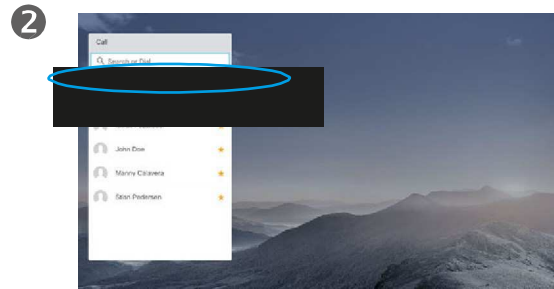
Options

- ในการค้นหาผู้ใช้งานสามารถใส่ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ และ IP address และระบบจะค้นหาให้
- ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มรายชื่อ **Favorites**; หรือแก้ไขรายชื่อก่อนเรียกออก หรือเปลี่ยน Call Rate ในการเรียกออก

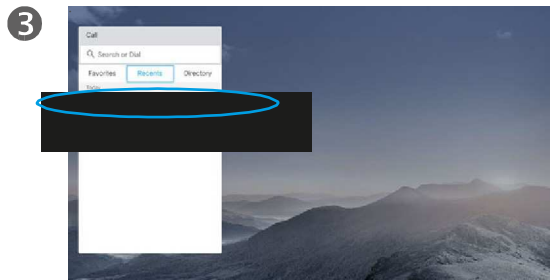
แก้ไข Contact List ก่อนเรียกสายออก



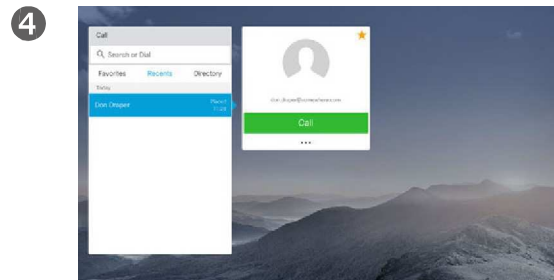
1. เลื่อนแถบไปที่ Call บนหน้าจอ แล้วกด OK ที่ remote control หรือกดปุ่มสีเขียว Call บน remote control



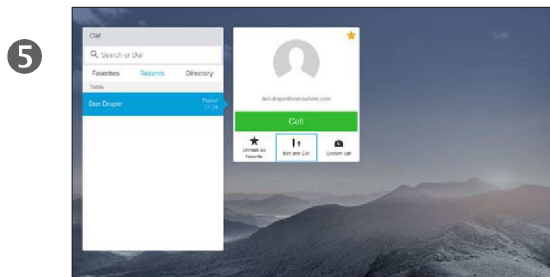
2. ใช้ปุ่มลูกศรแนวนอน บน remote control เลือก ระหว่าง Favorites, Recents และ Directory



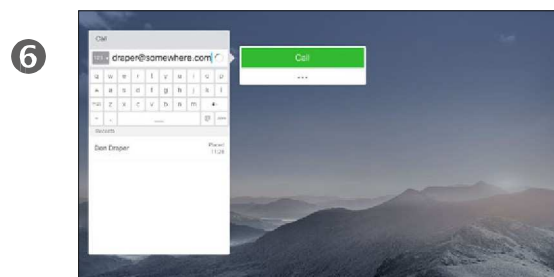
3. เลือกหัวข้อแล้วกด OK บน remote control เพื่อเข้าเมนู Call



4. ใช้ปุ่มลูกศรเลื่อนลงบน remote control เพื่อที่จะให้เลือก More (...) และกด OK



5. ใช้ปุ่มลูกศรเลื่อนลงบน remote control ไปยัง Edit and Call และกด OK

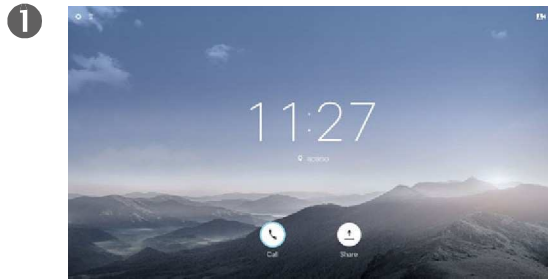


6. แก้ไขรายการที่ต้องการ กดปุ่มสีเขียว Call บน remote control เพื่อเรียกออก

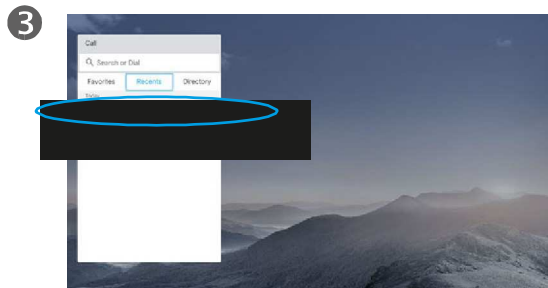
เกี่ยวกับการแก้ไขรายการ

ผู้ใช้งานสามารถแก้ไขรายการใน Contact lists ก่อนเรียกออก ในขณะที่เดียวกัน options นี้อนุญาตให้ผู้ใช้เปลี่ยนแปลง Call Rate (bandwidth ที่ใช้ในการเรียก) และสามารถเปลี่ยนรายการปัจจุบันเข้าไปอยู่ในกลุ่ม Favorite

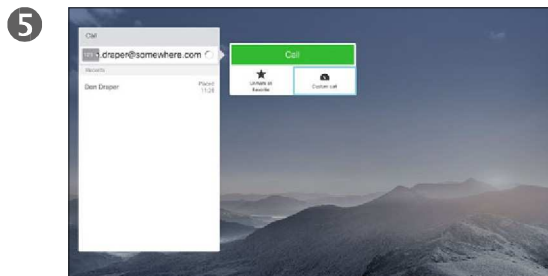
แก้ไข Call Rate ก่อนเรียกสายออก



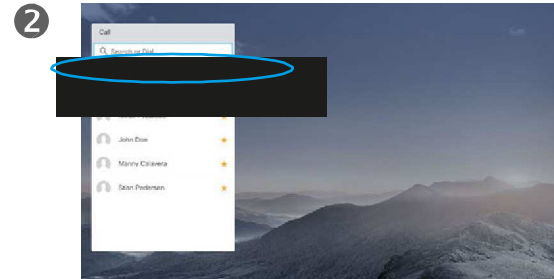
1. เลื่อนแถบไปที่ Call บนหน้าจอ แล้วกด OK ที่ remote control หรือกดปุ่มสีเขียว Call บน remote control



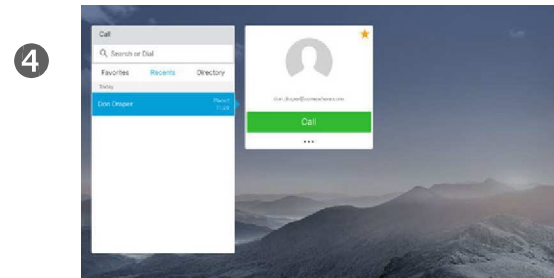
3. เลือกหัวข้อแล้วกด OK บน remote control เพื่อเข้าเมนู Call



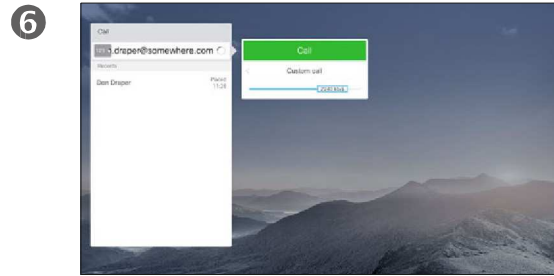
5. เลือกไปที่ Custom call (ขवासุด) แล้วกด OK ใช้ปุ่มลูกศรแนวนอน บน remote control ในการปรับ call rate และกดปุ่มสีเขียว Call เพื่อเรียกออก



2. ใช้ปุ่มลูกศรแนวนอน บน remote control เลือกระหว่าง Favorites, Recents และ Directory



4. ใช้ปุ่มลูกศรเลื่อนลงบน remote control เพื่อที่จะให้เลือก More (...) และกด OK



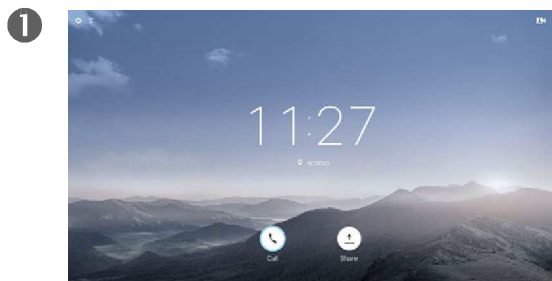
เกี่ยวกับ Call Rate

Call rate คือจำนวน bandwidth ที่ใช้ในการ call มีหน่วยเป็น kbps

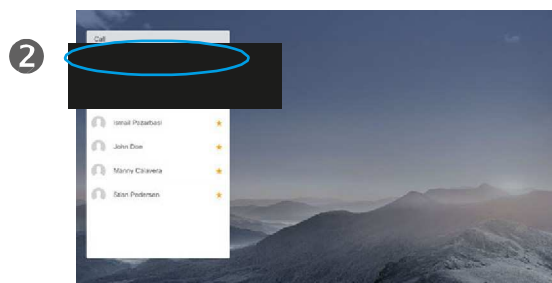
(kilobits per second).

call rate ที่สูงกว่าจะได้คุณภาพที่ดีกว่า แต่ใช้ bandwidth ที่สูงกว่า ในโครงการนี้จะใช้ call rate 2Mbps Call rate ไม่สามารถเปลี่ยนระหว่างการการประชุม แต่สามารถเปลี่ยนได้ก่อนการเรียกออก

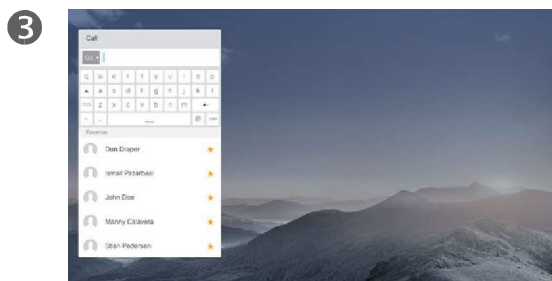
เรียกออกโดยใช้ ชื่อ เลขหมาย และ Video Address



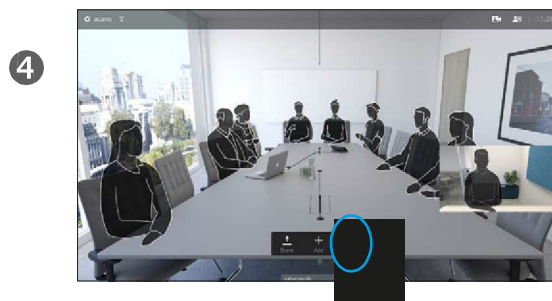
1 เลื่อนแถบไปที่ Call บนหน้าจอ แล้วกด OK ที่ remote control หรือกดปุ่มสีเขียว Call บน remote control



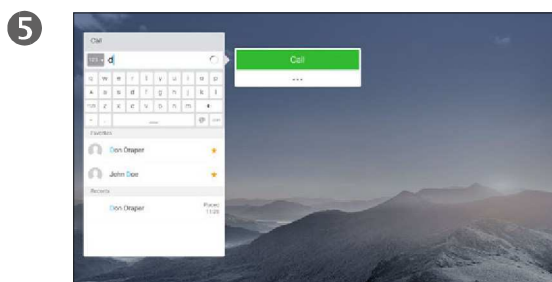
2 เลื่อนลูกศรขึ้นลงเลือกไปที่ Search or Dial แล้วกด OK.



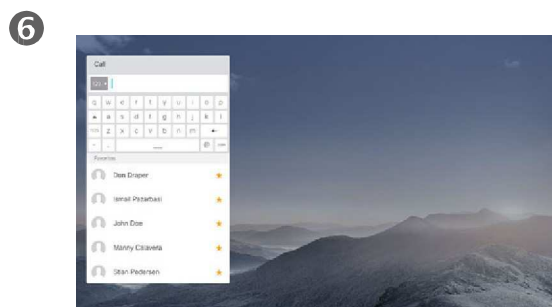
3 ใส่นंबरที่ต้องการเรียกออก โดยใช้ปุ่มบน remote control



4 ถ้าใช้ virtual keyboard บนหน้าจอให้เลือกไปที่ตัวอักษรที่ต้องการ แล้วกด OK เพื่อเลือก



5 กดปุ่มสีเขียว Call เพื่อเรียกออก

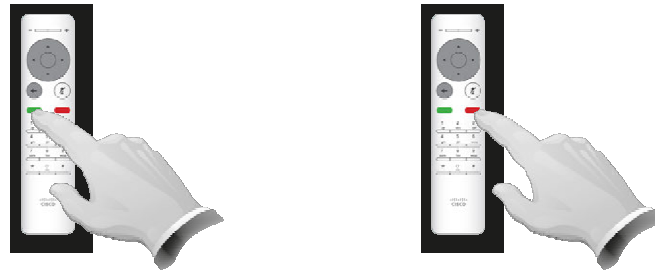
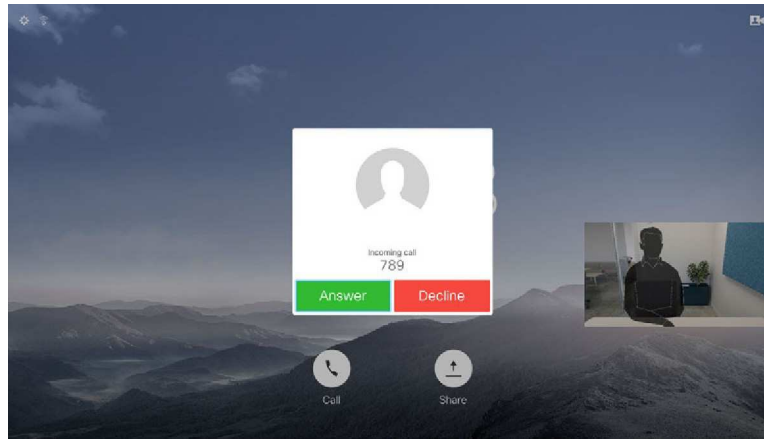


6 กดปุ่มสีแดง End Call บน remote control หรือใช้ลูกศรเลือกไปที่ **End** และกดปุ่ม OK เพื่อวางสาย

เกี่ยวกับการเรียกออก

การเรียกโดยใช้ Video Address ผู้ใช้งานสามารถใช้ IP Address ในการเรียกไปยังปลายทาง โดยใช้ปุ่ม * (มุมซ้ายล่างของ remote control) เพื่อแยก address แทนเครื่องหมายจุด

รับสายเรียกเข้า

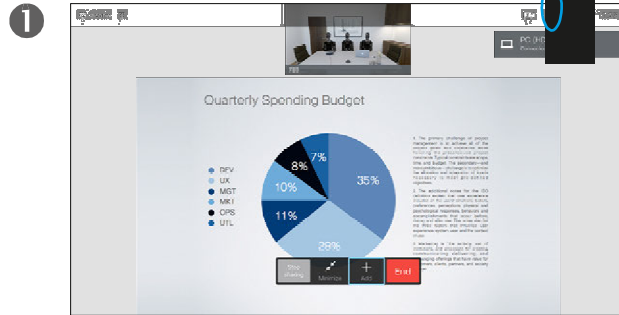


ผู้ใช้สามารถใช้ปุ่ม บน remote control โดยตรง
(ปุ่มสีเขียวใช้รับสาย ปุ่มสีแดงใช้ตัดสายทิ้ง)

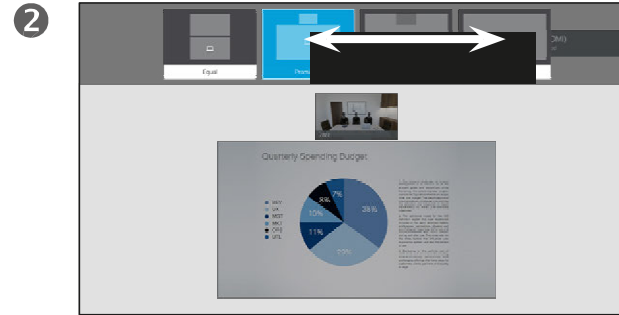
ถ้ามีสายเรียกเข้า

- ถ้ามีสายเรียกเข้ามาผู้ใช้งานสามารถ รับสาย ตัดสายทิ้ง หรือเพิกเฉย ได้
- ถ้าตัดสายทิ้งจะมีเสียงสายไม่วางกลับไปยังผู้เรียกเข้ามา

การเปลี่ยน LayOut



เลือกสัญลักษณ์ Layout (🖥️) ที่มุมบนขวาแล้วกด OK ที่ remote control.

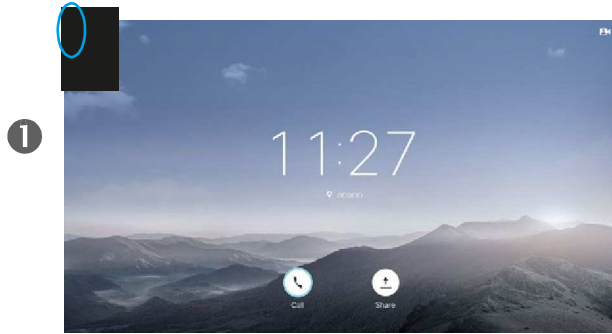


ใช้ลูกศรซ้าย ขวา บน remote control ไปยังรูปแบบ layout ที่ต้องการแล้วกด OK.

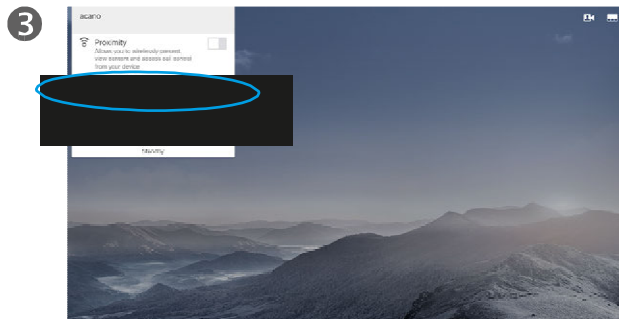
เกี่ยวกับ Layout

เมื่อไหร่ที่ผู้ใช้งาน share content ในการประชุม ผู้ใช้งานสามารถปรับ layout หน้าจอได้ การเปลี่ยนแปลงจะไม่กระทบกับภาพที่เห็นโดยคู่สนทนาฝั่งตรงข้าม

การตั้ง Do Not Disturb



เริ่มที่หน้าแรกใช้ลูกศรที่ remote control เลือกสัญลักษณ์ Settings ที่มุมบนซ้ายของจอภาพ



ใช้ปุ่มลูกศร บนล่าง บน remote control เลือกไปยัง **Do Not Disturb** และกด OK ที่ remote control เพื่อเลือกเปิดหรือปิดการทำงาน



กดปุ่ม OK บน remote control.



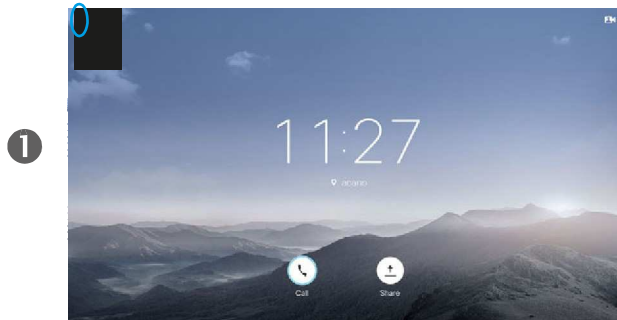
กดปุ่ม OK ที่ remote control เพื่อออกจากเมนู

เกี่ยวกับ Do Not Disturb

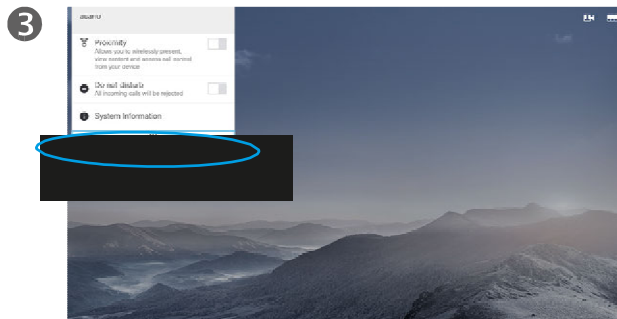
อุปกรณ์จะไม่ตอบสนองต่อสายเรียกเข้าเมื่อตั้งค่าเป็น **Do Not Disturb** เสียงเรียกเข้าจะถูกปิด เมื่อมีสายเข้ามาจะเห็นเป็น missed calls อย่างไรก็ตามระบบอุปกรณ์ยังสามารถเรียกออกได้ตามปกติ

โดยค่ากลางหลังจาก 60 นาทีการตั้งค่า **Do not disturb** จะกลับเข้าสู่การทำงานแบบปกติ

การตั้ง Standby



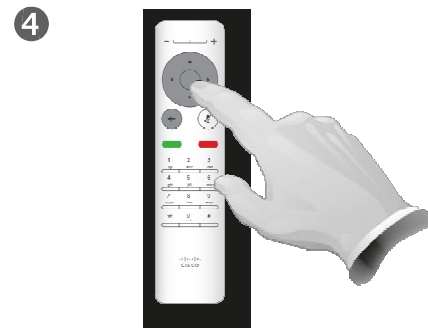
เริ่มที่หน้าแรกใช้ลูกศรที่ remote control เลือก สัญลักษณ์ Settings ที่มุมบนซ้ายของจอภาพ



ใช้ปุ่มลูกศร บนล่าง บน remote control เลือกไปยัง **Standby** และกด OK ที่ remote control เพื่อเลือกเปิด หรือปิดการทำงาน



กด OK ที่ remote control.



กดปุ่ม OK ที่ remote control เพื่อออกจากเมนู

เกี่ยวกับ Standby

เมื่อระบบตั้งค่าเป็น **Standby** เพื่อประหยัดพลังงานผู้ใช้งานยังสามารถรับสายเรียกเข้าได้ตามปกติ

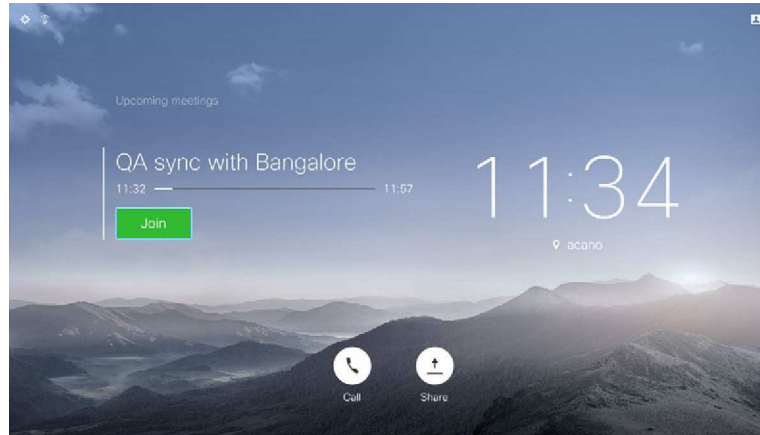


Scheduled Meetings



ดูรายการประชุม

ในการประชุมจะอนุญาตให้ผู้ใช้งานเข้าร่วมโดยการใช้ remote control ใช้ลูกศรเลือกไปที่สัญลักษณ์ Join ตามรูปแล้วกด OK ที่ remote control.



รายการประชุมเบื้องต้น

ถ้าอุปกรณ์ถูกเชื่อมต่อกับระบบที่ตัวกลางจะสามารถตั้ง scheduling meetings ได้ โดยจะแสดงรายการประชุมที่หน้าจอ

เมื่อถึงเวลาที่ต้องเข้าร่วมการประชุม ใช้ remote control เลือกไปที่สัญลักษณ์ Join ตามรูป

scheduling's meeting จะมาเป็นสายเรียกเข้า



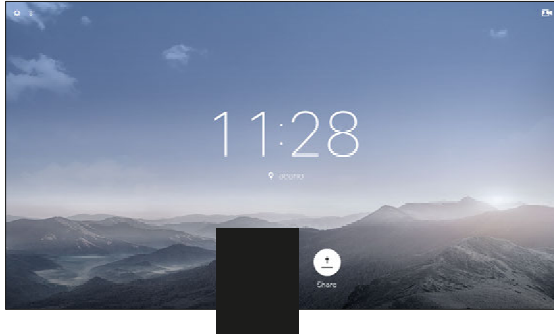


Contact



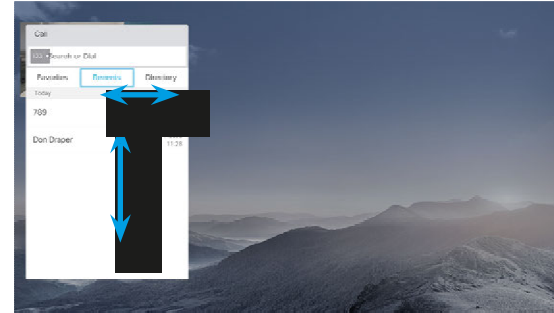
ตั้งค่ารายชื่อเข้า Favorite

1



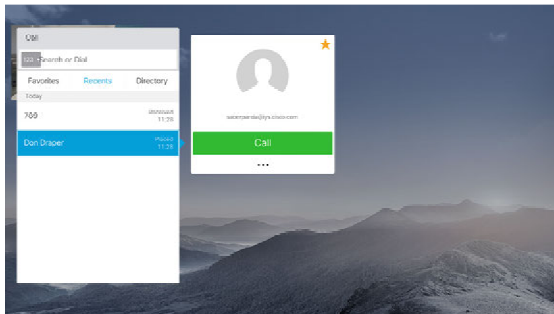
เลื่อนแถบไปที่ Call บนหน้าจอ แล้วกด OK ที่ remote control หรือกดปุ่มสีเขียว Call บน remote control

2



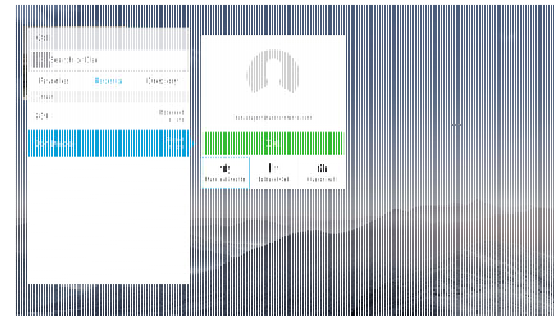
จะปรากฏ Call menu ใช้ลูกศรซ้ายขวา บน remote control ไปเลือกระหว่าง **Recents** และ **Directory** และใช้ลูกศรบนล่างเลือกรายชื่อที่ต้องการ

3



เมื่อได้รายชื่อที่ต้องการแล้วกด OK บน remote control เพื่อเข้าสู่การ Call

4



ใช้ลูกศรเลื่อนลงบน remote control เพื่อเลือก Mark as Favorite กด OK ที่ remote control เพื่อทำให้ชื่อที่เลือกเข้าไปอยู่ใน favorite.

ถ้าต้องการลบรายชื่อออกจากรายการ Favorites ให้ทำขั้นตอนเดิม

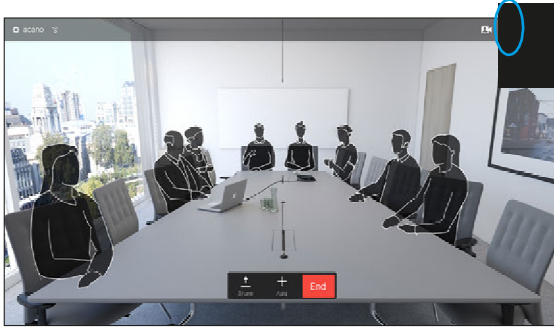
เกี่ยวกับ Recents และ Favorite


Directory จะทำหน้าที่เป็น phone book ผู้ใช้งานจะไม่สามารถแก้ไขรายชื่อได้จะต้อง copy เข้าไปอยู่ใน Favorites ก่อนถึงแก้ไขได้



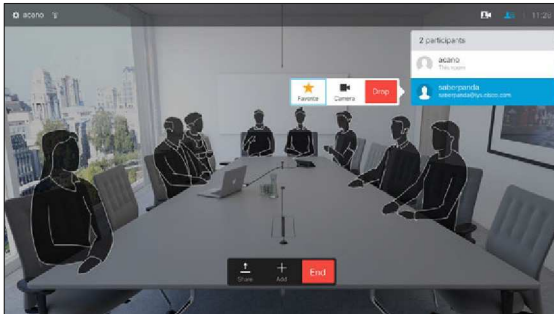
ตั้งค่ารายชื่อเข้า Favorite - ขณะประชุม

1



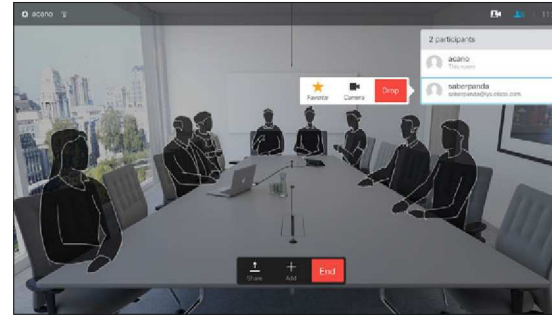
ในระหว่างการประชุมใช้ remote control to เลือกไปที่แถบ Participants  icon ด้านมุมบนขวาและกด OK ที่ remote control.

3



เมื่ออยู่ในเมนูย่อยกด OK ที่ remote control ผู้ร่วมประชุมที่ต้องการจะเข้าไปอยู่ใน favorite

2



เมนูจะแสดงรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมทั้งหมด ใช้ลูกศรขึ้นลงเลือกผู้เข้าร่วมประชุมที่ต้องการเพิ่มเข้า favorite และกด OK ที่ remote control แล้วเมนูย่อยจะปรากฏ

เกี่ยวกับ Favorites

Favorites เป็น directory ส่วนตัวของผู้ใช้งาน อาจจะ copy มาจาก corporate directory หรือ อาจจะมาจากรายชื่อการเรียกเข้า หรือเรียกออก

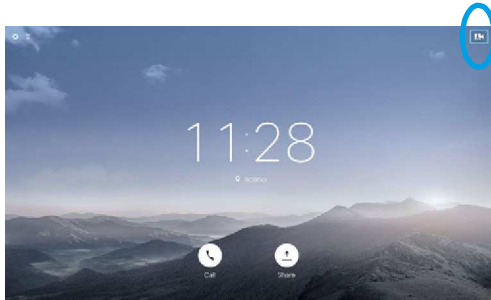


Camera



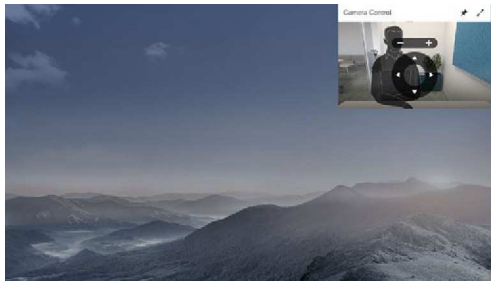
ตั้งค่ากล้อง (ฝั่งตัวเอง)

1



ในขณะที่ประชุมหรือนอกการประชุมให้เลื่อนแถบไปที่ด้านบนขวาของหน้าจอไปที่สัญลักษณ์ Camera กด OK บน remote control.

3



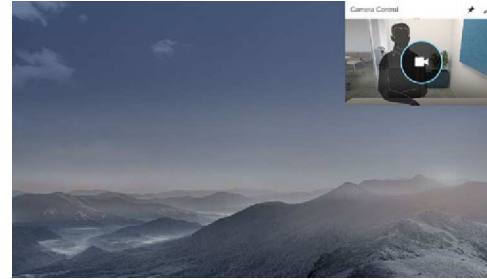
ผู้ใช้งานสามารถปรับซ้ายขวาก้มเงย ขยายภาพเข้าออกของกล้องผ่านสัญลักษณ์ลูกศร และบวกลบ ที่หน้าจอ

5



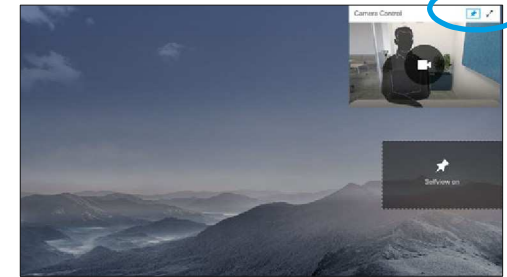
กด Back เพื่อออกจากเมนู

2



สัญลักษณ์ camera จะปรากฏ และกด OK อีกครั้งบน remote control.

4



ผู้ใช้งานสามารถกำหนดให้แสดงภาพฝั่งตัวเอง ขนาดเล็กหรือใหญ่ โดยการเลือกสัญลักษณ์ ด้านมุมบนขวาของเมนู ตามรูป

เกี่ยวกับตั้งค่ากล้อง

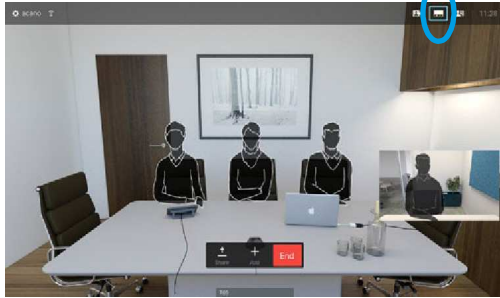
ตั้งค่ากล้องจะอนุญาตให้ผู้ใช้งานควบคุมการ zoom เลื่อนซ้ายขวา ก้มเงย ของกล้อง ภาพฝั่งตัวเองสามารถเปิด หรือปิด หรือแสดงเป็นขนาดเล็ก ใหญ่ (เต็มหน้าจอ)

ผู้ใช้งานสามารถตั้งค่าให้แสดงภาพฝั่งตัวเองเสมอ โดยตั้งค่าให้เป็น **sticky**.



เปลี่ยนตำแหน่ง Picture-in-Picture บนหน้าจอ

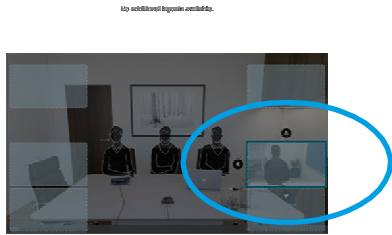
1



เลือกแถบสัญลักษณ์ Layout (⌵) ด้านมุมบนขวาของจอภาพ OK บน remote control จะมี Layout icon

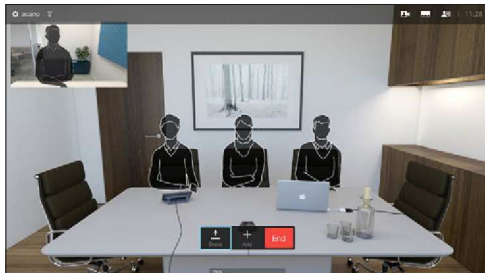
3

ปรากฏขึ้นมา



self-view image จะมีขอบสีฟ้าเมื่อถูกเลือก กด OK บน remote control ลูกศรจะปรากฏ เพื่อใช้ย้าย self-view image

5



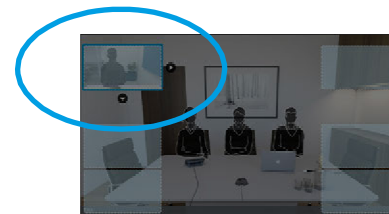
ภาพบนจอจะปรากฏในตำแหน่งใหม่ที่ถูกเลือก

2



layout เมนู จะปรากฏและใช้ลูกศร ลง บน remote control เพื่อเข้าสู่ self-view image

4



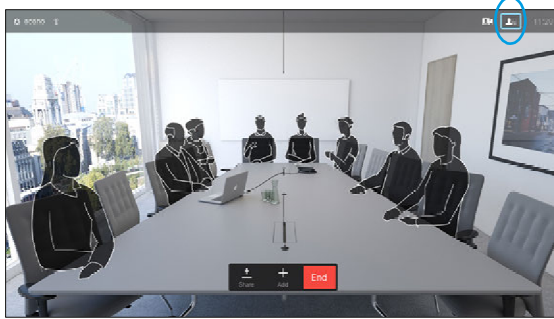
ใช้ลูกศรบน remote control เพื่อเลื่อนภาพกด OK เมื่อเลือกเสร็จ


การปรับ PiP

ภาพฝั่งตัวเองจะไม่แสดงเต็มหน้าจอ แต่จะแสดงเป็นภาพเล็ก PiP (Picture-in- Picture).

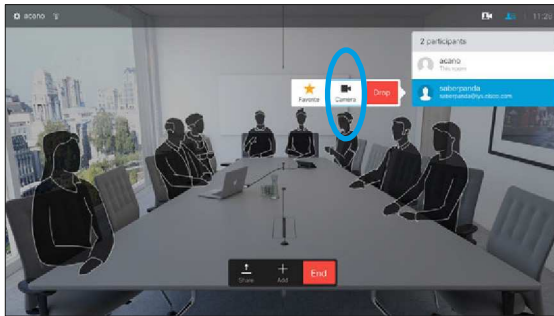
ค่าที่ตั้งจะไม่กระทบกับภาพที่แสดงไปยังฝั่งตรงข้าม การตั้งค่าจะมีผลกับฝั่งตัวเองเท่านั้น

1



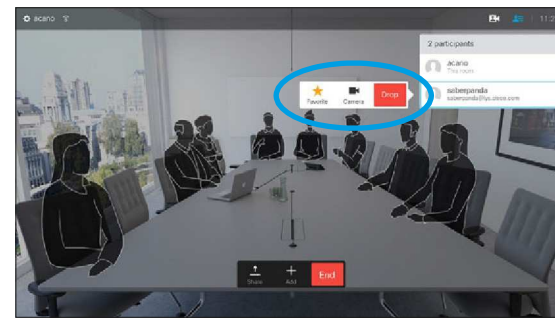
ในระหว่างการประชุมใช้ remote control to เลือกไปที่แถบ Participants  icon ด้านมุมบนขวาและกด OK ที่ remote control รายชื่อของผู้ร่วมประชุมจะปรากฏขึ้นมา

3



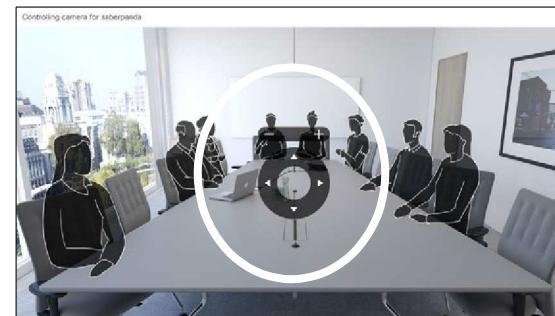
เพื่อควบคุมกล้องฝั่งตรงข้ามให้เลือกไปที่ Camera กด click OK บน remote control.

2



รายชื่อของผู้เข้าร่วมประชุมจะปรากฏ และเลือกผู้เข้าร่วมประชุมที่เราต้องการเข้าไปปรับกล้อง กด OK บน remote control เมนูย่อยจะปรากฏ ถ้าเลือก Drop และกดจะเป็นการตัดสายคนนั้นออกจากการประชุม

4



ปรับมุมมองกล้อง ช้า ขว้า ก้ม เงย ขยายเข้าออกตามที่ต้องการ เลือก OK หรือ Back บน remote control เพื่อออกจากเมนู

เกี่ยวกับการปรับกล้องฝั่งตรงข้าม

video systems หลายระบบอนุญาตให้ควบคุมกล้องฝั่งตรงข้าม ถ้าอุปกรณ์ฝั่งตรงข้ามมีฟังก์ชันอนุญาตให้ทำได้ ผู้ใช้งานสามารถทำได้ในระหว่างการประชุม



Settings

Address
ano@10.10.10.13

IP address
127.0.0.1

MAC address
40:55:39:0F:83:BB

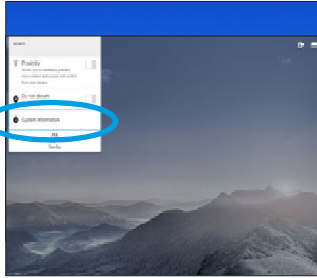
SIP proxy
10.10.10.13 (Registered)

Software
CE Codec 8.1.0 Release 0123456789abcde
2015-01-01

Devices
Cisco TelePresence SX10

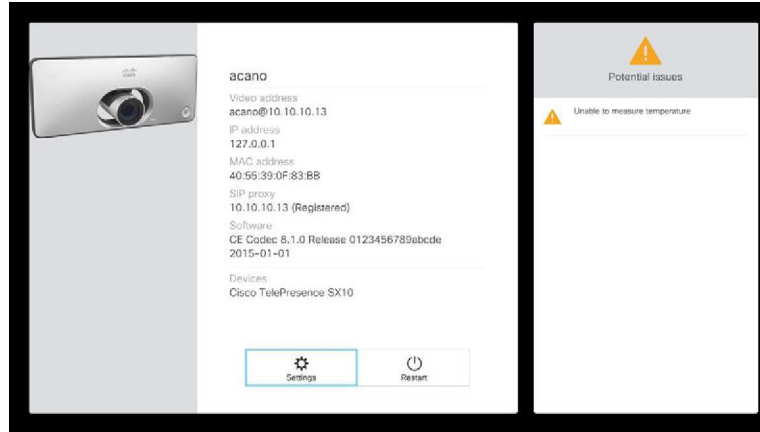
การเข้าสู่ Settings

1



เข้า **Settings** เมนูโดยการเลือกไปที่มุมบนซ้ายของจอภาพ และกด OK บน remote control และเลือกไปที่ **System Information** และกด OK อีกครั้ง

2



Settings จะแสดงข้อมูลพื้นฐานของอุปกรณ์และสามารถเข้า Setup Wizard หรือ restart อุปกรณ์ได้

เกี่ยวกับ Settings

หน้า System information จะแสดงข้อมูลของอุปกรณ์ IP address, MAC address, SIP Proxy, software version และชื่ออุปกรณ์สามารถ restarted อุปกรณ์ได้ผ่านทางเมนู **Advanced settings**.

