



ที่ ขร ๐๐๑๙.๒/ว ๑๐๒๓๑

ศาลากลางจังหวัดเชียงราย
ถนนแม่ฟ้าหลวง ขร ๕๗๑๐๐

๒๗ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาประกาศจังหวัดเชียงราย เรื่อง แก้ไขปรับปรุง หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน จำนวน ๑ ฉบับ และแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๒

ด้วย จังหวัดเชียงราย มีประกาศจังหวัดเชียงราย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้ส่วนราชการและอำเภอ ดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์ตามอำนาจหน้าที่ และได้กำหนดเวลาแล้วเสร็จและการรายงาน ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงรายทราบ นั้น ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพทันต่อเหตุการณ์ และเป็นไปในแนวทางเดียวกัน จังหวัดเชียงรายจึงมีประกาศแก้ไขปรับปรุงแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับระยะเวลาการรายงานผลการดำเนินการตามประกาศจังหวัดเชียงราย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ข้อ ๓.๒ และ ๓.๔ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางของกระทรวงมหาดไทย รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ทั้งนี้ ให้หัวหน้าส่วนราชการและนายอำเภอที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน เร่งรัดติดตามการแก้ไข ปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์อย่างสม่ำเสมอ และเมื่อมีการโยกย้ายหรือเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน เรื่องราวร้องทุกข์ ให้มีการมอบหมายงานในหน้าที่ ตามระเบียบที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน เพื่อที่จะได้ทราบจำนวนงาน คงค้างที่อยู่ระหว่างดำเนินการ และผู้รับมอบงานแทนสามารถเร่งรัดดำเนินการต่อไปได้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ ให้อำเภอทุกอำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายอุทัย ทอมนาน)

พัฒนาการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมการพัฒนาชุมชน
โทร.๐-๕๓๑๕-๐๑๖๑



กรมการพัฒนาชุมชน : เศรษฐกิจฐานรากมั่นคงและชุมชนพึ่งตนเองได้ ภายในปี ๒๕๖๔



ประกาศจังหวัดเชียงใหม่
เรื่อง แก้ไขปรับปรุงหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางปฏิบัติของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

ตามที่จังหวัดเชียงใหม่ได้มีประกาศจังหวัดเชียงใหม่ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางปฏิบัติของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่ ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗ นั้น

เพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๓ และข้อ ๕ แห่งประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๔๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๕๐ จึงขอยกเลิกความในข้อ ๓.๒ และข้อ ๓.๔ ของประกาศจังหวัดเชียงใหม่ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางปฏิบัติของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่ ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

ข้อ ๓.๒ เมื่อผู้ว่าราชการจังหวัดหรือรองผู้ว่าราชการจังหวัดที่ได้รับมอบหมายพิจารณาสั่งการแล้ว ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่จะดำเนินการแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน พิจารณาดำเนินการเรื่องราวจุดตามอำนาจหน้าที่ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว แล้วรายงานผลให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทราบภายในกำหนดเวลาที่แจ้ง หรือกรณีไม่ได้กำหนดเวลาให้ดำเนินการภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องไว้พิจารณา ดำเนินการ หากมีเหตุขัดข้องไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จ ให้รายงานขอขยายระยะเวลาตามความจำเป็น

ข้อ ๓.๔ หากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน ไม่รายงานผลให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่ทราบภายในข้อกำหนด ตามข้อ ๓.๒ จังหวัดจะมีหนังสือเตือน ๓ ครั้ง

(๑) เดือนครั้งที่ ๑ กำหนดให้รายงานผลให้ทราบภายใน ๒๐ วัน

(๒) เดือนครั้งที่ ๒ กำหนดให้รายงานผลให้ทราบภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่ได้รับการเตือนครั้งที่ ๑

การเตือนครั้งที่ ๑

(๓) เดือนครั้งที่ ๓ กำหนดให้รายงานผลให้ทราบภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่ได้รับการเตือนครั้งที่ ๒

การเตือนครั้งที่ ๒

ทั้งนี้ หากเดือนครั้งที่ ๓ แล้ว ยังไม่ได้รับรายงานภายในระยะเวลาที่กำหนด ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดจะดำเนินการจัดทำบัญชีเรื่องคงค้างเสนอที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ และมีหนังสือแจ้งอำเภอหรือส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน ตรวจสอบและชี้แจงเหตุแห่งความล่าช้า หากความบกพร่องเกิดจากการลเลย ละเว้น ไม่เอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดจะเสนอผู้ว่าราชการจังหวัดพิจารณาดำเนินการทางวินัยตามควรแก่กรณีต่อไป ซึ่งในการเตือนดังกล่าว ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดจะพิจารณาความยากง่ายและความจำเป็นเร่งด่วนของเรื่องที่จะดำเนินการมาประกอบการพิจารณาด้วย

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายประจัญ ประจัญสกุล)
ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่