



ที่ ขร ๐๐๑๙.๒/๑๔๐๗/๗

ศาลากลางจังหวัดเชียงราย  
ถนนแม่ฟ้าหลวง ขร ๕๗๑๐๐

๕ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง ติดตามผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายอำเภอเวียงเชียงรุ้ง

อ้างถึง หนังสือจังหวัดเชียงราย ที่ ขร ๐๐๑๙.๒/๓๐๖๔๘ ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดเชียงราย ที่ ขร ๐๐๑๙.๑/ว๐๗๖๒ จำนวน ๑ ชุด  
ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒

ด้วย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย ได้ตรวจสอบข้อมูลผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒ ในสารบบของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย พบว่ามีเรื่อง ที่ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว ๒,๔๕๑ เรื่อง และเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงาน ซึ่งเลยห้วงเวลารายงาน แล้ว จำนวน ๑๑๖ เรื่อง และมีเรื่องที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่เรื่อง ขอความช่วยเหลือไกล่เกลี่ยกับกลุ่มออมทรัพย์ฯ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลป่าซาง อำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย และจังหวัดเชียงราย ได้ทำหนังสือมอบหมายให้พัฒนาการอำเภอและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง ตามหนังสือจังหวัดเชียงราย ที่ ขร ๐๐๑๙.๒/๓๐๖๔๘ ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ แต่จังหวัดยังไม่ได้ รับรายงานจากอำเภอเวียงเชียงรุ้ง นั้น

ในการนี้ จังหวัดจึงขอให้อำเภอรายงานผลการแก้ไขปัญหาการตรวจสอบข้อเท็จจริง กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านห้วยขี้เหล็กกลาง หมู่ที่ ๑๑ ตำบลป่าซาง อำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย ภายใน ๒๐ วัน นับจากวันที่ได้รับหนังสือ เพื่อให้จังหวัดจะได้รายงานศูนย์ดำรงธรรมต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอุทัย ทอมนาน)

พัฒนาการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด  
กลุ่มงานส่งเสริมการพัฒนาชุมชน  
โทร.๐-๕๓๑๕-๐๑๖๑



กรมการพัฒนาชุมชน : เศรษฐกิจฐานรากมั่นคงและชุมชนพึ่งตนเองได้ ภายในปี ๒๕๖๔



เลขที่รับ	๖๖๖
วันที่รับ	๔ มี.ย. ๒๕๖๒
<input type="checkbox"/> ขงคต	<input type="checkbox"/> ยงคต
<input type="checkbox"/> ขงคต	<input type="checkbox"/> ยงคต

ที่ ขร ๐๐๑๗.๑/๖๐๗๖๖

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย  
ศาลากลางจังหวัดเชียงราย  
ถนนแม่ฟ้าหลวง ขร ๕๗๑๐๐

๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ติดตามผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน **พัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย**

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย จำนวน ๑ ฉบับ  
๒. ข้อมูลสรุปเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐-๒๕๖๑ จำนวนกรายหน่วยงาน จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงรายตรวจสอบข้อมูลผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๖๐-๒๕๖๑ ในสารบบของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงรายพบว่ามีเรื่องที่ยุติแล้ว ๒,๔๕๑ เรื่อง และเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงาน ซึ่งเลยห้วงเวลายรายงานแล้วจำนวน ๑๑๖ เรื่อง รายละเอียดสรุปผลการดำเนินงาน ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. และสรุปเรื่องที่ยุติแล้วรายงานจำแนกรายหน่วยงาน ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒.

ดังนั้น เพื่อให้การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอให้หน่วยงานตรวจสอบข้อมูลผลการดำเนินการดังกล่าวให้เป็นปัจจุบัน หากเรื่องใดดำเนินการเป็นที่ยุติแล้วให้รายงานพร้อมสำเนาหลักฐานให้จังหวัดทราบ หากเรื่องใดยังอยู่ระหว่างดำเนินการให้เร่งรัดดำเนินการและรายงานผลให้จังหวัดทราบภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

ว่าที่ร้อยตรี

(ณรงค์ โรจนโสทร)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร./โทรสาร ๐-๕๓๑๕-๐๑๘๑ มท. ๒๖๑๔๗, ๒๖๑๖๗

“ดำรงธรรมนำไทยใสสะอาด”

สมุดบันทึกผลการดำเนินงานแก้ไขเรื่องร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ประเภทเรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ (หน่วยงาน : สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย)

ที่	รหัสเรื่อง	ว/ด/ป รับเรื่อง	เรื่อง	ผู้ร้อง	หนังสืออ้างถึง	ครบกำหนด รายงาน	กำหนด รายงาน
1	0568	6-ธ.ค.-61	ขอความช่วยเหลือไกล่เกลี่ยกับ กลุ่มออมทรัพย์ ม.11 ต.ป่าซาง อ.เวียงเชียงรุ้ง	นายพิชิต มงคลคำ	ชร 0017.1/1835 ลว 12 ธ.ค. 61	12-ธ.ค.-62	30-มิ.ย.-62