



ที่ ขร ๐๐๑๙.๔/ว ๕๓๒

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย
ถนนแม่ฟ้าหลวง ขร ๕๗๑๐๐

๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กระจายแบบสอบถามไปยังประชาชนทั่วไปที่อาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัดเชียงราย
เรียน พัฒนาการอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย ได้รับการประสานงานจากอาจารย์จินตนา เมืองเส้น และผู้ช่วยศาสตราจารย์วรรณพงษ์ ดุรงคเวโรจน์ อาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในการขอความอนุเคราะห์กระจายแบบสอบถามไปยังประชาชนทั่วไปที่อาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัดเชียงราย เพื่อดำเนินโครงการวิจัยเรื่อง “บทบาทของสินเชื่อรายย่อยต่อการลดความยากจน: หลักฐานเชิงประจักษ์จากโครงการสินเชื่อธนาคารประชาชนของไทย”

เพื่อให้โครงการวิจัยฯ ดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย จึงขอให้ท่านประชาสัมพันธ์บุคลากรในสังกัด ร่วมกระจายแบบสอบถามไปยังประชาชนทั่วไปที่อาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัดเชียงราย รายละเอียดแบบสอบถามตาม OR Code แนบท้าย ทั้งนี้ ผู้ที่มีความประสงค์เป็นตัวแทนในการกระจายแบบสอบถาม ทางคณะผู้วิจัยมีค่าตอบแทน รายละเอียดปรากฏตาม QR Code กลุ่ม Line Open chat แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางอำไพ บัวระดก)
พัฒนาการจังหวัดเชียงราย



QR Code แบบสอบถาม



กลุ่ม Line Open chat
ตัวแทนกระจายแบบสอบถาม

กลุ่มงานประสานและสนับสนุนฯ

โทร. ๐-๕๓๑๗-๗๓๕๐

เศรษฐกิจฐานรากมั่นคง ชุมชนเข้มแข็งอย่างยั่งยืน
ด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง



Change for Good

กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย

เลขที่ _____

วันที่ _____ / _____ / _____

ผู้เก็บ _____

สถานที่ _____



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



"บทบาทของสินเชื่อรายย่อยต่อการลดความยากจน: หลักฐานเชิงประจักษ์จากโครงการ สินเชื่อธนาคารประชาชนของไทย"

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑. เพื่อศึกษาผลกระทบของสินเชื่อรายย่อยจากโครงการธนาคารประชาชนต่อการลดความยากจน
๒. เพื่อศึกษาประสบการณ์และปัญหาอุปสรรคจากการเข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชนในจังหวัด
เชียงรายซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีความยากจนสูงก่อนที่จะมีการจัดตั้งโครงการธนาคารประชาชน
๓. เพื่อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงโครงการธนาคารประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและเข้าถึง
ผู้มีรายได้น้อยอย่างแท้จริง

ผู้วิจัย

อาจารย์จินตนา เมืองเส้น
คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

คำชี้แจง

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๗ ตอน ประกอบด้วย

- ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์ในการเข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชน
- ส่วนที่ ๓ ข้อมูลปัญหาที่เกิดขึ้นจากการเข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชน
- ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
- ส่วนที่ ๕ คำถามสำหรับผู้ไม่เข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชน
- ส่วนที่ ๖ กรณีที่เคยได้ยื่นชื่อ หรือรู้จักโครงการธนาคารประชาชนมาก่อน
- ส่วนที่ ๗ กรณีที่ไม่เคยได้ยื่นชื่อ หรือรู้จักโครงการธนาคารประชาชนมาก่อน

กรณีที่ ท่านเข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชนแล้วให้ตอบคำถาม ส่วนที่ ๑-๔

หากท่านยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชน ให้ตอบคำถามส่วนที่ ๑ และส่วนที่ ๕-๗

เลขที่ _____

วันที่ _____ / _____ / _____

ผู้เก็บ _____

สถานที่ _____

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงใน หน้าคำตอบที่เป็นจริงของท่าน เลือกเพียงคำตอบเดียว

๑. เพศ

๑. ชาย

๒. หญิง

๒. อายุ

_____ ปี

๓. สถานภาพ

๑. โสด

๒. สมรส

๓. หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๔. เป็นหม้าย

๔. ระดับการศึกษาสูงสุด

๑. ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า

๒. มัธยมศึกษาตอนต้น

๓. มัธยมศึกษาตอนปลาย

๔. อนุปริญญา/ปวส.

๕.ปริญญาตรี

๖.ปริญญาโท หรือสูงกว่า

๕. รายได้ของต่อเดือน

๑. ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท

๒. ๑๐,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท

๓. ๒๐,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท

๔. ๓๐,๐๐๑ - ๔๐,๐๐๐ บาท

๕. มากกว่า ๔๐,๐๐๐ บาท

๖. คุณประกอบอาชีพ อะไร

๑. ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

๒. พนักงานบริษัท

๓. ธุรกิจส่วนตัว

๔. ค้าขาย

๕. รับจ้าง/ลูกจ้าง

๖. นิสิต/นักศึกษา

๗. เกษตรกรรม/ปศุสัตว์/ประมง

๘. เกษียณ

๙. ว่างงาน

๑๐. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

เลขที่ _____
วันที่ _____ / _____ / _____
ผู้เก็บ _____
สถานที่ _____

๗. ประเภท/สถานะของการทำงาน

๑. เป็นแรงงานในระบบ (มีสวัสดิการที่แน่นอน เช่น กบข. ประกันสังคม เป็นต้น)
 ๒. เป็นแรงงานนอกระบบ
 ๓. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

๘. ค่าใช้จ่ายของคุณต่อเดือน (รวมทุกประเภท เช่น ค่าที่พัก ค่าอาหาร ค่าเดินทาง)

๑. ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท ๒. ๑๐,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๓. ๒๐,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท ๔. ๓๐,๐๐๑ - ๔๐,๐๐๐ บาท
 ๕. มากกว่า ๔๐,๐๐๐ บาท

๙. คุณมีเงินออมคิดเป็นร้อยละเท่าไรของรายได้ (ต่อเดือน)

๑. ต่ำกว่า ๕% ๒. ๕ - ๑๐ % ๓. ๑๐% ขึ้นไป

๑๐. หนี้สินของครอบครัว

๑. ไม่มีหนี้สิน
 ๒. มีหนี้สิน ประมาณ _____ บาท

๑๑. ลักษณะของที่พักอาศัย

๑. บ้านตนเอง ๒. บ้านพักคนงานที่นายจ้างจัดหาให้
 ๓. บ้านเช่า ๔. อาศัยคนอื่นอยู่
 ๕. ไม่มีที่พักเป็นหลักแหล่งถาวร

๑๒. สุขภาพโดยทั่วไป

๑. ไม่มีโรคประจำตัว
 ๒. มีโรคประจำตัว ระบุ _____

๑๓. ท่านเข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชนหรือไม่

๑. เข้าร่วม ๒. ไม่เข้าร่วม

*** หากตอบไม่เข้าร่วม ให้ข้ามไป ส่วนที่ ๕***

เลขที่ _____
วันที่ ____ / ____ / ____
ผู้เก็บ _____
สถานที่ _____

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์ในการเข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชน

กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงใน หน้าคำตอบที่เป็นจริงของท่าน

๑๔. ท่านเข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชนในปีใด

๑๕. มีสมาชิกในครัวเรือนที่เข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชนหรือไม่

๑. มี ๒. ไม่มี

๑๖. ท่านเข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชนเพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

๑. เพื่อเป็นเงินทุนในการจัดตั้ง/ริเริ่มธุรกิจ
 ๒. เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพ
 ๓. เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นต่อการดำรงชีพ
 ๔. เพื่อชำระหนี้สินอื่น ๆ
 ๕. อื่น ๆ ระบุ.....

๑๗. สาเหตุที่เข้าร่วมโครงการ

๑. ดอกเบี้ยถูก
 ๒. ระยะเวลาชำระคืนยาวนาน
 ๓. หลักทรัพย์ค้ำประกันน้อยกว่าโครงการอื่น ๆ
 ๔. มีบริการทางการเงินประเภทอื่น ๆ
 ๕. เป็นลูกค้าของธนาคารออมสินอยู่แล้ว
 ๖. อื่น ๆ ระบุ.....

๑๘. ท่านมีการกู้ยืมจากแหล่งเงินทุนอื่น หรือไม่

๑. มี ระบุ..... ๒. ไม่มี

๑๙. โปรดให้คะแนนประสบการณ์ในภาพรวมการเข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชน คะแนนอยู่ระหว่าง ๑-๕

โดย ๑ หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

๑. มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด
 ๒. มีความพึงพอใจ น้อย
 ๓. มีความพึงพอใจ ปานกลาง
 ๔. มีความพึงพอใจ มาก
 ๕. มีความพึงพอใจ มากที่สุด

เลขที่ _____
วันที่ _____ / _____ / _____
ผู้เก็บ _____
สถานที่ _____

๒๐. โปรดให้คะแนนประสบการณ์ในด้านสิทธิประโยชน์ของโครงการธนาคารประชาชน
คะแนนอยู่ระหว่าง ๑-๕ โดย ๑ หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

- ๑. มีความพึงพอใจในสิทธิประโยชน์ น้อยที่สุด
- ๒. มีความพึงพอใจในสิทธิประโยชน์ น้อย
- ๓. มีความพึงพอใจในสิทธิประโยชน์ ปานกลาง
- ๔. มีความพึงพอใจในสิทธิประโยชน์ มาก
- ๕. มีความพึงพอใจในสิทธิประโยชน์ มากที่สุด

๒๑. โปรดให้คะแนนประสบการณ์ในด้านหลักทรัพย์ค้ำประกันของโครงการธนาคารประชาชน
คะแนนอยู่ระหว่าง ๑-๕ โดย ๑ หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

- ๑. มีความพึงพอใจในด้านหลักทรัพย์ค้ำประกัน น้อยที่สุด
- ๒. มีความพึงพอใจในด้านหลักทรัพย์ค้ำประกัน น้อย
- ๓. มีความพึงพอใจในด้านหลักทรัพย์ค้ำประกัน ปานกลาง
- ๔. มีความพึงพอใจในด้านหลักทรัพย์ค้ำประกัน มาก
- ๕. มีความพึงพอใจในด้านหลักทรัพย์ค้ำประกัน มากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลปัญหาที่เกิดขึ้นจากการเข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชน

กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงใน หน้าคำตอบที่เป็นจริงของท่าน

๒๒. ปัญหาจากการเข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชน (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ๑. ไม่มีปัญหา
- ๒. จำนวนเงินกู้้น้อยเกินไป
- ๓. หลักทรัพย์ค้ำประกันสูงเกินไป
- ๔. ระยะเวลาใช้คืนสั้นเกินไป
- ๕. ปัญหาอื่น ๆ ระบุ _____

๒๓. ไม่ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องเพียงพอเกี่ยวกับโครงการ

- ๑. ไม่มี
- ๒. มีบ้าง (นาน ๆ ที)
- ๓. มีบ่อยครั้ง

๒๔. ไม่ได้ได้รับความสะดวกจากการบริการ

- ๑. ไม่มี
- ๒. มีบ้าง (นาน ๆ ที)
- ๓. มีบ่อยครั้ง

๒๕. สาขาของธนาคารอยู่ห่างไกล

- ๑. ไม่มี
- ๒. มีบ้าง (นาน ๆ ที)
- ๓. มีบ่อยครั้ง

เลขที่ _____
วันที่ _____ / _____ / _____
ผู้เก็บ _____
สถานที่ _____

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๒๖. ปัญหาที่พบเจออื่น ๆ จากการเข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชน

.....
.....
.....

๒๗. ท่านต้องการให้มีการปรับปรุงโครงการสินเชื่อรายย่อยในด้านใดบ้าง

.....
.....
.....

ส่วนที่ ๕ คำถามสำหรับผู้ไม่เข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชน

๒๘. ท่านเคยได้ยินโครงการธนาคารประชาชนมาก่อนหรือไม่

๑. เคย

๒. ไม่เคย

**** หากตอบ “เคยได้ยิน” ให้ข้ามไป ส่วนที่ ๖****

**** หากตอบ “ไม่เคยได้ยิน” ให้ข้ามไป ส่วนที่ ๗****

เลขที่ _____
วันที่ _____ / _____ / _____
ผู้เก็บ _____
สถานที่ _____

ส่วนที่ ๖ กรณีที่เคยได้ยื่นชื่อ หรือรู้จักโครงการธนาคารประชาชนมาก่อน

๒๙. หากเคย เหตุใดจึงไม่เข้าร่วมโครงการดังกล่าว

๑. ไม่ผ่านคุณสมบัติ ๒. จำนวนเงินกั้่น้อยเกินไป
 ๓. ดอกเบี้ยสูง ๔. มีโครงการอื่น ๆ ที่น่าสนใจกว่า
 ๕. อื่น ๆ ระบุ _____

๓๐. แหล่งเงินทุนในการประกอบอาชีพของท่านในปัจจุบัน

๑. เงินทุนส่วนตัว ๒. กู้ยืมจากญาติพี่น้อง คนรู้จัก
 ๓. กู้ยืมจากสถาบันการเงินอื่นในระบบ ๔. กู้นอกระบบ
 ๕. อื่น ๆ ระบุ _____

๓๑. ปัจจุบัน ท่านมีความต้องการสินเชื่อประเภทใดบ้าง จำนวนเท่าใด โปรดระบุ

.....
.....
.....

๓๒. ท่านอยากให้ธนาคารออกโครงการความช่วยเหลือลักษณะใดในอนาคต

.....
.....
.....

เลขที่ _____
วันที่ ____ / ____ / ____
ผู้เก็บ _____
สถานที่ _____

ส่วนที่ ๗ กรณีที่ไม่เคยได้ยื่นชื่อ หรือรู้จักโครงการธนาคารประชาชนมาก่อน

(ที่มา : สินเชื่อ – Government Savings Bank ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ข้างต้น)

ปัจจุบัน ธนาคารออมสินมีการให้บริการสินเชื่อประเภทต่าง ๆ ภายใต้ชื่อโครงการประชาชน มีตัวอย่างดังนี้
ประเภทที่ ๑ สินเชื่อเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียน เสริมสภาพคล่อง



ประเภทที่ ๒ สินเชื่อเพื่อช่วยเหลือและรองรับลูกหนี้นอกระบบ



ประเภทที่ ๓ สินเชื่อเพื่อการชำระหนี้นอกระบบ



ประเภทที่ ๔ สินเชื่อส่งตีมี่เต็ม



เลขที่ _____
 วันที่ _____ / _____ / _____
 ผู้เก็บ _____
 สถานที่ _____

จากข้อมูลข้างต้น ให้ท่านพิจารณาว่า ปัจจัยดังต่อไปนี้ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชนของท่านในอนาคต ระดับใด

- โปรดเลือกระดับ เช่น ๑ = มีผลต่อการตัดสินใจในระดับน้อยที่สุด
 ๒ = มีผลต่อการตัดสินใจในระดับน้อย
 ๓ = มีผลต่อการตัดสินใจในระดับปานกลาง
 ๔ = มีผลต่อการตัดสินใจในระดับมาก
 ๕ = มีผลต่อการตัดสินใจในระดับมากที่สุด

ข้อ	ปัจจัยการส่งผลต่อการตัดสินใจ	ระดับการส่งผลต่อการตัดสินใจ				
		๑ น้อยมาก	๒ น้อย	๓ ปานกลาง	๔ มาก	๕ มากที่สุด
๓๓.	ภาพลักษณ์โดยรวมของธนาคารออมสิน					
๓๔.	จำนวนเอกสารที่ใช้ประกอบการยื่นขอสินเชื่อ					
๓๕.	การบริการที่หลากหลายและครบวงจร					
๓๗.	ความทันสมัยของเทคโนโลยีในการให้บริการ					
๓๘.	ความมั่นคง ความน่าเชื่อถือ และชื่อเสียงธนาคาร					
๓๙.	อัตราดอกเบี้ยดี เมื่อเทียบกับโครงการสินเชื่ออื่น					
๔๐.	ค่าธรรมเนียมต่ำกว่าคู่แข่ง					
๔๑.	ความสะดวกสบายในการเดินทาง					
๔๒.	การติดต่อทางโทรศัพท์สะดวกและรวดเร็ว					
๔๓.	มีสถานที่จอดรถมาก เพียงพอ					
๔๔.	การโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ					
๔๕.	มีพนักงานธนาคารให้คำแนะนำและคำปรึกษาการใช้บริการได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและเข้าใจง่าย					
๔๖.	มีการส่งเสริมการขายในการปรับลดอัตราดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมในการให้บริการ					
๔๗.	มีการจัดกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ให้กับธนาคาร					
๔๘.	พนักงานธนาคารมีความรู้ความสามารถให้คำแนะนำในการให้บริการ					
๔๙.	พนักงานธนาคารมีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการ					
๕๐.	การรักษาความสะอาดและความมีระเบียบในสำนักงาน เช่น การจัดวางอุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงาน เอกสารคำขอกู้ และป้ายสัญลักษณ์ต่างๆ					

เลขที่ _____
 วันที่ ____ / ____ / ____
 ผู้เก็บ _____
 สถานที่ _____

ข้อ	ปัจจัยการส่งผลต่อการตัดสินใจ	ระดับการส่งผลต่อการตัดสินใจ				
		๑ น้อยมาก	๒ น้อย	๓ ปานกลาง	๔ มาก	๕ มากที่สุด
๕๑.	ช่องทางในชำระหนี้สินเชื่อ ง่าย สะดวกหลากหลาย					
๕๒.	มีระเบียบและขั้นตอนต่าง ๆ ในการให้บริการ ที่ไม่ยุ่งยากและชัดเจน					
๕๓.	จำนวนพนักงานมีมากพอในการให้บริการ					
๕๔.	ท่านมีความตั้งใจที่จะแนะนำ "โครงการธนาคาร ประชาชน" ให้กับผู้อื่น					
๕๕.	ท่านต้องการเข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชน ในอนาคต					

ขอกราบขอบพระคุณที่ท่านกรุณาตอบแบบสอบถาม