



ที่ ขร ๐๐๑๙.๔/ว ๒๖๓๒

ศาลากลางจังหวัดเชียงราย  
ถนนแม่ฟ้าหลวง ขร ๕๗๑๐๐

๗ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร ตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล  
กรมการพัฒนาชุมชน (HR Scorecard) ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการพัฒนาชุมชน ที่ มท ๐๔๐๒.๒/ว ๐๔๔๒ จำนวน ๑ ชุด  
ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง

ด้วย กรมการพัฒนาชุมชน ได้ดำเนินโครงการ “การพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร  
ตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลกรมการพัฒนาชุมชน (HR Scorecard) ประจำปี ๒๕๖๒”  
เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต และสมรรถภาพการทำงานของบุคลากรกรมการพัฒนาชุมชน

เพื่อให้การดำเนินโครงการฯ ดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ในกรณีนี้ จังหวัดเชียงราย  
จึงขอให้ท่านดำเนินการ ดังนี้

๑. มอบหมายให้พัฒนาการอำเภอ และพัฒนากร (นักวิชาการพัฒนาชุมชน) อำเภอละ ๑ คน  
รวม ๒ คน ทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อแผนปฏิบัติการที่ได้รับการทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน  
หรือแนวทางการสนับสนุนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดภาระงานพัฒนากร โดยให้ดำเนินการระหว่าง  
วันที่ ๑ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๒ ที่เว็บไซต์กองการเจ้าหน้าที่ กรมการพัฒนาชุมชน <http://personnel.cdd.go.th>

๒. มอบหมายข้าราชการในสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอทุกคน ทำแบบประเมินความพึงพอใจ  
และความผูกพันออนไลน์ โดยดำเนินการระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ ที่เว็บไซต์กองการเจ้าหน้าที่  
กรมการพัฒนาชุมชน <http://personnel.cdd.go.th>

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด

ฝ่ายอำนวยการ

โทร. ๐-๕๓๑๗-๗๓๕๐



กรมการพัฒนาชุมชน : เศรษฐกิจฐานรากมั่นคงและชุมชนพึ่งตนเองได้ภายในปี ๒๕๖๔

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย	
เลขที่รับ	1376
วันที่/เวลา	5 มี.ค. 2562
<input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์	<input type="checkbox"/> ส่งเสริม
<input type="checkbox"/> ปรกเทศา	<input type="checkbox"/> อำนวยการ

จังหวัดเชียงราย	
เลขที่รับ	4355
วันที่	25 ก.พ. 2562
เวลา	



ที่ มท ๐๔๐๒.๒/ว ๐๔๔๒

กรมการพัฒนาชุมชน  
 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา  
 ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕  
 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง  
 เขตหลักสี่ กทม. ๑๐๒๑๐

๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง การพัฒนาคุณภาพชีวิต และสมรรถการทำงานของบุคลากรกรมการพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
 เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย กรอบการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิต และสมรรถการทำงานของบุคลากร  
 กรมการพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมการพัฒนาชุมชน ได้ดำเนินโครงการ “การพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร  
 ตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลกรมการพัฒนาชุมชน (HR Scorecard) ประจำปี ๒๕๖๒”  
 เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต และสมรรถการทำงานของบุคลากรกรมการพัฒนาชุมชน ส่งผลต่อความสุขและความ  
 ผูกพันในการทำงาน (Happiness and Engagement) โดยมีกระบวนการดังนี้

๑. การวิเคราะห์ภาระงานของภารกิจหลักตามยุทธศาสตร์กรมการพัฒนาชุมชน เพื่อทบทวนปรับปรุง  
 กระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอน ลดภาระงานของผู้ปฏิบัติ ให้แก่สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด  
 ทุกจังหวัด โดยมีเป้าหมายของการดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ แผนปฏิบัติราชการที่ได้รับการทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน หรือ

๑.๒ แนวทางการสนับสนุนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดภาระงานของพัฒนากร

๒. การลงพื้นที่เก็บข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ “ความสมดุลของอัตรากำลังกับภาระงานในเชิงปริมาณ  
 และคุณภาพ” จากการนำแผนปฏิบัติราชการที่ได้รับการทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน หรือแนวทาง  
 สนับสนุนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดภาระงานของพัฒนากรไปใช้ในพื้นที่ปฏิบัติงาน โดยได้กำหนด  
 พื้นที่ดำเนินการ จำนวน ๑๖ อำเภอ จาก ๘ จังหวัด

ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพชีวิต และสมรรถการทำงานของบุคลากรกรมการพัฒนาชุมชน  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ กรมการพัฒนาชุมชนจึงขอให้จังหวัดมอบหมาย  
 สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้พัฒนากรจังหวัด หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่าย/พัฒนากรอำเภอทุกคน และพัฒนากร  
 (นักวิชาการพัฒนาชุมชน) อำเภอละ ๑ คน ทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อ “แผนปฏิบัติราชการที่ได้รับการ  
 ทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน” หรือ “แนวทางการสนับสนุนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและ  
 ลดภาระงานของพัฒนากร” โดยดำเนินการระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๒ (ดำเนินการทุกจังหวัด)

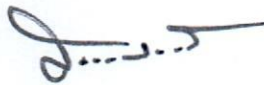
๒. แจ้งสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ จำนวน ๑๖ อำเภอ จาก ๘ จังหวัด จัดเตรียมข้อมูลเพื่อ  
รับการตรวจติดตามการนำแผนปฏิบัติการที่ได้รับการทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน หรือแนวทาง  
การสนับสนุนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดภาระงานของพัฒนากรไปใช้ในพื้นที่ปฏิบัติงาน  
โดยดำเนินการระหว่างเดือนเมษายน ถึงเดือนมิถุนายน ๒๕๖๒ ประกอบด้วย

- ๑) จังหวัดลำพูน ได้แก่ อำเภอเมืองลำพูน อำเภอบ้านธิ
- ๒) จังหวัดตาก ได้แก่ อำเภอเมืองตาก อำเภอแม่สอด
- ๓) จังหวัดนครราชสีมา ได้แก่ อำเภอเมืองนครราชสีมา อำเภอปักธงชัย
- ๔) จังหวัดชัยภูมิ อำเภอเมืองชัยภูมิ อำเภอเทพสถิต
- ๕) จังหวัดปทุมธานี อำเภอเมืองปทุมธานี อำเภอลองหลวง
- ๖) จังหวัดตราด อำเภอเมืองตราด อำเภอแหลมงอบ
- ๗) จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอหัวหิน
- ๘) จังหวัดสุราษฎร์ธานี อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี อำเภอไชยา

๓. แจ้งบุคลากรในสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดทุกคน ทำแบบประเมินความพึงพอใจและ  
ความผูกพันออนไลน์ โดยดำเนินการระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ (ดำเนินการทุกจังหวัด)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายสมหวัง พ่วงบางโพ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน

กองการเจ้าหน้าที่

โทร. ๐-๒๑๔๑-๖๑๗๘

โทรสาร ๐-๒๑๔๓-๘๙๑๔-๕



กรมการพัฒนาชุมชน : เศรษฐกิจฐานรากมั่นคงและชุมชนพึ่งตนเองได้ ภายในปี ๒๕๖๔

# กรอบการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิต และสมรรถภาพการทำงานของบุคลากร

ประเมินความพึงพอใจต่อ "เอกสาร" แผนปฏิบัติการ

- กลุ่มตัวอย่างจากสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดทุกจังหวัด ประเมินความพึงพอใจต่อ (๑) แผนปฏิบัติการที่ได้รับการทบทวนปรับปรุงภาระงานของผู้ปฏิบัติ หรือ (๒) แนวทางการสนับสนุนการทำงานของผู้ปฏิบัติ เพื่อลดภาระงาน
- เป็นการประเมินเอกสาร

เม.ย. 62

ประเมินความพึงพอใจต่อการนำแผนฯ ไปปฏิบัติ

- ประเมินในพื้นที่สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด 8 จังหวัด โดยลงพื้นที่เก็บข้อมูล วิเคราะห์ปริมาณงานที่เกิดจากข้อเท็จจริงในการปฏิบัติ ปัญหา อุปสรรค ผลสำเร็จที่พบจากการนำแผนปฏิบัติการที่ได้รับ การทบทวนปรับปรุงลดภาระงานของผู้ปฏิบัติหรือ นำแนวทางสนับสนุนไปใช้
- ประเมินความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานจากการปฏิบัติตามแผนฯ หรือแนวทางสนับสนุนการลดภาระงาน

เม.ย. - มิ.ย. 62

ประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน

- เพื่อวัดระดับความสุขของบุคลากรหลังดำเนินโครงการ
- เพื่อดำเนินการวิจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสุข
- เพื่อประเมินผลสำเร็จของการวิเคราะห์พบทวนกระบวนการทำงาน เพื่อลดภาระงานของผู้ปฏิบัติ กับระดับความสุขของบุคลากรในการทำงาน

ก.ย. 62

# กรอบการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิต และสมรรถผลการทำงานของบุคลากร

ประเมินความพึงพอใจต่อ "เอกสาร" แผนปฏิบัติการ

- กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่  
สำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัด ทุกจังหวัด โดยในแต่ละจังหวัด ประกอบด้วย พัฒนาการจังหวัด, หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่าย, พัฒนาการอำเภอทุกอำเภอ และพัฒนากรอำเภอละ 1 คน

เม.ช.62

ประเมินความพึงพอใจต่อการนำแผนฯ ไปปฏิบัติ

- กลุ่มเป้าหมาย  
ข้าราชการสังกัด สำนักงานพัฒนาชุมชน อำเภอ 16 อำเภอ ใน 8 จังหวัด ดังนี้  
ตาก > เมือง, แม่สอด  
ลำพูน > เมือง, บ้านธิ  
นครราชสีมา > เมือง, ปักธงชัย  
ชัยภูมิ > เมือง, เทพสถิต  
ปทุมธานี > เมือง, คลองหลวง  
ตราด > เมือง, แหลมงอบ  
ประจวบคีรีขันธ์ > เมือง, หัวหิน  
สุราษฎร์ธานี > เมือง, ไชยา

เม.ช. - มิ.ช.62

ประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน

- กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่  
บุคลากรภายในหน่วยงานในสังกัดกรมทุกหน่วยงานโดยในแต่ละหน่วยงานมีจำนวนบุคลากรทำแบบประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมดภายในหน่วยงาน

ก.ช.62