

## แบบบันทึกชุดความรู้ระดับหน่วยงาน

๑. ชื่อชุดความรู้ เทคนิค ๓ ๗ ๔ สู่การจัดการหนี้เชิงคุณภาพ

๒. องค์ความรู้ที่บ่งชี้

หมวดเทคนิคการพัฒนากระบวนการจัดการและเข้าถึงแหล่งทุนชุมชน

๓. ส่วนราชการ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย

๔. นิยามการจัดการความรู้ของหน่วยงาน

การจัดการความรู้เป็นกระบวนการในการนำความรู้ที่มีอยู่ในตัวเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน และคณะกรรมการศูนย์จัดการกองทุนชุมชน มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร โดยผ่านกระบวนการต่าง ๆ เช่น การจัดเก็บ การรวบรวม การแลกเปลี่ยน และนำความรู้นั้น มาจัดการให้เป็นระบบ หรือใช้เป็นเครื่องมือ ในการบริหารองค์กร พัฒนางาน พัฒนาบุคลากร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการทำงานอย่างผู้รู้จริง สร้างองค์กร แห่งการเรียนรู้ และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการแก่ผู้รับบริการและชุมชน

๕. ที่มาและเป้าหมายของการจัดการความรู้

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๐ กรมการพัฒนาชุมชน กำหนดให้มีการจัดตั้งศูนย์จัดการกองทุนชุมชน ครบทุกอำเภอ ทั่วประเทศ และมอบหมายให้จังหวัดขับเคลื่อนการดำเนินงานศูนย์จัดการกองทุนชุมชนสู่การปฏิบัติ ให้มีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม มุ่งสู่การบริหารจัดการหนี้ ไปสู่ ๑ คริวเรือน ๑ สัญญา เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาหนี้ครัวเรือน โดยการสนับสนุนให้ครัวเรือนสามารถลดหนี้ ปลดหนี้ และหมดหนี้ในที่สุด

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ กำหนดให้มีการบริหารจัดการหนี้ จำนวน ๑๐,๐๐๐ ครัวเรือน ทั่วประเทศ การขับเคลื่อนศูนย์จัดการกองทุนชุมชนให้สามารถจัดการหนี้ครัวเรือนได้ตามเป้าหมาย นับเป็นภารกิจสำคัญ ที่เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนจะต้องศึกษาข้อมูล และพัฒนารูปแบบในการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงาน เพื่อเป็นกรอบแนวทางให้คณะกรรมการศูนย์จัดการกองทุนชุมชนได้ดำเนินการตามกรอบแนวทางสู่เป้าหมาย การรวมหนี้ให้เป็นหนี้เดียว และเป็นทางเลือกของครัวเรือนในการเลือกเมนูจัดการหนี้ที่มีความเหมาะสม กับพฤติกรรมการใช้จ่ายเงินของครอบครัว เพื่อให้ครัวเรือนสามารถบริหารจัดการหนี้ ภายใต้ข้อจำกัดและบริบท ที่แตกต่างกัน

ด้วยเหตุนี้ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด จึงได้วิเคราะห์ถึงสาเหตุและปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินงาน บริหารจัดการหนี้ไม่บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยพบว่ามี ๓ เหตุผล ประกอบด้วย

- ๑) เจ้าหน้าที่ขาดทักษะและรูปแบบการส่งเสริมสนับสนุนที่เหมาะสม
- ๒) คณะกรรมการศูนย์จัดการกองทุนชุมชนขาดทิศทางที่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน
- ๓) สมาชิกครัวเรือนไม่มีทางเลือกที่เหมาะสมกับพฤติกรรมการใช้จ่ายเงินของครอบครัว

จังหวัดจึงได้พัฒนารูปแบบการทำงานให้มีความเหมาะสมกับคน งานและพื้นที่ จึงมีแนวคิดใน การพัฒนางานให้เกิดประสิทธิภาพด้วยแนวคิด เทคนิค ๓ ก้าว สำหรับเจ้าหน้าที่ ๗ ขั้นตอนการบริหารจัดการหนี้ สำหรับคณะกรรมการศูนย์จัดการกองทุนชุมชน และ ๔ เมนูทางเลือกดอกเบี้ยสำหรับครัวเรือนของศูนย์จัดการ กองทุนชุมชนในพื้นที่จังหวัดเชียงราย ให้มีความเหมาะสมและนำแนวทางไปปฏิบัติได้จริงตามบริบทของพื้นที่ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖. กระบวนการดำเนินงานจัดการความรู้

๑. การบ่งชี้ความรู้ เป็นการสร้างแรงจูงใจในการบริหารจัดการหนี้ให้เกิดประสิทธิภาพ การดำเนินงาน ด้วยเทคนิค ๓ ก้าว นำมาวางแผนการปฏิบัติงาน ๗ ขั้นตอน ๔ เมนูทางเลือก แล้วร่วมกันทำไป เรียนรู้ไป สร้างเป็น model เพื่อการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการหนี้ นำไปขยายผลสู่ศูนย์จัดการกองทุนชุมชนในทุกพื้นที่อื่น ของจังหวัดเชียงราย

๒. การสร้างและแสวงหาความรู้ ศึกษาจากเอกสารถอดบทเรียนของศูนย์จัดการกองทุนชุมชน ทั้ง ๑๘ แห่ง นำมาสังเคราะห์เป็นชุดความรู้และนำไปใช้กับศูนย์จัดการกองทุนชุมชนอื่น มีการปรับปรุงและพัฒนาให้ตรงกับบริบทของชุมชน และใช้กรณีศึกษาบ้านโป่งโมเดล ของศูนย์จัดการกองทุนชุมชนบ้านโป่ง หมู่ที่ ๖ ตำบลป่าแดด อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย

๓. การจัดเก็บ รวบรวมองค์ความรู้ในรูปแบบ มีการรวบรวมข้อมูลของศูนย์จัดการกองทุนชุมชน ทั้ง ๑๘ แห่ง ตามโครงสร้างของศูนย์จัดการกองทุนชุมชน เก็บไว้ในรูปแบบเอกสารสรุปบทเรียน แผ่นพับ วิดีทัศน์ บันทึกในเครื่องคอมพิวเตอร์และภาพนิ่ง (Infographic)

๔. การประมวลการถกแถลงความรู้ จัดกิจกรรมประชุมเพื่อถกแถลงและสังเคราะห์ความรู้ ที่เกิดจากการปฏิบัติจริงในพื้นที่ พร้อมทั้งตรวจสอบรูปแบบและโครงสร้างการเขียนให้เกิดความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

๕. การเข้าถึงองค์ความรู้ การประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ มีการพัฒนาช่องทางการสื่อสารองค์ความรู้ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย จำนวน ๕ ช่องทาง คือ ๑) ฐานข้อมูลองค์ความรู้ในระบบคอมพิวเตอร์ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร ๒) ระบบ KM บน Website สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย <http://www.chiangrai.cdd.go.th> ๓) Line กลุ่ม “เชียงราย ๓ ดี” ๔) หน้า Fanpage “Love KM\_cddcri” <http://www.facebook.com/KM.cddcri> ๕) แพลตฟอร์มความรู้ในงานพัฒนาชุมชน จากการสื่อสารองค์ความรู้นี้ ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสามารถเข้าถึงองค์ความรู้เพื่อการพัฒนางานได้หลากหลายรูปแบบ

๖. การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ มีการจัดกิจกรรมถอดบทเรียนของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน ที่รับผิดชอบงานศูนย์จัดการกองทุนชุมชน จำนวน ๑๘ คน โดยใช้เครื่องมือ AAR จัดมุมมองแลกเปลี่ยนประสบการณ์ โดยการเล่าเรื่องถึงขั้นตอนการดำเนินงาน เทคนิคการทำงาน ปัจจัยความสำเร็จ ปัญหาอุปสรรค และวิธีแก้ไขปัญหา จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยน ในพื้นที่ต้นแบบ ณ ศูนย์จัดการกองทุนชุมชนบ้านโป่ง หมู่ที่ ๖ ตำบลป่าแดด อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย และการแชร์ประสบการณ์ในเวทีพิเศษจากนักวิชาการพัฒนาชุมชน จังหวัดในพื้นที่อำเภอและชุมชน จากกระบวนการนี้ได้เรียนรู้แนวทางการปฏิบัติงานจริง และเทคนิคการทำงานเรื่องต่าง ๆ ในแต่ละพื้นที่ที่สามารถพัฒนางานตามกระบวนการในพื้นที่อื่นให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๗. การเรียนรู้ จัดกิจกรรม ตลาดนัดองค์ความรู้ KM Day : วันแห่งการเรียนรู้ ในวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๑ ณ โรงแรมโพธิ์ดลรีสอร์ท อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย กลุ่มเป้าหมาย คือ เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน ทุกคน จำนวน ๑๐๔ คน และจัดมุม Love KM ที่สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด/อำเภอ

๘. การยกย่องเชิดชูเกียรติ เป็นกิจกรรมเชิดชูเกียรติสำหรับบุคลากรที่ KM ได้รับการคัดเลือก เป็นองค์ความรู้ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ในแต่ละด้านใน ๕ ด้าน ๆ ละ ๑ เรื่อง ตามที่กรมฯ กำหนด โดยจะมอบประกาศเกียรติคุณในเดือนกันยายน ๒๕๖๑

### ๗. ผลลัพธ์ที่ได้จากการจัดการความรู้

๗.๑ องค์ความรู้ใหม่ในการพัฒนางาน ได้แก่ “เทคนิค ๓ ๗ ๔ สู่อการจัดการหนี้เชิงคุณภาพ” (๓ ก้าว ๗ ขั้นตอน ๔ เมนู) ซึ่งประกอบด้วย

๓ ก้าว สู่อความสำเร็จ สำหรับเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน ประกอบด้วย

ก้าวที่ ๑ การเตรียมการ

ก้าวที่ ๒ การดำเนินการ

ก้าวที่ ๓ การติดตามผลการดำเนินงาน

**เทคนิค ๓ ๗ ๔ สู่อการจัดการหนี้เชิงคุณภาพ**

๑. **ขั้นเตรียมการ** : เตรียมคน  
: เตรียมข้อมูล

๒. **ขั้นดำเนินการบริหารจัดการหนี้**

- เริ่มจากจุดเล็ก
- ใช้สถานการณ์จริงในการกำหนดรูปแบบของดอกเบี้ย
- สร้างความเข้าใจรวม
- สร้างข้อตกลงร่วม
- ทำงานตามเป้าหมาย

๓. **ขั้นติดตามผลการดำเนินการ**

- คณะกรรมการเฝ้าติดตามผลการดำเนินงาน
- ติดตามจากเจ้าหน้าที่

## ขั้นการเตรียมการ

**เตรียมคน :** คณะกรรมการศูนย์จัดการกองทุนชุมชน/สมาชิกกองทุนชุมชน/ภาคีการพัฒนา เช่น เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมอาชีพ

**เตรียมข้อมูล :** ข้อมูลกองทุนชุมชนทั้งหมด จำนวนเงินทุน จำนวนลูกหนี้ และข้อมูลครัวเรือน เช่น เงินออม วงเงินที่เป็นหนี้ และอาชีพหลัก อาชีพรองของลูกหนี้ ภาระหนี้ของคนในชุมชน เพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์

## ขั้นตอนการบริหารจัดการหนี้

### ๑. เริ่มจากจุดเล็ก

๑) คัดเลือกคณะกรรมการศูนย์จัดการกองทุนชุมชน ที่มีคุณสมบัติ หัวใจ ใจสู้ ประมาณ ๕ – ๗ คน ที่เป็นแกนนำในการขับเคลื่อนศูนย์จัดการกองทุนชุมชน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในแนวทางการดำเนินงาน บริหารจัดการหนี้ไปสู่ ๑ ครัวเรือน ๑ สัญญา ตามรูปแบบที่กรมการพัฒนาชุมชนกำหนด (ปรับดอกเบี้ยย ทุกกองทุนในชุมชนให้เท่ากัน) และรูปแบบ ๔ เมนูทางเลือกดอกเบี้ย ของจังหวัดเชียงรายที่ได้ดำเนินการ ในปี ๒๕๖๐ ทำให้พัฒนากรและคณะกรรมการศูนย์จัดการกองทุนชุมชน มีแนวทางในตัดสินใจและ ใช้ประกอบการอธิบายให้เวทีประชุมใหญ่มีความเข้าใจตรงกัน

๒) คัดเลือกครัวเรือนที่เป็นสมาชิกกลุ่มกองทุนชุมชนที่เป็นสมาชิกของศูนย์จัดการกองทุน จำนวน ๕ ครัวเรือน เพื่อนำเสนอรูปแบบที่กรมการพัฒนาชุมชนกำหนดและรูปแบบ ๔ เมนูทางเลือกให้ครัวเรือน เป้าหมายวิเคราะห์สถานการณ์การเงินของครัวเรือนตนเอง ว่าเงื่อนไขแต่ละวิธีการมีความเหมาะสมกับสภาพคล่อง และพฤติกรรมของครัวเรือนหรือไม่

**กิจกรรมนี้ :** ได้ทราบถึงความความเข้าใจและทัศนคติของคณะกรรมการและครัวเรือนเป้าหมายในวิเคราะห์ ตนเอง เพื่อนำไปสู่การกำหนดรูปแบบการกำหนดดอกเบี้ยที่เหมาะสม

**๒. ใช้สถานการณ์จริงในการกำหนดรูปแบบของดอกเบี้ย** การยกตัวอย่างจากข้อมูลทางการเงิน การออม การจ่ายดอกเบี้ยและการชำระหนี้ของครัวเรือน ที่เป็นข้อมูลจริงของครัวเรือนเป้าหมายที่ได้สัมภาษณ์ มาแล้ว จะทำให้เห็นภาพการบริหารจัดการเงินในครอบครัวและนำเสนอปัญหาการบริหารจัดการกองทุนชุมชน ที่เกิดขึ้นจริง เช่น สมาชิกชำระเงินออมและดอกเบี้ยไม่ตรงตามกำหนดหรือล่าช้าเป็นเพราะเหตุใด ทำไมสมาชิก ต้องกำหนดอัตราเบี้ยเป็นร้อยละเท่านั้นเท่านี้ กำหนดหลักเกณฑ์จากอะไร ถ้าจะให้มีการรวมหนี้เป็นหนี้เดียว ควรกำหนดอัตราดอกเบี้ยเท่าไรถึงจะกระทบกับครัวเรือนน้อยที่สุด

**กิจกรรมนี้ :** ระดับครัวเรือน สามารถวิเคราะห์การเงินของครอบครัวได้ เพื่อนำไปสู่การกำหนดอัตราดอกเบี้ย ให้เหมาะสม ระดับคณะกรรมการศูนย์จัดการกองทุนชุมชน จะได้กรอบแนวทางการบริหารจัดการหนี้ ที่เหมาะสมกับบริบทของชุมชนอย่างคร่าว ๆ ขั้นตอนนี้การกำหนดรูปแบบเป็นขั้นที่สำคัญที่สุด ยากที่สุด และใช้เวลามากที่สุด ดังนั้นพัฒนากร จึงควรมีองค์ความรู้แนวทางการบริหารจัดการหนี้ ที่สามารถยกตัวอย่าง ให้คณะกรรมการและสมาชิกครัวเรือนทราบและใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจและมีความรู้ความเข้าใจ ในกระบวนการบริหารจัดการหนี้อย่างชัดเจน

### ๓. สร้างความเข้าใจร่วม

๑) ร่วมระดับชุมชน จัดประชุมใหญ่ทุกครัวเรือนในชุมชน เพื่อนำเสนอรูปแบบ เงื่อนไขและผลกระทบ ที่จะเกิดขึ้นของแต่ละทางเลือก ตามข้อมูลจริงที่ได้วิเคราะห์มา โดยนำเสนอเป็น Power Point ในประเด็น สถานการณ์เงินทุน พฤติกรรมการออม การกู้ และการชำระเงินกู้และปัญหาที่เกิดกับกองทุนชุมชน เช่น

กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต กองทุนโครงการแก้ไขปัญหาความยากจน กองทุนหมู่บ้าน (กทบ.) ให้เห็นภาพรวมทั้งหมดร่วมกัน สามารถสร้างความเข้าใจรูปแบบการจัดการดอกเบี้ยเงินกู้ของกองทุนชุมชน ได้เป็นอย่างดี และลงมติรับรองรูปแบบการจัดการดอกเบี้ยเงินกู้ของกองทุนชุมชน

๒) ร่วมระดับครัวเรือน ให้ตัวแทนครัวเรือนที่ไปร่วมประชุมระดับชุมชนแล้วกลับไปร่วมหารือกับสมาชิกในครอบครัว ร่วมกันวิเคราะห์ความเหมาะสมของแต่ละเมนูการบริหารจัดการหนี้ว่า เมนูใดเหมาะสมกับตนเองที่เกิดขึ้นในแต่ละเดือน โดยพิจารณาความเหมาะสมจาก ๑) การออมเงิน ๒) การจ่ายเงินดอกเบี้ย ๓) การจ่ายเงินต้น ๔) รายรับและรายจ่าย ของครัวเรือน

**กิจกรรมนี้ :** เป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญมาก ในการสร้างแรงจูงใจให้เข้าร่วมกระบวนการบริหารจัดการหนี้ เพราะสมาชิกเกิดกระบวนการมีส่วนร่วม ตั้งแต่ต้นมีการร่วมคิดจากข้อมูลของตนเอง ร่วมออกแบบกำหนดรูปแบบการจัดการอัตราดอกเบี้ย เกิดความเป็นเจ้าของความคิดสู่ผลถึงการดำเนินการบริหารจัดการหนี้

**๔. สร้างข้อตกลงร่วม** เป็นขั้นตอนทำข้อตกลงร่วม โดยการกำหนดขั้นตอนการบริหารจัดการหนี้ ๑ ครัวเรือน ๑ สัญญา ตามบันได ๗ ขั้นของบ้านโป่งโมเดล ดังนี้ ๑) จัดประชุมใหญ่ เพื่อกำหนดแนวทางการบริหารจัดการหนี้ ๒) คณะกรรมการศูนย์จัดการกองทุนชุมชน มอบหมายให้กลุ่มที่เป็นสมาชิกสำรวจตรวจสอบข้อมูลของกลุ่ม ๓) คณะกรรมการศูนย์จัดการกองทุนรวมหนี้เป็นรายครัวเรือน ๔) จัดประชุมชาวบ้านทั้งหมดเพื่อสร้างความเข้าใจกระบวนการบริหารจัดการหนี้ ๕) ขึ้นทะเบียนเพื่อปรับโครงสร้างหนี้ ๖) ทำสัญญากับเจ้าหนี้รายใหม่ ๗) ติดตามและประเมินผล

**๕. ทำงานตามเป้าหมาย** ดำเนินการบริหารจัดการหนี้ โดยปรับโครงสร้างหนี้ตามรูปแบบที่กำหนดให้สามารถรวมหนี้หลายสัญญาในหนึ่งครัวเรือน เป็น ๑ ครัวเรือน ๑ สัญญาและสร้างอาชีพเพื่อให้เกิดรายได้ มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

#### **ขั้นติดตามผลการดำเนินการ**

๑) แต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายติดตามผลการดำเนินงาน โดยกำหนดบทบาทให้ชัดเจน มีแบบบันทึกการติดตามและกำหนดให้มีการรายงานผลทั้งในที่ประชุมประจำเดือนของหมู่บ้านและการรายงานให้สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอทราบ

๒) การติดตามจากเจ้าหน้าที่ กำหนดแผนในการติดตามอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง ในช่วงแรกเพื่อสร้างกำลังใจนำไปสู่เป้าหมายความสำเร็จได้ ต่อไป ไตรมาส ละ ๑ ครั้ง เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและแก้ไขปัญหาได้ทันเหตุการณ์

#### **เทคนิคเสริม : เทคนิค ๓ ๗ ๔** **สู่การจัดการหนี้เชิงคุณภาพ**

- การจัดทำฐานข้อมูลครัวเรือน ให้ใช้ฐานข้อมูลครัวเรือนจากข้อมูล จปฐ. ที่เป็นไฟล์ Excel เพื่อความสะดวก รวดเร็วและรวมหนี้ได้ง่าย มองเห็นภาพรวมกันว่าควรจะให้อยู่กับเจ้าหนี้กองทุนไหน

- การรวมหนี้ เป็น ๑ ครัวเรือน ๑ สัญญา ควรสร้างความรู้ความเข้าใจช่วงปลายปี (พฤศจิกายน – ธันวาคม) เมื่อสร้างความเข้าใจรูปแบบการบริหารจัดการหนี้แล้ว ต้นปีจึงดำเนินการตามกระบวนการ ๗ ขั้นตอน หากดำเนินการช่วงกลางปีจะทำได้ยาก จะสร้างความกังวลใจให้ทั้งคณะกรรมการกองทุนและสมาชิก

- จัดทีมที่ปรึกษาเคลื่อนที่ มาจากผู้นำชุมชนและคณะกรรมการศูนย์จัดการกองทุนชุมชน แบ่งเป็นโซน มีหน้าที่ในการสร้างความรู้ความเข้าใจและแก้ไขปัญหาได้ทันการและสามารถแก้ไขปัญหาเรื่องอัตราค่าจ้างเจ้าหน้าที่มีน้อย

- พัฒนาศูนย์จัดการกองทุนชุมชน ให้เป็นต้นแบบ เพื่อสร้างการเรียนรู้ร่วมกันแบบเพื่อนช่วยเพื่อน
- จัดทำ MOU ร่วมกับหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยกันแก้ไขปัญหาความยากจนตามแนวทางพระราชรัฐ ไทยนิยมยั่งยืน เพื่อสนับสนุนงบประมาณและต่อยอดกิจกรรมส่งเสริมอาชีพตามกิจกรรม “สำนึกดี แผนดี บริหารหนี้ได้”
- เชื่อมโยงกับบริษัทประชารัฐรักสามัคคีจังหวัด เพื่อหาตลาดรองรับผลผลิตของครัวเรือนเป้าหมาย

**๗.๒ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ**

- ๑) การสร้างทีมงานเคลื่อนที่ เป็นทีมงานที่มีจิตอาสา มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันมีเป้าหมายเดียวกันและมีการสื่อสารสร้างการรับรู้เป็นไปในแนวทางเดียว
- ๒) การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง เช่น เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน คณะกรรมการและสมาชิกมีส่วนร่วมตั้งแต่ต้นร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมรับผลประโยชน์และร่วมติดตาม
- ๓) การใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ Big Data มีข้อมูลครบถ้วน ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

๓ ก้าว ๗ ขั้นตอน ๔ เมนู เป็นกระบวนการ ที่พัฒนามาจากองค์ความรู้ที่เกิดจากประสบการณ์การทำงาน การแก้ไขปัญหาแล้วนำมาสังเคราะห์เป็นกระบวนการ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน คณะกรรมการศูนย์จัดการกองทุนชุมชนและครัวเรือนที่เป็นสมาชิกกองทุนชุมชน สามารถบริหารจัดการเงินทุนในชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามภารกิจของกรมการพัฒนาชุมชน ในการส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากให้มั่นคง ชุมชนพึ่งตนเองได้ในที่สุด



**๔ เมนูทางเลือกของดอกเบี้ย**

ศูนย์จัดการกองทุนชุมชนบ้านโป่ง หมู่ที่ ๖ ตำบลป่าแค อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย ปี ๒๕๖๐

เมนูที่ ๑ ดอกเบี้ย ร้อยละ ๑๒ บาท	เมนูที่ ๒ ดอกเบี้ย ร้อยละ ๑๐ บาท	เมนูที่ ๓ ดอกเบี้ย ร้อยละ ๖ บาท	เมนูที่ ๔ ดอกเบี้ย ร้อยละ ๗ บาท
<b>ทำสัญญาเงินกู้กับกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต</b>	<b>ศูนย์จัดการกองทุนชุมชน</b>	<b>ทำสัญญาเงินกู้กับกองทุนหมู่บ้าน</b>	
<b>เงื่อนไข</b> ๑. เงินต้นจ่ายตามความสามารถไม่บังคับ ๒. ชำระดอกเบี้ยทุกเดือน (บังคับ) ๓. สามารถยื่นกู้เงินได้ทุกเดือน ๔. วงเงินกู้สูงสุดได้ไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท ๕. ไม่มีเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืนเมื่อครบสิ้นปี	<b>เงื่อนไข</b> ๑. ชำระเงินต้นอย่างน้อย ๑% ของวงเงินหนี้/ปี (เงินต้น ๑% ทหารเฉลี่ย ๑๒ เดือน) ๒. ชำระดอกเบี้ยทุกเดือน (บังคับ) ๓. สามารถกู้เงินได้เมื่อชำระหนี้ไปแล้ว ๕๐% ๔. วงเงินกู้สูงสุดไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท ๕. การกู้เพื่อเพิ่มวงเงินให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการ (เงินเหลือ/พฤติกรรมการ) ๖. ไม่มีเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืนเมื่อครบสิ้นปี ๗. ดอกเบี้ยลดลงตามเงินต้นที่เหลือ ๘. หากผู้กู้ผิดนัดเพียง ๑ ครั้ง จะถูกปรับดอกเบี้ยเป็น เมนูที่ ๑ (ร้อยละ ๑๒ บาท)	<b>เงื่อนไข</b> ๑. กู้ได้ครั้งเดียวสัญญา ๕ ปี ๒. ต้องชำระเงินต้นพร้อมดอกเบี้ย ๖๐ เดือน (เงินต้นทหารเฉลี่ย ๖๐ เดือนหรือ ๕ ปี) ดอกเบี้ยลดลงตามเงินต้นที่เหลือ ๓. วงเงินสูงสุดขึ้นอยู่กับมติคณะกรรมการ ๔. ต้องจัดทำบัญชี คร./บัญชีต้นทุนการผลิต ๕. ต้องเป็น คร.ต้นแบบ/จุดเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง ๖. หากผู้กู้ผิดนัดเพียง ๑ ครั้ง จะถูกปรับดอกเบี้ยเป็น เมนูที่ ๑ (ร้อยละ ๑๒ บาท) "สำนึกดี แผนดี จัดการหนี้ได้ (ปลอดหนี้)"	<b>เงื่อนไข</b> ๑. ให้กู้ปีละ ๑ ครั้ง ๒. ชำระเงินต้นปีละ ๑ ครั้ง ๓. ชำระดอกเบี้ยทุกเดือน (บังคับ) ๔. วงเงินกู้สูงสุดไม่เกิน ๗๕,๐๐๐ บาท ๕. การรับเงินกู้ต้องผ่านระบบธนาคาร (รับเงินกู้ผ่านสมุดบัญชีธนาคาร อคส. สาขาแม่สรวย) ๖. ไม่มีเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน ๗. การอนุมัติวงเงินกู้ ต้องไม่เกินจำนวนเงินของกองทุน

**การดำเนินงานโครงการกองทุนเกลือ**

๑. สมาชิกผู้กู้เงิน ต้องเข้าร่วมโครงการกองทุนเกลือทุกคน
๒. ต้องมีอายุระหว่าง ๒๕ - ๗๐ ปี
๓. สัญญาละ ๓๐๐ บาท (มีผลบังคับตั้งแต่หลังวันทำสัญญา ๑ วัน จนถึงสิ้นสุดวันทำสัญญา
๔. หากผู้กู้เสียชีวิต จะได้รับเงินช่วยเหลือจากโครงการกองทุนเกลือ รายละ ๒๐,๐๐๐ บาท